موجز السيناريو البيعي وسلم التقدير السلوكي

صمّم تمرين بيع محددًا واجعل التحسّن بين المحاولات قابلًا للملاحظة.

ورقة العمل القابلة لإعادة الاستخدام 1/2

1. اختر مهمة بمعلومات مجهّلة أو افتراضية واشرح الأدوار جميعها.
2. قيّم السلوك بالمراسي نفسها، لا الشخصية أو ترديد نص مفروض.
3. اطلب تأمل المتعلم وقدّم أولوية مسندة واحدة وأعيدا اللحظة الصعبة.
4. استخدم السلم تكوينيًا؛ يحتاج التقييم الرسمي فحوص عدالة واتساق إضافية.

المهمة المستهدفة وسياق المتعلم

حقائق الموقف ومعلومات دور المشتري

تعليمات المتعلم والقيد الواقعي

المخرج المتوقع وثلاثة معايير ملاحظة

أداة عملية من تبيان، وليست اختبارًا مقننًا. المثال افتراضي؛ كيّف القرارات والأرقام حسب واقعك. لا تُدخل بيانات حساسة في نسخة مشتركة.

موجز السيناريو البيعي وسلم التقدير السلوكي

صمّم تمرين بيع محددًا واجعل التحسّن بين المحاولات قابلًا للملاحظة.

ورقة العمل القابلة لإعادة الاستخدام 2/2

مراسي وصفية: لم يظهر أو في طور التكوّن أو صالح؛ لم يُلاحظ عند غياب الفرصة

دليل المحاولة الأولى وتفسير المتعلم

أولوية تغذية راجعة واحدة ودليل الإعادة

التطبيق في العمل والدعم والمسؤول وموعد المراجعة

أداة عملية من تبيان، وليست اختبارًا مقننًا. المثال افتراضي؛ كيّف القرارات والأرقام حسب واقعك. لا تُدخل بيانات حساسة في نسخة مشتركة.

موجز السيناريو البيعي وسلم التقدير السلوكي

صمّم تمرين بيع محددًا واجعل التحسّن بين المحاولات قابلًا للملاحظة.

مثال افتراضي مكتمل 1/2

المهمة المستهدفة وسياق المتعلم

مندوب خبير يبيع تحليلات الصيانة؛ يمارس فحص تأخر التقارير قبل اقتراح عرض المنتج.

حقائق الموقف ومعلومات دور المشتري

يصل تقرير الاستثناءات متأخرًا؛ يجدول المخطّطون أحيانًا قبله ويراجعون يدويًا. الوقت غير مقاس؛ يستطيع المشتري التعريف بمسؤول العمل ولا يعد بميزانية.

تعليمات المتعلم والقيد الواقعي

استكشف أثرًا واحدًا وتحقّق من الفهم واقترح دليلًا تاليًا؛ لا تختلق وفورات أو تضغط لبيانات مالية غير متاحة.

المخرج المتوقع وثلاثة معايير ملاحظة

ملخص قابل للتصحيح وخطوة دليل. تُلاحظ ثلاثة سلوكيات: استكشاف الأثر والتحقّق من الفهم والاتفاق على الخطوة.

أداة عملية من تبيان، وليست اختبارًا مقننًا. المثال افتراضي؛ كيّف القرارات والأرقام حسب واقعك. لا تُدخل بيانات حساسة في نسخة مشتركة.

موجز السيناريو البيعي وسلم التقدير السلوكي

صمّم تمرين بيع محددًا واجعل التحسّن بين المحاولات قابلًا للملاحظة.

مثال افتراضي مكتمل 2/2

مراسي وصفية: لم يظهر أو في طور التكوّن أو صالح؛ لم يُلاحظ عند غياب الفرصة

لم يظهر: يفترض الأثر أو يحوّل التخمين لحقيقة أو يقترح متابعة عامة. في طور التكوّن: يسأل ويترك المعنى أو المسؤول غامضًا. صالح: يتتبع أثرًا محددًا ويدعو للتصحيح ويتفق على الإجراء والمسؤول والتوقيت. سجّل عدم الملاحظة عند غياب الفرصة.

دليل المحاولة الأولى وتفسير المتعلم

يدّعي المندوب أن اللوحة ستوفّر ساعات ويقترح عرضًا. يشرح أنه أراد إظهار القيمة سريعًا؛ يلاحظ المراقب أن الأثر لم يُفحص.

أولوية تغذية راجعة واحدة ودليل الإعادة

تُتمرّن صياغة سؤال عن واقعة بدل ادعاء الوفر. تكشف الإعادة مراجعة يدوية مذكورة وتقترح حوار سير العمل؛ موافقة العميل والتوقيت لم يتأكدا.

التطبيق في العمل والدعم والمسؤول وموعد المراجعة

يحضّر المندوب سؤال دليل للمكالمة المناسبة التالية؛ يراجع المدير ملاحظة مصرّحًا بها بعدها. يُتفق على موعد مراجعة فعلي دون اختلاق موافقة العميل.

أداة عملية من تبيان، وليست اختبارًا مقننًا. المثال افتراضي؛ كيّف القرارات والأرقام حسب واقعك. لا تُدخل بيانات حساسة في نسخة مشتركة.