بطاقة أدلة الانتقال من التعارف إلى الفرصة

حوّل التعارف إلى قرار قابل للمراجعة، دون اعتبار الاهتمام أو الوصول أو المسمّى الوظيفي إثباتًا لنية الشراء.

ورقة عمل قابلة لإعادة الاستخدام

---

1 · استعد للتعارف

المصدر والإذن والسياق المناسب

حقائق / ادعاءات الغير / فرضيات / أمور مجهولة

افتتاح مفيد وحدود النطاق

> لماذا الفصل؟ ثقة الوسيط ليست تصريح المشتري. قد يبدأ حوار مناسب مع بقاء نية الشراء مجهولة.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.

بطاقة أدلة الانتقال من التعارف إلى الفرصة

حوّل التعارف إلى قرار قابل للمراجعة، دون اعتبار الاهتمام أو الوصول أو المسمّى الوظيفي إثباتًا لنية الشراء.

ورقة عمل قابلة لإعادة الاستخدام

2 · سجّل دليل المشتري

المهمة الحالية والمشكلة ومثال محدد

الدور والأشخاص ذوو الصلة

الدليل المخالف والمعلومة الناقصة

> وجود مشكلة يبرّر استكشافًا إضافيًا، لكنه لا يثبت شراءً. انتقل إلى دليل الاستكشاف وبناء مبررات القرار حيث يلائم الحالة.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.

بطاقة أدلة الانتقال من التعارف إلى الفرصة

حوّل التعارف إلى قرار قابل للمراجعة، دون اعتبار الاهتمام أو الوصول أو المسمّى الوظيفي إثباتًا لنية الشراء.

ورقة عمل قابلة لإعادة الاستخدام

---

3 · اتفق على خطوة لجمع الدليل

غرض المشتري والناتج المفيد

المسؤولون والإذن والتوقيت المطلوب تأكيده

الوعود والمتابعة والحدود

> للخطوة الجيدة غرض لدى المشتري. إرسال المورّد عرضًا تقديميًا لا يساوي موافقة المشتري على تقييم مشروع.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.

بطاقة أدلة الانتقال من التعارف إلى الفرصة

حوّل التعارف إلى قرار قابل للمراجعة، دون اعتبار الاهتمام أو الوصول أو المسمّى الوظيفي إثباتًا لنية الشراء.

ورقة عمل قابلة لإعادة الاستخدام

4 · قرّر الحالة وراجع

فرصة نشطة / متابعة مناسبة / ليس الآن

الدليل اللازم لتغيير الحالة

المراجعة والتعلّم والأدلة المطلوبة

> للعلاقة والثقة أهميتهما، لكن البطاقة لا تقيس الثقة أو تثبت التحويل. احتفظ بخيار التوقف أو البقاء في المتابعة.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.

بطاقة أدلة الانتقال من التعارف إلى الفرصة

حوّل التعارف إلى قرار قابل للمراجعة، دون اعتبار الاهتمام أو الوصول أو المسمّى الوظيفي إثباتًا لنية الشراء.

مثال افتراضي مكتمل — جميع الوقائع والقرارات مختلقة

1 · استعد للتعارف

المصدر والإذن والسياق المناسب

يصل وسيط تعارف افتراضي مورّد المراقبة بمدير صيانة. يوافق المدير على حوار استكشافي مناسب. لا نفترض إذنًا أوسع لتداول معلومات العميل.

حقائق / ادعاءات الغير / فرضيات / أمور مجهولة

حقيقة داخل القصة: جهة الاتصال مدير صيانة. ادعاء الوسيط: «يريدون الحل». الفرضية: قد تكون مشكلة التقارير مناسبة. المجهول: الحاجة الفعلية والمشروع الاستثماري ودور الشراء والتوقيت والميزانية.

افتتاح مفيد وحدود النطاق

«هل يفيد أن نفهم كيف تراجعون تقارير الصيانة حاليًا، قبل مناقشة ملاءمة الحزمة؟» لا تعد بتوفير أو مواعيد أو تغطية دعم لم تُعتمد.

> لماذا الفصل؟ ثقة الوسيط ليست تصريح المشتري. قد يبدأ حوار مناسب مع بقاء نية الشراء مجهولة.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.

بطاقة أدلة الانتقال من التعارف إلى الفرصة

حوّل التعارف إلى قرار قابل للمراجعة، دون اعتبار الاهتمام أو الوصول أو المسمّى الوظيفي إثباتًا لنية الشراء.

