قوّة الأسئلة الجيّدة كراسة المتعلّم

الإصدار الثاني · مراجعة 11 نوفمبر 2026

ابدأ بالمهمة الأولى قبل فتح الإجابات المشروحة. حافظ على الوقت وإمكان الوصول إلى المعلومات وشروط المساعدة نفسها في المهمة النهائية. هذه حالات تعليمية متقاربة تحتاج إلى تجربة، وليست اختبارات ثبت تكافؤها.

#	الدليل	ما ستُعدّه
1	لماذا تُحدث الأسئلة الجيّدة فرقًا؟	تحويل تحدٍّ عام إلى استقصاء قد يغيّر قرارًا محددًا.
2	كيف تصوغ أسئلة واضحة ومفيدة؟	تصميم تسلسل قصير من أسئلة محايدة وقابلة للإجابة تخدم غرضًا محددًا.
3	أسئلة تعزّز التعلّم والتفكير النقدي	تصميم تسلسل تعليمي يفحص الفهم ويطبّق مفهومًا في حالة جديدة.
4	أصغِ بعناية واطرح أسئلة متابعة أفضل	إدارة حوار استقصاء يتابع معنى المتحدث ويفحص تفسيرك.
5	أسئلة للقيادة والتوجيه وتعلّم الفريق	التمييز بين التوجيه الإداري والحوار التطويري ومراجعة الفريق، وإدارة حوار يقود إلى إجراء قابل للمتابعة.
6	استكشاف العملاء: أسئلة تكشف الاحتياجات الفعلية	إجراء مقابلة استكشاف محايدة والتمييز بين دليل المشكلة وعبارات الاهتمام.
7	شخّص المشكلة قبل اختيار الحل	بناء سجل تشخيص يقارن التفسيرات ويختار الفحص التالي.
8	استخدم الأسئلة لتوليد الأفكار واستكشاف الفرص	إنتاج أطر بديلة للمشكلة وتحويل فكرة إلى اختبار محدود.
9	أسئلة أفضل قبل اتخاذ قرارات الأعمال	إعداد سجل قرار يربط البدائل بالأدلة والغموض والتزام قابل للمراجعة.
10	استخدم الذكاء الاصطناعي لتطوير استقصاء أفضل	تحسين خطة استقصاء بحوار مع الذكاء الاصطناعي وتوثيق القبول والتقييد والرفض وأسبابها.
11	راجع إجابات الذكاء الاصطناعي وتحقّق من الأدلة	إنشاء سجل تحقّق يبيّن الادعاء ومصدره وحدوده والقرار الذي يسنده.
12	ابنِ ممارسة مستمرة لطرح الأسئلة	إكمال استقصاء محدود وشرح كيف قادت الأسئلة والأدلة والحكم إلى إجراء متناسب.

المهمة الأولى — قبل مسار التعلّم

تعليمات المتعلّم — واحدة في الصيغتين

استخدم الحزمة وأدوات الكتابة المعتادة ومؤدي الدور فقط. لا تستعن بالذكاء الاصطناعي أو بحث خارجي أو نصيحة زميل أو الإجابة المشروحة أثناء التقويم المستقل. ويمكن الاتفاق مسبقًا على تيسير مناسب لإتاحة المشاركة؛ على أن يُوثّق وتبقى شروط المساعدة قابلة للمقارنة.

المهمة في 20 دقيقة: الدقائق 0–12: حدّد القرار والقيود، وافصل الملاحظات عن الافتراضات، واكتب خمسة أسئلة في تسلسل مفيد، وقارن تفسيرين على الأقل وتوقّعاتهما، واختر الدليل التالي وإجراءً أوليًا. الدقائق 12–16: أدر الحوار مع مؤدي الدور وفق بطاقته. الدقائق 16–20: عدّل السجل بعد الحوار وبيّن ما تغيّر وسببه. مؤدي الدور شريك محاكاة وليس مستشارًا.

قدّم السجل الأول والمعدّل، والسؤال الذي استجاب للمعلومة الجديدة، وإحالات السجلات، والإجراء ومسؤوله، والغموض الباقي، وحالة تستدعي المراجعة. لا يوجد حل مفضّل مفروض. ولا تشخّص شخصية موظف من تأخير.

أنجز المهمة الأولى قبل قراءة المسار، واستخدم الصيغة الأخرى بعد الممارسة والتغذية الراجعة. صُممت الحزمتان للتقارب، لكن التكافؤ لم يُثبت؛ لذا افحص الوقت والصعوبة في تجربة أولية قبل تفسير فروق الدرجات. اعرض الأبعاد الخمسة منفصلة، ولا تعتبر الفرق القبلي/البعدي أثرًا معزولًا للمقرر.

بديل الدراسة المستقلة

عند غياب مؤدي الدور، أكمل المرحلة المكتوبة واحتفظ بها أولًا، ثم افتح المعلومة الجديدة المحددة في البطاقة ودوّن ما تغيّره وعدّل دون مساعدة شخص آخر. سجّل الإصغاء المتجاوب «لم يُرصد / لم يُقوَّم»؛ فالتكيّف المكتوب لا يثبت الإصغاء الحي. لا يُقارن هذا البديل مباشرة بإجراء التقويم القبلي والبعدي الحي. وإذا استُخدم البديل في المحاولتين، فاعرض الأبعاد المكتوبة الأربعة وشروط المساعدة فقط، ولا تختلق درجة للإصغاء.

