حقيبة المدرب

انظر إلى ما بعد درجة الرضا

ابن سلم تقدير بسيطا لمهمة تعلم قابلة للملاحظة.

خطوات + مثال + ورقة عمل

متى تستخدم الأداة؟

- **للمدربين**
  عندما تكون المهارة المطلوبة أداء عمليا لا تذكر معلومات فقط.

- **للمديرين**
  اتفقوا على المعايير قبل مراجعة المحاولة.

- **للمتعلمين**
  استخدم سلم التقدير للاستعداد ومراجعة عملك.

الإطار العملي

- **حدد المهمة**
  اختر أداء عمليا مرتبطا بالهدف.

- **اختر المعايير**
  اكتب سمتين أو ثلاثا يمكن ملاحظتها.

- **صف المستويات**
  وضح الفرق بين الأداء الغائب والجزئي والمكتمل.

ابدأ بهذه الخطوات

- **استخدم وصفا واضحا**
  استبدل «ممتاز» بالفعل الذي تتوقع رؤيته.

- **شاركه قبل الممارسة**
  ليستخدم المتعلم المعايير نفسها أثناء الإعداد.

- **تحقق من البداية**
  عند الإمكان، استخدم مهمة متقاربة قبل التعلم وبعده.

حول الفكرة إلى تطبيق

- **لاحظ التنفيذ**

  سجل ما أظهره المتعلم فعلا.

- **افصل أسئلة التقييم**

  ميز بين الرضا والتعلم الملحوظ والتطبيق اللاحق في العمل.

- **قدم خطوة تالية**

  اربط الملاحظة بمعيار واطلب محاولة أخرى.

مثال توضيحي

- **مثال توضيحي**

  المهمة: تسليم مختصر لحالة عميل.

- **معيار الخطوة التالية**

  غائب: لا خطوة. جزئي: خطوة بلا مسؤول. مكتمل: خطوة بمسؤول وموعد.

- **استخدم النتيجة**

  اطلب تعديل التسليم بإضافة التفاصيل الناقصة.

ورقة عمل قابلة لإعادة الاستخدام

المهمة والهدف

المعيار الأول ووصف مستوياته

المعيار الثاني ووصف مستوياته

الدليل الملحوظ

الملاحظة والمحاولة التالية

خطوتك التالية

اختر مهمة واحدة.

استخدم الأداة.

راجع ما حدث.

تابع تبيان للحصول على ثلاث أدوات عملية للتطوير كل أسبوع.

أداة تعليمية من إعداد تبيان. الأمثلة توضيحية.

مرجع للاستزادة:

CDC: Evaluate Training