أداة فحص توطين تجربة الشراء

حدّد ما يعطّل مهمة واحدة للمشتري، ووزّع مسؤولية الإصلاح، واختبرها مع المستخدمين المناسبين.

ورقة عمل قابلة لإعادة الاستخدام

1 · حدّد مهمة المشتري

البلد والشريحة والعرض ودور المشتري

المهمة والناتج المطلوب والمواد

الحاجة المعروفة والافتراض وحدود الاعتماد

لماذا هذا النطاق؟ لأنه مهمة وشريحة محددتان، لا حكم على جميع المشترين في بلد. ترجمة الكتيّب لا تثبت نجاح المهمة.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.

أداة فحص توطين تجربة الشراء

حدّد ما يعطّل مهمة واحدة للمشتري، ووزّع مسؤولية الإصلاح، واختبرها مع المستخدمين المناسبين.

ورقة عمل قابلة لإعادة الاستخدام

2 · افحص التجربة المتصلة

في كل صف، سجّل الدليل ومصدره وتاريخه وما لم يُحسم. عدّل نقاط الفحص حسب العرض والمهمة.

نقطة الاتصال	الفجوة الافتراضية والدليل الحالي	الإصلاح والمسؤول والتبعية
العثور على العرض		
تقييم الدليل		
المقارنة والاعتماد		
الشراء والبدء		
الاستخدام والدعم		

> وعد الدعم يمنع الإصدار لأنه قد يؤثر في قرار المشتري. يمكن تأجيل تغيير زخرفي إن لم يعطّل المهمة. جميع الفجوات مختلقة للتعليم.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.

أداة فحص توطين تجربة الشراء

حدّد ما يعطّل مهمة واحدة للمشتري، ووزّع مسؤولية الإصلاح، واختبرها مع المستخدمين المناسبين.

ورقة عمل قابلة لإعادة الاستخدام

3 · خطّط لاختبار المهمة

المشاركون والإذن ولغة المهمة

مهمة محايدة وسجل الملاحظة

الأدلة وحمايتها وتفسيرها

> خطة الاختبار لا تعني تنفيذه. المطلوب دليل فهم وإكمال مهمة، لا معدل تحويل مختلق.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.

أداة فحص توطين تجربة الشراء

حدّد ما يعطّل مهمة واحدة للمشتري، ووزّع مسؤولية الإصلاح، واختبرها مع المستخدمين المناسبين.

ورقة عمل قابلة لإعادة الاستخدام

4 · رتّب الإصلاحات وراجع

لا بد قبل الإصدار / للاختبار / لاحقًا

المسؤولون والقيود والمراجعة التالية

القرار والأدلة الميدانية المطلوبة

> راجع الصفحة مع المبيعات والتنفيذ والمالية. اسأل عن المعلومة التي قد تغيّر الأولوية، ولا تخفِ وعدًا غير مدعوم بحساب المتوسط.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.

أداة فحص توطين تجربة الشراء

حدّد ما يعطّل مهمة واحدة للمشتري، ووزّع مسؤولية الإصلاح، واختبرها مع المستخدمين المناسبين.

مثال افتراضي مكتمل — جميع الوقائع والقرارات مختلقة

1 · حدّد مهمة المشتري

البلد والشريحة والعرض ودور المشتري

السعودية؛ مواقع تصنيع خاصة؛ حزمة مراقبة صناعية للسنة الأولى. يحتاج مقيّم فني إلى فهم نطاق التركيب وطلب عرض توضيحي. هذا سياق افتراضي، وليس متطلبًا شرائيًا سعوديًا.

المهمة والناتج المطلوب والمواد

المهمة: العثور على دليل التركيب، وشرح العمل المشمول، وطلب عرض مناسب. الناتج: تلخيص صحيح للنطاق وطلب صالح للاستخدام. المواد: مقترح أولي وورقة أدلة ونموذج طلب ووصف الدعم.

الحاجة المعروفة والافتراض وحدود الاعتماد

يفترض السيناريو التعليمي الحاجة إلى مواد عربية وإنجليزية. أما احتياجات اللغة والإتاحة الفعلية فلم تُثبت. لم تعتمد العمليات عبارة «دعم محلي على مدار الساعة»؛ لا تنشر هذا الوعد.

> لماذا هذا النطاق؟ لأنه مهمة وشريحة محددتان، لا حكم على جميع المشترين في بلد. ترجمة الكتيّب لا تثبت نجاح المهمة.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.

أداة فحص توطين تجربة الشراء

حدّد ما يعطّل مهمة واحدة للمشتري، ووزّع مسؤولية الإصلاح، واختبرها مع المستخدمين المناسبين.