الصيغة أ — جاهزية العرض

موقف افتراضي؛ جميع الأشخاص والتواريخ والوثائق والأقوال مختلقة لهذا التقويم. تتأخر عروض شركة خدمات صغيرة اسمها نماء. وعلى سلمى، مديرة العمليات، اختيار الاستجابة التالية للعرضين المناسبين التاليين بحلول 12 نوفمبر 2026، 10:00. تستطيع تخصيص عشر دقائق فحص إضافية لكل عرض في هذا التمرين المحدود، ولم يُعتمد تدخل أكبر.

المصطلحات: يبيّن التقدير الفني العمل المخطط وافتراضاته. وتشير تغطية الدعم إلى ساعات وأنشطة الدعم بعد التركيب. لا يعني استلام وثيقة تأكيد كل بنودها.

A-S · معيار العمل المتفق عليه

قبل إصدار العرض، يجب تأكيد النطاق والتزامات الدعم أو تمييزها بوضوح بوصفها غير محسومة أمام المعتمِد المخوّل. يُعد المنسّق السجل، ويؤكد المختص المحتوى الفني، وتملك سلمى التصعيد عند تعذّر تأكيد بند لازم.

A-T · سجل الأحداث

الحالة	موعد العميل	وصول التقدير الفني	النتيجة المسجلة
A-11 · خدمة اعتيادية	2 نوفمبر، 15:00	2 نوفمبر، 16:00	تأخر العرض.
A-12 · خدمة اعتيادية	4 نوفمبر، 15:00	3 نوفمبر، 11:00	صدر في الموعد.
A-13 · خدمة إضافية	6 نوفمبر، 15:00	5 نوفمبر، 11:00	تأخر العرض، وحقل التأكيد فارغ.

لا تحتوي الحزمة سجلًا كاملًا لأوقات الطلب أو عبء العمل، ولا تثبت معدل التأخر العام في الشركة.

A-I · روايتان من المعنيين

- رنا، المنسّقة: «يفيد التخطيط، لكن بعض المدخلات لا تكون جاهزة عند التعهّد بالموعد. وفي A-13 كان التقدير لدي قبل الموعد».
- عمر، المختص الفني: «تصلني بعض الطلبات بعد تحديد موعد العميل. ولا يبيّن الجدول ما الذي اعتبرته المنسّقة مكتملًا».

هذه أقوال منسوبة إلى أصحابها وليست أسبابًا متحقَّقًا منها.

A-M · مقتطف رسالة

تقول رسالة داخلية مؤرخة في 5 نوفمبر، 12:00: «استخدموا النسخة الحالية، ويمكن متابعة الأسئلة المتبقية لاحقًا». لا يسمّي المقتطف تلك الأسئلة ولا يثبت من قَبِل مسؤوليتها.

A-X · ما لم يتوافر بعد

لا تتضمن الحزمة المكتوبة تبادل تأكيد A-13 كاملًا. ويستطيع مؤدي دور رنا الإجابة من بطاقة خاصة بالمراجع. لا تختلق أوقاتًا ولا تعتبر الحقل الفارغ إثباتًا لعدم تصرّف أحد.

القرار والقيود والافتراضات الأولى

الأسئلة والمتابعة المبنية على الإجابة

الأدلة والتفسيرات البديلة والغموض

الإجراء والمسؤول والدعم وحالة المراجعة

الإصدار الثاني · مراجعة 11 نوفمبر 2026 · 1/12

لماذا تُحدث الأسئلة الجيّدة فرقًا؟

بنهاية هذا الدليل ستتمكن من

تحويل تحدٍّ عام إلى استقصاء قد يغيّر قرارًا محددًا.

ما تحتاج إليه

صعوبة حديثة، ومثال واقعي عليها، والقرار الذي تحتاج إلى اتخاذه.

يسمع مدير أن عروض الخدمات تتأخر، فيسأل: «أي تدريب ينبغي أن نشتري؟». ويلحظ رائد أعمال اهتمامًا مهذبًا بخدمة جديدة، فيسأل: «متى نطلقها؟». ويقرأ طالب إجابة قوية عن حالة دراسية، فيسأل: «كيف أحفظها؟». يحدّد كل سؤال اتجاه الخطوة التالية. وقد يفيد التدريب أو الإطلاق أو الحفظ، لكن صياغة السؤال ضيّقت مجال البحث قبل أن يبدأ.

تكمن قيمة السؤال في توجيه الانتباه المحدود إلى ما يستحق الفهم. يكشف السؤال المفيد فجوة في المعرفة ويساعد على جمع معلومات قد تغيّر العمل. ولا تعني كثرة الأسئلة جودة الاستقصاء؛ فقد يكرّر حوار طويل الافتراض نفسه، بينما يحسم سؤال واقعي قصير معلومة مؤثرة.

افهم · طبّق

دورة الاستقصاء: الأسئلة والأدلة والعمل

1 **وضّح**
أي قرار يحتاج إلى دعم؟

2 **استكشف**
ماذا يحدث، ومن يتأثر؟

3 **اختبر**
ما الذي قد يغيّر التفسير؟

4 **اعمل**
من سيفعل ماذا بعد ذلك؟

5 **راجع**
ماذا تعلّمنا من الإجراء؟

↶ قد تغيّر الأدلة السؤال الأول. عُد إلى التوضيح عند الحاجة.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

ابدأ بالقرار، واستخدم الأدلة ونتيجة الإجراء لمراجعة السؤال؛ فالخطوات ليست نصًا يُنفَّذ في اتجاه واحد.

