ميثاق تجربة تدريب المبيعات ومراجعتها

خطّط لاختبار محدود يدعم قرارًا موثّقًا للاستمرار أو التعديل أو الإيقاف.

ورقة العمل القابلة لإعادة الاستخدام 1/2

1. اتفق على القرار والأدلة قبل اختيار الدورة أو إعلان التعميم.
2. ضمّن ظروف التعميم واذكر من لا تمثلهم التجربة.
3. أظهر أزواج التقييم والبيانات الناقصة وفرص التطبيق؛ ولا تقارن إلا بتبرير.
4. راجع الحزمة كاملة ووثّق الاستمرار أو التعديل أو الإيقاف؛ واستعن بمختص للادعاءات السببية.

قرار التوسيع وسؤال التجربة واحتياج التدريب

تنوع المجموعة ومعايير الاشتمال والاستثناءات ومعلومات المشاركين

حزمة التدريب والدعم ومسؤولوها والوقت المحجوز

مهمة خط الأساس والمهمة المكافئة وتوحيد فهم المعايير

أداة عملية من تبيان، وليست اختبارًا مقننًا. المثال افتراضي؛ كيّف القرارات والأرقام حسب واقعك. لا تُدخل بيانات حساسة في نسخة مشتركة.

ميثاق تجربة تدريب المبيعات ومراجعتها

خطّط لاختبار محدود يدعم قرارًا موثّقًا للاستمرار أو التعديل أو الإيقاف.

ورقة العمل القابلة لإعادة الاستخدام 2/2

أدلة التنفيذ وفرص التطبيق وسجل البيانات المفقودة

الجدول التوضيحي والموارد وافتراضات التكلفة

شروط التوسيع المتفق عليها والمشكلات الجوهرية وقواعد التعديل أو الإيقاف

نتائج المراجعة وحدودها وصاحب القرار والدليل التالي

أداة عملية من تبيان، وليست اختبارًا مقننًا. المثال افتراضي؛ كيّف القرارات والأرقام حسب واقعك. لا تُدخل بيانات حساسة في نسخة مشتركة.

ميثاق تجربة تدريب المبيعات ومراجعتها

خطّط لاختبار محدود يدعم قرارًا موثّقًا للاستمرار أو التعديل أو الإيقاف.

مثال افتراضي مكتمل 1/2

قرار التوسيع وسؤال التجربة واحتياج التدريب

تقرير توسيع ممارسة ملخص الاستكشاف. الاحتياج: وصف مشكلة يتحقّق منه العميل بدل ادعاء وفر غير مسند.

تنوع المجموعة ومعايير الاشتمال والاستثناءات ومعلومات المشاركين

ثمانية مندوبين ومديران؛ تُفحص الخبرة واللغة والسياق ويُشرح غرض التطوير ومن يرى البيانات. مجموعة جدوى لا تبرير إحصائي.

حزمة التدريب والدعم ومسؤولوها والوقت المحجوز

ممارسة محددة وأداة عمل ومتابعة مدير؛ الراعي صاحب القرار ويُسمّى الميسّر ومنسّق الأدلة قبل البدء ويُحجز وقت الجميع.

مهمة خط الأساس والمهمة المكافئة وتوحيد فهم المعايير

خط أساس قبل الجلسة وموقف جديد متقارب بعدها؛ معايير سلوكية واحدة وفهم متسق للملاحظين. لا يُدرَّب على إجابة الاختبار نفسها.

أداة عملية من تبيان، وليست اختبارًا مقننًا. المثال افتراضي؛ كيّف القرارات والأرقام حسب واقعك. لا تُدخل بيانات حساسة في نسخة مشتركة.

ميثاق تجربة تدريب المبيعات ومراجعتها

خطّط لاختبار محدود يدعم قرارًا موثّقًا للاستمرار أو التعديل أو الإيقاف.

مثال افتراضي مكتمل 2/2

أدلة التنفيذ وفرص التطبيق وسجل البيانات المفقودة

ستة أزواج من أصل ثمانية؛ غاب اثنان عن تقييم لعدم حماية الوقت. حقّق المعيار اثنان من الستة قبل الممارسة وأربعة بعدها؛ واجه ثلاثة موقف عمل مناسبًا. تُسجَّل الفجوات كلها.

الجدول التوضيحي والموارد وافتراضات التكلفة

ستة أسابيع توضيحية: الأول خط أساس؛ الثاني ممارسة؛ الثالث إلى الخامس تطبيق؛ السادس مراجعة. يُسجَّل جهد الميسّر والمدير والمتعلم وتكاليف الوصول.

شروط التوسيع المتفق عليها والمشكلات الجوهرية وقواعد التعديل أو الإيقاف

تصحيح الأخطاء الجوهرية وصلاحية كل لغة ودعم ممكن ودليل قابل للفهم. تُتفق الحدود اللازمة قبل التقييم، لا بعد النتائج.

نتائج المراجعة وحدودها وصاحب القرار والدليل التالي

تعديل قبل التوسيع: حماية الوقت وفحص تكافؤ المهمتين ومد ملاحظة العمل. يوثّق الراعي الحدود؛ لا ادعاء سببي للإيرادات من الأعداد الصغيرة الافتراضية.

أداة عملية من تبيان، وليست اختبارًا مقننًا. المثال افتراضي؛ كيّف القرارات والأرقام حسب واقعك. لا تُدخل بيانات حساسة في نسخة مشتركة.