مثال افتراضي مكتمل — جميع الوقائع والقرارات مختلقة

2 · سجّل دليل المشتري

المهمة الحالية والمشكلة ومثال محدد

في الحوار المختلق، يصف المدير تأخر تجميع تقارير الصيانة. ما زال الأثر التشغيلي وحجمه يحتاجان إلى فحص. لا ندّعي توفيرًا كميًا.

الدور والأشخاص ذوو الصلة

يذكر المدير أن العمليات وتقنية المعلومات ستقيّمان أي خطوة تالية. لا تعتبر ذلك إثباتًا لجميع أصحاب القرار أو الصلاحيات أو قواعد الشراء.

الدليل المخالف والمعلومة الناقصة

لا مشروع استثماري متفق عليه. الميزانية وتوقيت القرار غير معروفين. ربما يستكشف المدير فقط. سجّل هذه الحدود بدل ملء حقول التأهيل بالتخمين.

> وجود مشكلة يبرّر استكشافًا إضافيًا، لكنه لا يثبت شراءً. انتقل إلى دليل الاستكشاف وبناء مبررات القرار حيث يلائم الحالة.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.

بطاقة أدلة الانتقال من التعارف إلى الفرصة

حوّل التعارف إلى قرار قابل للمراجعة، دون اعتبار الاهتمام أو الوصول أو المسمّى الوظيفي إثباتًا لنية الشراء.

مثال افتراضي مكتمل — جميع الوقائع والقرارات مختلقة

---

3 · اتفق على خطوة لجمع الدليل

غرض المشتري والناتج المفيد

في السيناريو الافتراضي، يوافق المدير على أن مراجعة سير العمل مع المشغّل المعني قد توضّح مشكلة التقارير. الناتج المقصود: تلخيص قابل للتصحيح لسير العمل وأسئلة باقية، لا مقترح متعجل.

المسؤولون والإذن والتوقيت المطلوب تأكيده

تعدّ مبيعات المورّد جدولًا مختصرًا؛ ويسعى المدير إلى موافقة المشغّل. الموعد غير مؤكد. تُشارك الملاحظات بإذن فقط. الاجتماع المقترح ليس إجراءً أنجزه المشتري.

الوعود والمتابعة والحدود

أرسل مذكرة النطاق المطلوبة، وادعُ إلى تصحيحها، واسأل إن كانت المراجعة ما تزال مفيدة. لا تستنتج الاستعجال من الصمت، ولا تكرر رسائل عامة بلا أساس مناسب.

> للخطوة الجيدة غرض لدى المشتري. إرسال المورّد عرضًا تقديميًا لا يساوي موافقة المشتري على تقييم مشروع.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.

بطاقة أدلة الانتقال من التعارف إلى الفرصة

حوّل التعارف إلى قرار قابل للمراجعة، دون اعتبار الاهتمام أو الوصول أو المسمّى الوظيفي إثباتًا لنية الشراء.

مثال افتراضي مكتمل — جميع الوقائع والقرارات مختلقة

4 · قرّر الحالة وراجع

فرصة نشطة / متابعة مناسبة / ليس الآن

سجّل متابعة استكشافية مناسبة حاليًا. أثبتت جهة الاتصال الافتراضية وجود مسألة، لكن نطاق المشروع وعملية الشراء والتوقيت لم تُتحقق. طبّق شروط إدخال الفرصة المتفق عليها في مؤسستك.

الدليل اللازم لتغيير الحالة

اطلب تصحيح المشتري لوصف المشكلة، وإشراك الأدوار المناسبة، والاتفاق على مهمة دليل مفيدة. لا تختلق يقينًا ولا تعتمد درجة موحدة؛ أظهر المعايير غير المحسومة.

المراجعة والتعلّم والأدلة المطلوبة

راجع عند رد المشتري أو حلول موعد المتابعة المتفق عليه. لا نتائج حالات فعلية أو اختبارات قراء لهذه الأداة.
المطلوب حالات تعارف مأذون بها ومجهّلة، وخطوات يؤكدها المشترون، وحالات استبعاد، ومراجعة استخدام باللغتين.

> للعلاقة والثقة أهميتهما، لكن البطاقة لا تقيس الثقة أو تثبت التحويل. احتفظ بخيار التوقف أو البقاء في المتابعة.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. جميع أمثلة الحزمة افتراضية؛ لم تُستكمل اختبارات قراء أو تحقق ميداني. لا تضف بيانات حساسة إلى نسخة مشتركة.