شرح نصّي للرسم
دورة الاستقصاء: الأسئلة والأدلة والعمل
1. وضّح
أي قرار يحتاج إلى دعم؟
2. استكشف
ماذا يحدث، ومن يتأثر؟
3. اختبر

ما الذي قد يغيّر التفسير؟
4. اعمل
من سيفعل ماذا بعد ذلك؟
5. راجع
ماذا تعلّمنا من الإجراء؟
↶ قد تغيّر الأدلة السؤال الأول. عُد إلى التوضيح عند الحاجة.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

الحالة والتطبيق والتصحيح

أكمل الاستقصاء حتى يصل إلى قرار

حزمة حالة افتراضية أُعدّت في 11 نوفمبر 2026. تحتاج مريم، مديرة الخدمات في نماء، إلى اختيار استجابة لتأخّر العروض بحلول 12 نوفمبر. يمكنها إقرار تعديل محدود في تسليم العمل أو ممارسة مهارة محددة، ولا يمكنها تغيير المواعيد المتفق عليها مع العملاء. تصف السجلات ثلاث حالات، ولا تمثل معدلًا مقاسًا على مستوى الشركة.

العرض	الموعد المتفق عليه	طلب التقدير	وصول التقدير المؤكد	تسليم المسودة
P1	6 نوفمبر، 16:00	6 نوفمبر، 15:00	6 نوفمبر، 17:00	6 نوفمبر، 18:00
P2	9 نوفمبر، 16:00	8 نوفمبر، 10:00	9 نوفمبر، 11:00	9 نوفمبر، 14:00
P3	10 نوفمبر، 16:00	9 نوفمبر، 10:00	10 نوفمبر، 11:00	10 نوفمبر، 18:00

تنسّق هدى العروض ويعدّ عمر التقديرات. ولا نعرف من الحزمة مدى تشابه التعقيد أو الأعمال الأخرى المسندة إلى هدى. السؤال المناسب هو: **أين تراكم الوقت بين طلب التقدير ووصوله وتسليم المسودة، وكيف ستغيّر النتائج المختلفة الاستجابة؟**

تقفز إجابة «تصل التقديرات متأخرة؛ فلندرّب معدّيها» إلى استنتاج لا تكفيه البيانات. تجعل الحالة P1 توقيت التقدير جديرًا بالفحص، بينما تُظهر P3 إمكان تأخّر المسودة رغم وصول التقدير قبل الموعد؛ فتُضعف تفسيرًا يعتمد على تأخّر التقدير وحده. ولا تثبت أي منهما نجاح تدخل معين.

تكتب مريم قرارها: «في الساعة 15:00 من 11 نوفمبر، تعيد هدى وعمر بناء مسار P1 وP3 من السجلات ويشرحان فحص الاكتمال. إذا أمكن أداء المهمة بدقة عند توافر المدخلات في وقت مناسب، لكن لم تتضح مسؤولية الطلب، فسأختبر تحديد مسؤول وخطوة تصعيد. وإذا ظهرت فجوة في مهارة الفحص رغم توافر المعلومات والوقت، فسأنظّم ممارسة لتلك الخطوة. وقد تستلزم النتائج المختلطة دعمًا وممارسة معًا». تملك مريم القرار، وتحضر هدى مسارات المسودات، ويفحص عمر أوقات التقدير.

تُراجع العروض الثلاثة التالية التي تنطبق عليها الخطوة المعدّلة: هل نُفّذت الخطوة، وما الذي بقي غير محسوم؟ هذه فرصة عملية للتعلّم، وليست إثباتًا لأثر سببي في الأداء.

اختر بداية تستطيع فحصها

يمكن للمدير استخدام تسليم حديث، ولرائد الأعمال فحص بديل يستخدمه عميل، وللطالب مراجعة قرار في مشروع جماعي. اختر معلومات يُسمح لك بالوصول إليها. وعند تعذّر جمع دليل واقعي، استخدم الحزمة وسمِّ الناتج محاكاة بوضوح.

قارن · لاحظ

انشغال واحد وثلاثة اتجاهات للاستقصاء

حلّ مبكر

أي دورة لإدارة الوقت ينبغي أن نشتري؟ | يفترض السبب والتدخل معًا.

سؤال قابل للفحص

أين ينتظر العرض، وما المعلومات الناقصة؟ | يوجّه الانتباه إلى عمل يمكن ملاحظته.

صلة بالقرار

أي نتيجة تبرّر إصلاح العملية أو التوجيه أو التدريب؟ | توضح ما سيترتّب على الأدلة.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

قارن افتراضات كل سؤال، واختر استقصاءً يميّز بين التفسيرات قبل اختيار التدخل.

شرح نصّي للرسم
انشغال واحد وثلاثة اتجاهات للاستقصاء
حلّ مبكر
أي دورة لإدارة الوقت ينبغي أن نشتري؟
يفترض السبب والتدخل معًا.
سؤال قابل للفحص
أين ينتظر العرض، وما المعلومات الناقصة؟
يوجّه الانتباه إلى عمل يمكن ملاحظته.

صلة بالقرار
أي نتيجة تبرّر إصلاح العملية أو التوجيه أو التدريب؟
توضح ما سيترتّب على الأدلة.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

سجل عمل قابل لإعادة الاستخدام

1. القرار وموعده

سمِّ اختيارًا فعليًا وصاحبه.

2. السجلات الملحوظة

افصل السجل عن تفسيره.

3. سؤال الاستقصاء

اكتب سؤالًا قد تغيّر إجابته الاستجابة.

4. التفسيرات والمعلومات الناقصة

أظهر ما لم يُحسم.

5. الفحص التالي والمعنيون

حدّد ما سيُفحص، لا الاجتماع فقط.

6. كيف تغيّر النتائج الإجراء؟

اكتب استجابتين مشروطتين على الأقل.

7. المسؤوليات

وزّع مسؤولية العمل والدعم.

8. فرصة المراجعة وحدودها

حدّد ما ستكشفه المراجعة.

سجل مكتمل مع تعليقات توضيحية

القرار وموعده

تختار مريم استجابة محدودة لتأخّر العروض بحلول 12 نوفمبر 2026، مع بقاء مواعيد العملاء ثابتة.

