13

حدّد موضع تعطّل نمو الإيرادات

اختر تحسينًا واحدًا واختبره بالأدلة.

استخدم الورقة بمشاركة المبيعات والمالية والتنفيذ. اختر شريحة واحدة ومجموعة فرص متقاربة، وسجّل الفترة والنتائج وافصل الفرص المفتوحة. هذه أداة للنقاش وليست اختبارًا مقننًا.

كيف تستخدم الورقة؟

1. راجع الاستهداف وإنشاء الفرص وتحويلها والجدوى والطاقة والاحتفاظ بالعملاء.
2. افصل الملاحظات عن تفسيراتها، وقارن فرصة متعثرة بصفقة مفيدة.
3. اختر فرضية للعائق وتفسيرًا بديلًا.
4. اتفق على تغيير واحد ومسؤول وموعد مراجعة وأدلة على التقدّم.

مثال توضيحي

مثال توضيحي: من 20 فرصة محسومة، خمس رابحة وتسع خسائر لمنافسين وست حالات عدم قرار. عند احتساب عدم القرار ضمن الخسائر يكون معدل الفوز 5/20 = 25%. قد يبرّر غياب تفاصيل التنفيذ اختبار مناقشة التنفيذ قبل العرض، لكنه لا يثبت سبب كل خسارة.

لا تُفترض معايير مقارنة للقطاع. عدّل مدة الرصد حسب دورة البيع، وتغيّر الإيرادات وحده لا يثبت السببية.

ورقة التطبيق

الشريحة والعرض / المسؤول / موعد المراجعة

فترة نشوء الفرص ومدة الرصد وتعريف المراحل

الصفقات الرابحة والخاسرة وحالات عدم القرار والفرص المفتوحة بصورة مستقلة

موضع توقف التقدّم وأدلة من عينات العمل

فرضية العائق والتفسير البديل

تدخل واحد والمسؤول والموارد

السلوك المرصود والمؤشر التجاري للمتابعة

النتيجة والتغيّرات الأخرى والقرار التالي: الاستمرار أو التعديل أو التوقف
