دليل توجيه المدير وسجل التطبيق

طوّر سلوكًا واحدًا بعد التدريب بالأدلة وتأمل المتعلم والتمرّن وإجراء عمل قابل للمراجعة.

ورقة العمل القابلة لإعادة الاستخدام 1/2

1. اتفق على الغرض واستخدم عينة مسموحة؛ وضّح حدود السرية والإجراءات الرسمية.
2. اسأل عن تفسير المتعلم قبل الحكم وقدّم التعليمات اللازمة بصورة صريحة.
3. اختر أولوية واحدة وتمرّنا عليها ورتّبا فرصة تطبيق مناسبة.
4. راجع ما حدث فعلًا والعوائق والفرص غير المتاحة؛ لا تعتبر عدد الجلسات أثرًا.

السلوك المستهدف والغرض المتفق عليه للحوار

عينة العمل المصرّح بها والسياق وحدود المعلومات

ملاحظة محددة مفصولة عن تفسير المدير

تفسير المتعلم والعائق أو الاحتياج المعرفي المؤكد

أداة عملية من تبيان، وليست اختبارًا مقننًا. المثال افتراضي؛ كيّف القرارات والأرقام حسب واقعك. لا تُدخل بيانات حساسة في نسخة مشتركة.

دليل توجيه المدير وسجل التطبيق

طوّر سلوكًا واحدًا بعد التدريب بالأدلة وتأمل المتعلم والتمرّن وإجراء عمل قابل للمراجعة.

ورقة العمل القابلة لإعادة الاستخدام 2/2

تحسين واحد مرتبط بمعيار سلوكي

المحاولة التدريبية والتغذية الراجعة والتعديل التالي

إجراء التطبيق والدعم والمسؤول ونقطة المراجعة

أدلة المراجعة وحدود الفرصة والقرار التالي

أداة عملية من تبيان، وليست اختبارًا مقننًا. المثال افتراضي؛ كيّف القرارات والأرقام حسب واقعك. لا تُدخل بيانات حساسة في نسخة مشتركة.

دليل توجيه المدير وسجل التطبيق

طوّر سلوكًا واحدًا بعد التدريب بالأدلة وتأمل المتعلم والتمرّن وإجراء عمل قابل للمراجعة.

مثال افتراضي مكتمل 1/2

السلوك المستهدف والغرض المتفق عليه للحوار

ممارسة استكشاف أثر تشغيلي قبل اقتراح الحل؛ حوار تطوير لا ترتيب خفي.

عينة العمل المصرّح بها والسياق وحدود المعلومات

ملخص استكشاف مجهّل يذكر تقارير متأخرة ثم عرض اللوحة؛ يتفق الطرفان على الوصول المسموح واستخدام الملاحظة.

ملاحظة محددة مفصولة عن تفسير المدير

الملاحظة: يلي العرض الشكوى في السجل. تفسير يحتاج فحصًا: ربما تجاوز المندوب حوار الأثر؛ لا تثبت ملاحظة واحدة عجزًا عامًا.

تفسير المتعلم والعائق أو الاحتياج المعرفي المؤكد

أراد المندوب إجابة سريعة وظن أن الأسئلة ستكرر كلام العميل؛ لم يتحقّق أحدهما من القرار المتأخر أو العمل اليدوي التالي.

أداة عملية من تبيان، وليست اختبارًا مقننًا. المثال افتراضي؛ كيّف القرارات والأرقام حسب واقعك. لا تُدخل بيانات حساسة في نسخة مشتركة.

دليل توجيه المدير وسجل التطبيق

طوّر سلوكًا واحدًا بعد التدريب بالأدلة وتأمل المتعلم والتمرّن وإجراء عمل قابل للمراجعة.

مثال افتراضي مكتمل 2/2

تحسين واحد مرتبط بمعيار سلوكي

فحص أثر حديث واحد ودعوة العميل للتصحيح قبل التوصية.

المحاولة التدريبية والتغذية الراجعة والتعديل التالي

إعادة الموقف: السؤال عن آخر دورة جدولة ومتابعة الإجابة وتلخيص المعلوم والأثر المجهول. تغذية راجعة محددة واحدة دون وفر مختلق.

إجراء التطبيق والدعم والمسؤول ونقطة المراجعة

يحضّر المندوب سؤال دليل للمكالمة المناسبة التالية، ويراجع المدير ملخصًا مصرّحًا به بعدها. يُتفق على موعد داخلي ودعم قبل المكالمة.

أدلة المراجعة وحدود الفرصة والقرار التالي

إن لم تحدث مكالمة مناسبة، تُسجّل عدم إتاحة الفرصة بدل إخفاق أو اكتمال التطبيق، ويُعاد التمرّن والموعد. وإن وجدت العينة، يُقارن السلوك وتُحدّد الممارسة التالية.

أداة عملية من تبيان، وليست اختبارًا مقننًا. المثال افتراضي؛ كيّف القرارات والأرقام حسب واقعك. لا تُدخل بيانات حساسة في نسخة مشتركة.