يظهر الاختيار والصلاحية والموعد دون البدء بشراء دورة.

السجلات الملحوظة

وصل تقدير P1 بعد الموعد. ووصل تقدير P3 في 11:00، لكن المسودة سُلّمت في 18:00 بدل 16:00.

تمنع P3 افتراض أن جميع المسودات المتأخرة ترتبط بتأخّر التقدير.

سؤال الاستقصاء

أين تراكم الوقت بين طلب التقدير وتسليم المسودة في P1 وP3؟

يحدّد تسلسلًا يمكن فحصه ويترك مجالًا لتفسيرات متعددة.

التفسيرات والمعلومات الناقصة

التفسيرات الممكنة: مسؤولية الطلب أو توقيت المدخل أو مهارة الفحص أو عبء عمل آخر. لا تتوافر معلومات عن التعقيد والعبء.

تُحفظ حدود المعرفة بدل اختلاق سياق مكمل.

الفحص التالي والمعنيون

في 15:00 من 11 نوفمبر، تعيد هدى وعمر مسار P1 وP3 وينفّذان فحص الاكتمال ويشرحان خطواته باستخدام المسودات والأوقات المسجلة.

قد يكشف الفحص شرطًا في العملية وحاجة إلى ممارسة المهارة معًا.

كيف تغيّر النتائج الإجراء؟

إذا نجح الفحص مع مدخلات مناسبة وغابت مسؤولية الطلب، نختبر تحديد المسؤول والتصعيد. وإذا بقيت أخطاء الفحص مع كفاية الوقت والمعلومات، نتمرّن على الخطوة المحددة.

ترتبط الاستجابات بنتائج مختلفة، ولا يُفترض نجاحهما مسبقًا.

المسؤوليات

تقرّ مريم الاستجابة وتراجعها، وتحضر هدى المسودات، ويتحقّق عمر من أوقات التقدير.

يسمّي المثال أدوارًا فعلية بدل مطالبة القارئ بتعيينها لاحقًا.

فرصة المراجعة وحدودها

نراجع العروض الثلاثة التالية المناسبة لفحص تنفيذ الخطوة والعوائق المتبقية، دون استنتاج أثر في الإيرادات.

تفحص المراجعة التطبيق والتعلّم ضمن حد واضح.

مارس ثم أعد المحاولة

أكمل السجل من الحزمة قبل الاطلاع على المثال. اكتب نتيجتين تقودان إلى إجراءين مختلفين، ثم اطلب من زميل إضافة ظرف ناقص وعدّل السؤال أو الفحص التالي.

خطأ شائع وتغذية راجعة لتصحيحه

استجابة ضعيفة: «كل التأخير سببه ضعف التخطيط». التصحيح: تعرض السجلات تسلسلات مختلفة، ولا تكشف التعقيد والعبء. تفحص الخطوة المبررة P1 وP3 بدل إعلان السبب.

بديل للدراسة المستقلة

اكتب سجلك أولًا، ثم اقرأ المثال وحدّد موضعًا أبقى فيه أمرًا مجهولًا كنت قد عاملته حقيقة. عدّل الموضع واشرح أثره في الإجراء.

راجع عملك

- القرار محدد.
- الملاحظة منفصلة عن التفسير.
- يوجد تفسيران ممكنان على الأقل.
- قد يغيّر الدليل التالي الإجراء.

طبّق وراجع

استخدم الخريطة في حوار حقيقي، وسجّل السؤال الذي غيّر فهمك والقرار التالي الذي دعمه.

المصادر وقراءات إضافية

- Magistretti, Pham & Dell’Era (2025). The creative process of problem framing for innovation
- CIPD. Evidence-based practice for effective decision-making

الإصدار الثاني · مراجعة 11 نوفمبر 2026 · 2/12

كيف تصوغ أسئلة واضحة ومفيدة؟

بنهاية هذا الدليل ستتمكن من

تصميم تسلسل قصير من أسئلة محايدة وقابلة للإجابة تخدم غرضًا محددًا.

ما تحتاج إليه

حوار أو استقصاء واقعي، وغرضه، والحقائق التي تأكدت منها.

يبدو سؤال «لماذا تتأخر دائمًا في إعداد العروض؟» طلبًا للتفسير، لكنه يفترض تكرار التأخير ويحمل الشخص المسؤولية منذ البداية. وقد يكون افتتاح الحوار بـ«هل نتتبّع ما حدث في العرض الأخير؟» أكثر فائدة؛ فهو يحدّد واقعة يمكن وصفها ويترك تفسيرها مفتوحًا.

تبدأ صياغة السؤال بتحديد الغرض. فقد تحتاج إلى تأكيد حقيقة، أو فهم تسلسل، أو استكشاف تجربة، أو اختبار اعتقاد، أو توليد بدائل، أو المفاضلة بين خيارات. وقد يثقل السؤال الحوار إذا استُخدم لغرض مختلف. فسؤال «هل اعتُمد العرض؟» مناسب تمامًا عندما تكون حالة الاعتماد هي المعلومة الناقصة.

افهم · طبّق

سبعة أغراض للأسئلة المفيدة

الغرض	سؤال عملي
التوضيح	ماذا تعني بجاهزية العرض؟
الوصف	ماذا حدث في الحالة الأخيرة؟
التشخيص	ما الذي قد يفسّر الاختلاف؟
المراجعة النقدية	أي دليل قد يناقض هذا الرأي؟
توليد البدائل	ما المناهج الأخرى الممكنة؟
التقويم	أي مفاضلة تغيّر الاختيار؟
التأمل	ماذا سنفعل بصورة مختلفة لاحقًا؟

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

اختر الغرض الذي يعالج الفجوة الحالية، ثم كيّف المثال بحسب الأشخاص والمهمة والحقائق التي تأكدت منها.