مثال افتراضي مكتمل — جميع الوقائع والقرارات مختلقة

2 · افحص التجربة المتصلة

في كل صف، سجّل الدليل ومصدره وتاريخه وما لم يُحسم. عدّل نقاط الفحص حسب العرض والمهمة.

نقطة الاتصال	الفجوة الافتراضية والدليل الحالي	الإصلاح والمسؤول والتبعية
العثور على العرض	صفحة العرض: غموض الغرض ومسار اللغة	وضّح غرض العرض والتنقل باللغة المناسبة. المسؤول: الويب والمحتوى.
تقييم الدليل	ورقة الأدلة: منافع عامة فقط	أضف دليلًا معتمدًا مناسبًا أو أظهر عدم توافره. المسؤول: المنتج والفريق الفني.
المقارنة والاعتماد	المقترح: تبعيات التركيب غير واضحة	حدّد المشمول والاستبعادات ودليل القبول. المسؤول: التنفيذ.
الشراء والبدء	نموذج الطلب: عنوان إلزامي بصيغة غير مناسبة وتأكيد بالإنجليزية فقط	راجع البيانات المطلوبة والتأكيد باللغتين. المسؤول: الويب؛ اختبر الاستخدام قبل اعتباره صالحًا.
الاستخدام والدعم	وصف الدعم: وعد غير معتمد بخدمة محلية طوال الساعة	احذف الوعد أو قيّده؛ اتفق على التغطية والتصعيد الفعليين. المسؤول: العمليات.

> وعد الدعم يمنع الإصدار لأنه قد يؤثر في قرار المشتري. يمكن تأجيل تغيير زخرفي إن لم يعطّل المهمة. جميع الفجوات مختلقة للتعليم.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.

أداة فحص توطين تجربة الشراء

حدّد ما يعطّل مهمة واحدة للمشتري، ووزّع مسؤولية الإصلاح، واختبرها مع المستخدمين المناسبين.

مثال افتراضي مكتمل — جميع الوقائع والقرارات مختلقة

3 · خطّط لاختبار المهمة

المشاركون والإذن ولغة المهمة

استعن بمقيّمين فنيين مناسبين وبموافقتهم؛ اعقد جلسات عربية وإنجليزية منفصلة بحسب الحاجة. لم يُستقطب مشاركون أو تُنفّذ اختبارات لهذه الحزمة.

مهمة محايدة وسجل الملاحظة

اسأل: «باستخدام هذه المواد، أرنا كيف تحدد ما يشمله التركيب وتطلب عرضًا توضيحيًا». سجّل الإكمال والمساعدة وسوء الفهم والمعلومة الناقصة. لا تدل المستخدم على زر أو فقرة بعينها.

الأدلة وحمايتها وتفسيرها

احفظ ملاحظات مؤرخة بإذن، واستخدم بيانات افتراضية أو غير حساسة إلا إذا أمكن التعامل مع البيانات الحقيقية على نحو مناسب. سجّل اللغة والإصدار. لا تستنتج زيادة الإيرادات أو تفضيل السوق كله من ملاحظات قليلة.

> خطة الاختبار لا تعني تنفيذه. المطلوب دليل فهم وإكمال مهمة، لا معدل تحويل مختلق.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.

أداة فحص توطين تجربة الشراء

حدّد ما يعطّل مهمة واحدة للمشتري، ووزّع مسؤولية الإصلاح، واختبرها مع المستخدمين المناسبين.

مثال افتراضي مكتمل — جميع الوقائع والقرارات مختلقة

4 · رتّب الإصلاحات وراجع

لا بد قبل الإصدار / للاختبار / لاحقًا

قبل الإصدار: إصلاح وعد الدعم غير المعتمد ونطاق التركيب الغامض. للاختبار: مسار الطلب والتأكيد. لاحقًا: الصورة الزخرفية. تعتمد الأولوية على أثر الفجوة والدليل ومخاطر التنفيذ.

المسؤولون والقيود والمراجعة التالية

تعتمد العمليات التغطية، ويعتمد التنفيذ النطاق، ويصلح الويب النموذج ومسار اللغة. تقدّم المبيعات السياق دون اختلاق احتياجات. حدّد مراجعة حين تتوافر المواد المعدّلة والمستخدمون المناسبون؛ لا موعد موحدًا لكل الحالات.

القرار والأدلة الميدانية المطلوبة

قرار الإصدار معلّق. المطلوب ملاحظات فعلية للمشترين، ومراجعة مختص ومراجع ثنائي اللغة، وقدرة خدمة معتمدة. احتفظ بالملاحظات المخالفة والتعديلات. اكتمال الفحص لا يثبت الطلب أو أثر الإيرادات.

راجع الصفحة مع المبيعات والتنفيذ والمالية. اسأل عن المعلومة التي قد تغيّر الأولوية، ولا تخفِ وعدًا غير مدعوم بحساب المتوسط.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.