حزمة مراجعة أعمال العميل والخطوات التالية

راجع القيمة المتحققة مع العميل قبل اقتراح نطاق إضافي.

ورقة العمل القابلة لإعادة الاستخدام

1 · اتفق على المراجعة وأدلة النتائج

اتفق مع العميل على الغرض والفترة وجدول الحوار. ميّز التنفيذ والاستخدام والتغيّر التشغيلي والنتائج المالية. أظهر الأدلة المختلف عليها والالتزامات غير المكتملة. اتفقا على الخطوة التالية.

الغرض المشترك والفترة والمشاركون وجدول الحوار

النتيجة الأصلية وما يهم العميل حاليًا

العمل المنفّذ ودليله ومصدره ومدى تغطيته

الالتزامات غير المكتملة والبيانات الناقصة والنتائج المخالفة

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. لم تُجرَ اختبارات قراء أو تحقق ميداني أو مراجعة بشرية متخصصة وثنائية اللغة لهذه الأداة. لا تدخل معلومات حساسة في نسخة مشتركة.

حزمة مراجعة أعمال العميل والخطوات التالية

راجع القيمة المتحققة مع العميل قبل اقتراح نطاق إضافي.

ورقة العمل القابلة لإعادة الاستخدام

2 · ميّز الاستخدام والتغيّر التشغيلي

الحالات المؤهلة والاستخدام الفعلي والحالات الناقصة

التغيّر المرصود في العمل وأساس القياس

تفسير العميل والبدائل وفجوات الأدلة

معالجة التعثر أو التحسين أو استكشاف التوسّع

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. لم تُجرَ اختبارات قراء أو تحقق ميداني أو مراجعة بشرية متخصصة وثنائية اللغة لهذه الأداة. لا تدخل معلومات حساسة في نسخة مشتركة.

حزمة مراجعة أعمال العميل والخطوات التالية

راجع القيمة المتحققة مع العميل قبل اقتراح نطاق إضافي.

ورقة العمل القابلة لإعادة الاستخدام

3 · حوّل الحوار إلى إجراءات مشتركة

أسئلة العميل والأولويات المطلوب تأكيدها

إجراءات الطرفين والمسؤولون وأدلة القبول

التوقيت والاعتمادات والتصعيد

تصحيحات المراجعة والتحقق الإضافي

ممارسة موثقة: دليل GitLab العام، مراجعات الأعمال التنفيذية (تعديل 24 سبتمبر 2026) وخطط النجاح (تعديل 23 أكتوبر 2026). ممارسة شركة وليست دليلًا سببيًا؛ والتكييف أصلي من تبيان.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. لم تُجرَ اختبارات قراء أو تحقق ميداني أو مراجعة بشرية متخصصة وثنائية اللغة لهذه الأداة. لا تدخل معلومات حساسة في نسخة مشتركة.

حزمة مراجعة أعمال العميل والخطوات التالية

راجع القيمة المتحققة مع العميل قبل اقتراح نطاق إضافي.

مثال افتراضي مكتمل — جميع الوقائع والأرقام مختلقة

1 · اتفق على المراجعة وأدلة النتائج

اتفق مع العميل على الغرض والفترة وجدول الحوار. ميّز التنفيذ والاستخدام والتغيّر التشغيلي والنتائج المالية. أظهر الأدلة المختلف عليها والالتزامات غير المكتملة. اتفقا على الخطوة التالية.

الغرض المشترك والفترة والمشاركون وجدول الحوار

مراجعة افتراضية بين مورّد مراقبة وعميل لديه ثلاثة مواقع تصنيع متعاقد عليها. يتفق الطرفان على مراجعة التهيئة والتعامل مع التنبيهات والمطابقة اليدوية والعوائق قبل مناقشة نطاق إضافي.

النتيجة الأصلية وما يهم العميل حاليًا

النتيجة المقصودة: مراقبة تشغيلية أنفع وتقليل المطابقة اليدوية. يجب تأكيد أولوية العميل الحالية؛ فتوقيع العقد لا يثبت الاستخدام أو القيمة.

العمل المنفّذ ودليله ومصدره ومدى تغطيته

جُهّز موقع واحد ولم يُجهّز موقعان. اجمع سجلات المواقع مع تفسير العميل. تتعلق الأدلة الافتراضية بموقع مجهّز واحد، لا بالمواقع الثلاثة كلها.

الالتزامات غير المكتملة والبيانات الناقصة والنتائج المخالفة

الموقعان غير مجهّزين، وأسباب ذلك والمسؤولون عن معالجته تحتاج إلى فحص. لا توجد منفعة مالية يؤكدها العميل. لا تحوّل تنفيذًا غير مكتمل إلى قصة نجاح لثلاثة مواقع.

لماذا نبدأ بالنتائج؟ قد تصف قائمة المزايا أو أنشطة المورّد التنفيذ دون الإجابة عمّا تغيّر في مشكلة العميل الأصلية.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. لم تُجرَ اختبارات قراء أو تحقق ميداني أو مراجعة بشرية متخصصة وثنائية اللغة لهذه الأداة. لا تدخل معلومات حساسة في نسخة مشتركة.