شرح نصّي للرسم
سبعة أغراض للأسئلة المفيدة
الغرض | سؤال عملي
التوضيح | ماذا تعني بجاهزية العرض؟
الوصف | ماذا حدث في الحالة الأخيرة؟
التشخيص | ما الذي قد يفسّر الاختلاف؟
المراجعة النقدية | أي دليل قد يناقض هذا الرأي؟

توليد البدائل | ما المناهج الأخرى الممكنة؟
التقويم | أي مفاضلة تغيّر الاختيار؟
التأمل | ماذا سنفعل بصورة مختلفة لاحقًا؟
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

الحالة والتطبيق والتصحيح

خمس صيغ محسّنة مع تعليلها

تمرين افتراضي أصلي، نُقّح في 11 نوفمبر 2026. السياق تسليم عروض نماء، والغرض فهم العملية قبل اختيار التغيير. افترض في هذا التمرين أن P3 مرّ بمراجعة اعتماد، وأن سجل الإرسال يؤكد إرسال طلب في 10 نوفمبر، دون أن يثبت مساره أو نتيجته. لكل صيغة بديل مقبول؛ فالحكم على السؤال يعتمد على غرضه وما يتيحه من إجابات، لا على مطابقته نصًا محفوظًا.

المشكلة والسؤال الأول	صيغة مفيدة وبديل مقبول	متابعة تعتمد على الإجابة وسبب التحسين
افتراض موجّه: «كم وفّر نموذجنا الجديد من الوقت؟»	«ما الذي تغيّر في وقت الإعداد والفحص بعد النموذج؟». البديل: «ما الذي استغرق وقتًا أطول أو أقصر في الحالة الأخيرة؟».	إذا لم يحدث توفير: «أي خطوة بقيت كما هي؟». تسمح الصيغة بفائدة أو عدم تغيّر أو عبء إضافي.
غموض: «لماذا الجودة سيئة؟»	«ماذا حدث أثناء مراجعة P3 للاعتماد؟». البديل: «أي متطلب لم يتحقق، إن وُجد؟».	إذا اكتملت المعلومات: «ما الخطوة التي تلت المراجعة؟». يُفحص المعيار دون تثبيت تفسير نقص المعلومات.
تعدد المطالب: «لماذا تأخر P3، ومن أخفق، وكيف ستصلحه؟»	«ماذا حدث بين استلام التقدير وتسليم P3؟». البديل: «صف لي تلك الخطوات».	إذا أوقفت مراجعة داخلية المسودة: «ماذا تطلبت المراجعة؟». يبدأ السؤال بتسلسل واحد قبل المسؤولية والحل.
إسناد اتهامي: «لماذا تواصل تجاهل الطلبات؟»	«ماذا حدث للطلب المرسل في 10 نوفمبر؟». البديل: «متى رأيت الطلب أول مرة؟».	إذا وصل إلى الشخص الخطأ: «كيف وُزّعت المسؤولية؟». تُفحص الواقعة دون تثبيت الدافع أو التكرار.
اختيار زائف: «هل ندرّب الجميع أم نقبل فوات المواعيد؟»	«ما الاستجابات التي قد تعالج الفجوة الملحوظة؟». البديل: «ما الذي يمكن تغييره إلى جانب التدريب؟».	عند اقتراح تحديد المسؤول: «ما الدليل على صلته بهذه الحالة؟». تبقى العملية والممارسة والدعم والبدائل الفعلية متاحة.

سؤال «من كان مسؤولًا عن متابعة الطلب؟» ثم «كيف اتُّفق على هذه المسؤولية؟» أكثر حيادًا من طلب تأكيد غياب المسؤول. ويمكن بعد ذلك فحص التلخيص: «فهمت أن الطلب أُرسل إلى عمر، لكن لم يُسجل مسؤول للاستجابة. ما الذي أسأت فهمه؟».

ابدأ بتحديد الحالة، ثم أعد بناء الأحداث، وتابع تفصيلًا مؤثرًا، وافحص تفسيرك، واسأل عن الدليل الذي يغيّر الإجراء. وإذا صحّحت الإجابة افتراضك فغيّر السؤال التالي. قد يؤكد السؤال المغلق سجلًا محددًا بكفاءة، لكن الإجابة تحتاج إلى فحص مناسب قبل معاملتها حقيقة.

قارن · لاحظ

أصلح السؤال قبل استخدامه

افتراض خفي

لماذا يقاوم الموظفون النموذج الجديد؟

ماذا يحدث عندما يحاولون إكماله؟

مطلبان معًا

ما الذي أخفق وكيف نصلحه؟

ماذا حدث؟ ثم: ما الخطوة التي توحي بها الإجابة؟

اختيار زائف

إما تدريب الجميع وإما فوات الهدف؟

أي عوائق تحتاج إلى تغيير، وما الخيارات المناسبة؟

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

لاحظ ما حُذف: افتراض غير مسند، أو حل مفضّل، أو مطالب متعددة. علّل الإصلاح بدل حفظ الصياغة.

شرح نصّي للرسم
أصلح السؤال قبل استخدامه
افتراض خفي
لماذا يقاوم الموظفون النموذج الجديد؟
ماذا يحدث عندما يحاولون إكماله؟
مطلبان معًا
ما الذي أخفق وكيف نصلحه؟
ماذا حدث؟ ثم: ما الخطوة التي توحي بها الإجابة؟

اختيار زائف
إما تدريب الجميع وإما فوات الهدف؟
أي عوائق تحتاج إلى تغيير، وما الخيارات المناسبة؟
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

سجل عمل قابل لإعادة الاستخدام

1. صف التحسين الأول

دوّن الأصل والغرض والمشكلة والتعديل وبديلًا مقبولًا والمتابعة المشروطة.

2. صف التحسين الثاني

كرّر بنية الصف كاملة بما فيها البديل المقبول.

3. صف التحسين الثالث

كرّر الصف وافصل المطالب الزائدة إلى متابعات لاحقة.

4. صف التحسين الرابع

كرّر الصف واحذف الدافع أو التكرار غير المثبت.

5. صف التحسين الخامس

كرّر الصف واستبدل الاختيار الزائف ببدائل فعلية.

6. تسلسل الحوار المختار

اختر ثلاث صيغ وأظهر أثر إجابة في السؤال التالي.

7. تصحيح الزميل والتعديل

سجّل التصحيح وما عدّلته.

سجل مكتمل مع تعليقات توضيحية

صف التحسين الأول

الأصل: كم وفّر النموذج من الوقت؟ الغرض: مقارنة جهد الإعداد. المشكلة: افتراض التوفير. التعديل: ما الذي تغيّر في وقت الإعداد والفحص؟ البديل: ما الذي استغرق وقتًا أطول أو أقصر في الحالة الأخيرة؟ إن لم يتغيّر: أي خطوة بقيت كما هي؟

تسمح الصيغة بنتيجة غير مرغوبة، ولا تستبدل إجابة مفضلة بأخرى.

صف التحسين الثاني

الأصل: لماذا الجودة سيئة؟ الغرض: فهم تسلسل الاعتماد. المشكلة: غموض الجودة. التعديل: ماذا حدث أثناء مراجعة P3 للاعتماد؟ البديل: أي متطلب لم يتحقق، إن وُجد؟ إذا اكتملت المعلومات: ما الخطوة التي تلت المراجعة؟

لا يفترض البديل نقص المعلومات عندما يحتمل الحدث تفسيرًا آخر.

صف التحسين الثالث

الأصل: لماذا تأخر P3، ومن أخفق، وكيف ستصلحه؟ الغرض: بناء التسلسل. المشكلة: تعدد المطالب وافتراض اللوم. التعديل: ماذا حدث بعد وصول التقدير؟ البديل: صف لي تلك الخطوات. إذا أوقفت المراجعة العمل: ماذا تطلبت؟

يُطرح المطلب الأول اللازم، ثم تُفحص المسؤولية والحلول على أساس المعلومات.

صف التحسين الرابع

الأصل: لماذا تواصل تجاهل الطلبات؟ الغرض: تتبّع طلب واحد. المشكلة: افتراض التعمد والإهمال المتكرر. التعديل: متى رأيت طلب 10 نوفمبر أول مرة؟ البديل: ماذا حدث لذلك الطلب؟ إذا وصل متأخرًا: كيف وُجّه إليك؟

يفحص السجل وصول الطلب والمسؤولية دون الجزم بالدافع.

صف التحسين الخامس

الأصل: ندرّب الجميع أم نقبل فوات المواعيد؟ الغرض: اختيار الاستجابة. المشكلة: استبعاد استجابات فعلية أخرى. التعديل: ما الاستجابات الممكنة للفجوة الملحوظة؟ البديل: ما الذي يمكن تغييره إلى جانب التدريب؟ إذا اقتُرح تحديد المسؤول: أي حالة تتيح فحص ذلك؟

يبقى تعديل العملية خيارًا للفحص، لا حلًا مثبتًا.

تسلسل الحوار المختار

أي حالة نناقش؟ ← ماذا حدث بعد وصول التقدير؟ أجاب المتحدث: أوقفت المراجعة الداخلية العمل. ← ماذا تطلبت تلك المراجعة؟

تتبع المتابعة الإجابة الفعلية بدل ترتيب قائمة جامدة.

تصحيح الزميل والتعديل

لاحظ زميلي أن «أي معلومة كانت ناقصة؟» يفترض نقصًا. عدّلت البداية إلى «ماذا حدث أثناء مراجعة الاعتماد؟»، وأبقيت سؤال المعلومات مشروطًا بالإجابة.

يعلّل التعديل الحاجة إلى افتتاح أكثر حيادًا.

مارس ثم أعد المحاولة

حسّن الأسئلة الخمسة قبل قراءة الجدول. علّل كل تعديل واقترح صيغة بديلة مقبولة. استخدم ثلاثة أسئلة في حوار من خمس دقائق ووثّق متابعة تعتمد على إجابة.

خطأ شائع وتغذية راجعة لتصحيحه

لا يصبح السؤال محايدًا لمجرد بدايته بـ«ما». فعبارة «ما الذي جعلك تتجاهل الطلب؟» تفترض التجاهل. افحص الوصول والإجراء أولًا. ويصح السؤال المغلق لتأكيد معلومة محددة، دون تحويل الإجابة غير المفحوصة إلى دليل ثابت.

بديل للدراسة المستقلة

حسّن كل سؤال ثم قارن بالمفتاح. تخيّل إجابة تناقض افتراضك واكتب السؤال التالي الذي ستطرحه فعلًا. فسّر فرقًا واحدًا بين صياغتك والمثال.

راجع عملك

- الصياغة مناسبة للغرض.
- حُذفت الافتراضات غير المثبتة.
- لكل سؤال مطلب رئيسي واحد.
- تعتمد متابعة واحدة على الأقل على الإجابة.

طبّق وراجع

استخدم سؤالًا معدّلًا في اجتماعك التالي وسجّل ما إذا قدّم معلومات قابلة للاستخدام.