حزمة مراجعة أعمال العميل والخطوات التالية

راجع القيمة المتحققة مع العميل قبل اقتراح نطاق إضافي.

مثال افتراضي مكتمل — جميع الوقائع والأرقام مختلقة

2 · ميّز الاستخدام والتغيّر التشغيلي

الحالات المؤهلة والاستخدام الفعلي والحالات الناقصة

في الموقع المجهّز روجع 24 من 30 تنبيهًا مؤهلًا؛ أي 80% في فترة الملاحظة. يبقى الموقعان غير المجهّزين ظاهرين دون سجل استخدام مقارن. ليست 80% استخدامًا للمواقع الثلاثة كلها.

التغيّر المرصود في العمل وأساس القياس

المطابقة اليدوية القابلة للمقارنة:6 ساعات أسبوعيًا في خط الأساس ثم 4، بفارق ساعتين، أي نحو 33.3%. هذه ملاحظات مختلقة. افحص القائم بالقياس وحجم العمل والفترة وقابلية المقارنة.

تفسير العميل والبدائل وفجوات الأدلة

اسأل إن كانت مراجعة التنبيهات تخدم العمل المقصود. قد يفسّر تغيير الموظفين أو الإجراءات جزءًا من الفارق. تأكيد العميل حدوث تغيّر لا يثبت وحده سببية المورّد أو وفرًا نقديًا.

معالجة التعثر أو التحسين أو استكشاف التوسّع

عالِج تهيئة الموقعين وتحقّق من أدلة استخدام ونتائج متسقة قبل التوسّع الأوسع. حسّن العمل الحالي حيث يبرّر الدليل ذلك. يظل الاستخدام الجديد فرضية للاستكشاف، لا عرضًا تلقائيًا.

لماذا نتجنّب عنوان عائد الاستثمار؟ الوقت المرصود لا يعني بالضرورة خفض الرواتب، ولا يجوز ضرب تغيّر موقع واحد في مواقع غير مجهّزة. افصل الاستخدام والتغيّر التشغيلي والنتيجة المالية.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. لم تُجرَ اختبارات قراء أو تحقق ميداني أو مراجعة بشرية متخصصة وثنائية اللغة لهذه الأداة. لا تدخل معلومات حساسة في نسخة مشتركة.

حزمة مراجعة أعمال العميل والخطوات التالية

راجع القيمة المتحققة مع العميل قبل اقتراح نطاق إضافي.

مثال افتراضي مكتمل — جميع الوقائع والأرقام مختلقة

3 · حوّل الحوار إلى إجراءات مشتركة

أسئلة العميل والأولويات المطلوب تأكيدها

اسأل: ما الذي تغيّر؟ وما الذي لم يتحسن؟ ولماذا لم يُجهّز موقعان؟ وما الأولوية التالية؟ وهل لا تزال المطابقة اليدوية مهمة؟ ادعُ العميل لتصحيح تفسير المورّد.

إجراءات الطرفين والمسؤولون وأدلة القبول

يفحص مسؤول تنفيذ المورّد عوائق التهيئة مع مسؤولي المواقع لدى العميل. ويؤكد العميل العمل الملائم وإذن الأدلة. ويسجّل مسؤول الحساب الخطوات والمخاوف المفتوحة. اتفقوا على دليل قبول محدد قبل ادعاء الاكتمال.

التوقيت والاعتمادات والتصعيد

اربطوا المواعيد بالعمل الفعلي بدل فرض مراجعة ربع سنوية للجميع. صعّدوا التزامات التنفيذ غير المحسومة. ناقشوا نطاقًا إضافيًا فقط عندما تبرّر الحاجة والدليل والجاهزية الخطوة التالية.

تصحيحات المراجعة والتحقق الإضافي

لم تُجمع نتائج ميدانية أو جلسات اختبار استخدام أو مراجعات بشرية متخصصة وثنائية اللغة لهذه الأداة. سجّلوا الوقائع المختلف عليها وإكمال الإجراءات والافتراضات الخاطئة وقدرة المستخدم على تمييز مستويات النتائج.

> قد يقود حوار النمو المسؤول إلى معالجة التعثر أو التحسين أولًا. تحدد أولويات العميل والأدلة إن كان التوسّع يستحق الاستكشاف.

ممارسة موثقة: دليل GitLab العام، مراجعات الأعمال التنفيذية (تعديل 24 سبتمبر 2026) وخطط النجاح (تعديل 23 أكتوبر 2026). ممارسة شركة وليست دليلًا سببيًا؛ والتكييف أصلي من تبيان.

أداة عمل أصلية من تبيان، وليست تقييمًا مقننًا. لم تُجرَ اختبارات قراء أو تحقق ميداني أو مراجعة بشرية متخصصة وثنائية اللغة لهذه الأداة. لا تدخل معلومات حساسة في نسخة مشتركة.