المصادر وقراءات إضافية

- Right Question Institute. What is the Question Formulation Technique?
- Stanford d.school. How Might We Questions

الإصدار الثاني · مراجعة 11 نوفمبر 2026 · 3/12

أسئلة تعزّز التعلّم والتفكير النقدي

بنهاية هذا الدليل ستتمكن من

تصميم تسلسل تعليمي يفحص الفهم ويطبّق مفهومًا في حالة جديدة.

ما تحتاج إليه

مفهوم تحتاج إلى فهمه، وشرح موثوق، وموقفان مختلفان لتطبيقه.

قد يردّد المتعلّم قاعدة ثم يطبّقها رغم غياب شرطها الأساسي. يميّز التمرين في هذا الدليل حفظ العبارة من فحص شروطها في موقف جديد.

تساعد الأسئلة عندما تستدعي عملًا ذهنيًا مفيدًا: ماذا يعني المفهوم؟ ولماذا تصح العلاقة؟ ومتى تنطبق؟ وما الذي قد يناقضها؟ وكيف تغيّر قرارًا؟ ابدأ بتعليم كافٍ؛ فالسؤال لا يعالج نقص المعرفة بصورة موثوقة إذا ابتكر المتعلّم تفسيرًا معقول المظهر ولم يتحقّق منه.

افهم · طبّق

اجعل الفهم ظاهرًا بالأسئلة

1 **ادرس**
استخدم شرحًا موثوقًا.

2 **فسّر**
اربط الفكرة بما تعرفه.

3 **استرجع**
أغلق المصدر وأعد بناء الفكرة.

4 **طبّق**
استخدم موقفًا مختلفًا.

5 **تحقّق**
حدّد الفجوة وحاول مجددًا.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

ينبغي أن ينتج المتعلّم إجابة لا أن يتعرّف على شرح فحسب. قدّم ملاحظات على الإجابة الفعلية قبل محاولة جديدة.

شرح نصّي للرسم
اجعل الفهم ظاهرًا بالأسئلة
1. ادرس
استخدم شرحًا موثوقًا.
2. فسّر
اربط الفكرة بما تعرفه.
3. استرجع

أغلق المصدر وأعد بناء الفكرة.
4. طبّق
استخدم موقفًا مختلفًا.
5. تحقّق
حدّد الفجوة وحاول مجددًا.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

الحالة والتطبيق والتصحيح

مثال تعلّم مكتمل: المتطلبات السابقة والعمل الاختياري

تمرين تعليمي افتراضي أصلي، نُقّح في 11 نوفمبر 2026. تتضمن الحالة قواعدها، فلا تحتاج إلى معرفة محاسبية سابقة. *المتطلب السابق اللازم* معلومة أو إجراء تشترطه العملية قبل متابعة مهمة أخرى. ولا يعني وقوع عمل أولًا أنه شرط للعمل اللاحق. قد تُنفذ الأعمال المستقلة بالتوازي، ولا ينبغي تحويل عمل اختياري إلى بوابة إلزامية دون سند.

الحالة أ: تسليم عرض

تشترط القاعدة الافتراضية تقديرًا فنيًا مؤكدًا ونطاقًا متحققًا منه، ثم فحص اكتمال يستغرق 20 دقيقة. يجهز التقدير في 12:30 والنطاق في 13:00، ويجهز رسم غلاف اختياري في 16:00. افترض توافر الفاحص واكتمال السجلات المطلوبة. **السؤال:** ما أقرب موعد مبرر للتسليم، ولماذا؟

الإجابة الأولى: «16:20؛ لأن كل شيء يجب أن يكتمل قبل التسليم». **التغذية الراجعة:** أضفت شرطًا لا تنص عليه القاعدة. أي العناصر مطلوب فعلًا؟ **الإجابة المصححة:** «13:20؛ يتوافر آخر مدخل لازم في 13:00 ثم يُجرى الفحص لعشرين دقيقة. الغلاف الاختياري ليس شرطًا للتسليم». تظل الإجابة مشروطة بالاكتمال والتوافر المذكورين.

أغلق الشرح وأجب: **لماذا لا يكفي ترتيب العمل لإثبات وجود اعتماد بين المهام؟** إجابة نموذجية للاسترجاع: «قد يكون العمل السابق مستقلًا أو اختياريًا. أحتاج إلى قاعدة معلنة أو حاجة فعلية إلى مخرجه قبل أن أقرر أن المهمة التالية يجب أن تنتظر». قارن تفسيرك بالقاعدة لا بنبرة الثقة.

الحالة ب: انقل الفكرة إلى تسليم مشروع

لا يسلّم فريق افتراضي العمل إلى التنفيذ إلا بعد توقيع قائمة قبول وتوافر تقرير اختبار، ثم فحص تسليم مدته 15 دقيقة. تجهز القائمة في 10:00 والتقرير في 10:30 وفيديو توضيحي اختياري في 13:00، والفاحص متاح. أجب أولًا دون الرجوع إلى الحالة أ.

التعليل النموذجي: «أقرب تسليم هو 10:45؛ اكتمل المدخلان اللازمان في 10:30 ثم نُفّذ الفحص. الفيديو اختياري». أضف الآن شرطًا جديدًا: موافقة أمنية إلزامية لا تتوافر قبل 11:00. **الإجابة المعدّلة:** «11:15؛ غيّر الشرط الإلزامي الجديد وقت اكتمال المتطلبات». والإصرار على 10:45 بعد الإضافة يكشف عدم استخدام الشرط الجديد، لا نقص الحفظ وحده.

تتمثل المراجعة النقدية في تحديد القاعدة، وتمييز الشرط المنصوص عليه من المخترع، وتعديل الاستنتاج عند تغيّر شرط مؤثر. تكشف هذه التمارين التعليل في الحالات المقدّمة، ولا تثبت قدرة عامة على التفكير النقدي أو انتقالها إلى العمل.

قارن · طبّق

ثلاثة أساليب للتعلّم: ماذا تسأل وكيف تفحص؟

مواءمة عملية تسترشد بأبحاث التعلّم؛ وليست ترتيبًا للأساليب أو تنبّؤًا بالمكاسب.

التساؤل التفسيري · لماذا؟

اسأل: لماذا تصح هذه المعلومة أو العلاقة؟ ابنِ تفسيرًا مستعينًا بما تعرفه.	تحقّق: قارن التفسير بشرح موثوق؛ لا تحتفظ بافتراض لمجرّد أنه يبدو معقولًا.

الممارسة بالاسترجاع · دون ملاحظات

اسأل: هل أستعيد القاعدة أو الإجابة بعد إغلاق المصدر؟	تحقّق: قارن إجابتك الفعلية بالمصدر وصحّح فجوة، ثم حاول مجددًا.

الشرح الذاتي · فسّر الخطوة

اسأل: لماذا تتبع هذه الخطوة سابقتها؟ وأي افتراض يتيحها؟ فسّر حلك بلغتك.	تحقّق: افحص ترابط التعليل وطبّقه على حالة تغيّر فيها شرط مؤثر.

السياق البحثي: دونوغيو وهاتي (2021)، تحليل تلوي لعشرة أساليب للتعلّم. تختلف مجموعات الدراسات وتتفاوت النتائج كثيرًا، مما يحد المقارنة المباشرة. الأمثلة توصيات تعليمية أصلية من تبيان.
doi:10.3389/feduc.2021.581216

ناسب الأسلوب مع مهمة التعلّم وافحص الإجابة. تسترشد هذه المواءمة العملية بالبحث، وليست ترتيبًا للأساليب أو تنبّؤًا بالمكاسب.

شرح نصّي للرسم
ثلاثة أساليب للتعلّم: ماذا تسأل وكيف تفحص؟
مواءمة عملية تسترشد بأبحاث التعلّم؛ وليست ترتيبًا للأساليب أو تنبّؤًا بالمكاسب.
التساؤل التفسيري · لماذا؟
اسأل: لماذا تصح هذه المعلومة أو العلاقة؟ ابنِ تفسيرًا مستعينًا بما تعرفه.
تحقّق: قارن التفسير بشرح موثوق؛ لا تحتفظ بافتراض لمجرّد أنه يبدو معقولًا.
الممارسة بالاسترجاع · دون ملاحظات

اسأل: هل أستعيد القاعدة أو الإجابة بعد إغلاق المصدر؟
تحقّق: قارن إجابتك الفعلية بالمصدر وصحّح فجوة، ثم حاول مجددًا.
الشرح الذاتي · فسّر الخطوة
اسأل: لماذا تتبع هذه الخطوة سابقتها؟ وأي افتراض يتيحها؟ فسّر حلك بلغتك.
تحقّق: افحص ترابط التعليل وطبّقه على حالة تغيّر فيها شرط مؤثر.
السياق البحثي: دونوغيو وهاتي (2021)، تحليل تلوي لعشرة أساليب للتعلّم. تختلف مجموعات الدراسات وتتفاوت النتائج كثيرًا، مما يحد المقارنة المباشرة. الأمثلة توصيات تعليمية أصلية من تبيان.doi:10.3389/feduc.2021.581216

سجل عمل قابل لإعادة الاستخدام

1. المفهوم والقاعدة المقدّمة

بيّن ما يجعل العنصر متطلبًا لازمًا.

2. الإجابة الأولى قبل الملاحظات

احتفظ بالتعليل الأول.

3. الملاحظات وتشخيص الخطأ

حدّد فجوة التعليل بدقة.

4. الإجابة المصححة للحالة أ

اكتب النتيجة وشروطها.

5. شرح دون الرجوع إلى المصدر

اكتب الشرح نفسه، لا تقدير ثقتك.

6. إجابة مستقلة عن الحالة ب

طبّق الفكرة قبل قراءة المثال.

7. الاستجابة للشرط الإلزامي الجديد

أظهر أثر المعلومة المؤثرة.

8. المحاولة المستقلة التالية ومعيارها

اختر محاولة جديدة وفحصًا ظاهرًا.

سجل مكتمل مع تعليقات توضيحية

المفهوم والقاعدة المقدّمة

المتطلب السابق معلومة أو إجراء تشترطه العملية للمتابعة. في الحالة أ، يلزم التقدير المؤكد والنطاق المتحقق منه، والغلاف اختياري.

يرتبط المفهوم بقاعدة مقدمة، لا بمعرفة أعمال مفترضة.

الإجابة الأولى قبل الملاحظات

اخترت أولًا 16:20 لأنني عاملت كل عنصر في القائمة شرطًا لازمًا.

يُحفظ الخطأ حتى يمكن فحص التصحيح.

الملاحظات وتشخيص الخطأ

لا تشترط القاعدة الغلاف. خلطت بين ذكر العنصر وكونه متطلبًا إلزاميًا.

تستهدف الملاحظة تصنيف الشروط لا شخصية المتعلّم.

الإجابة المصححة للحالة أ

13:20؛ يتوافر النطاق، وهو آخر مدخل لازم، في 13:00، ثم يستغرق الفحص 20 دقيقة، مع افتراض توافر الفاحص واكتمال السجلات.

يظهر الحساب والشروط التي يعتمد عليها.

شرح دون الرجوع إلى المصدر

قد يكون العنصر السابق مستقلًا أو اختياريًا. تنتظر المهمة التالية عندما تنص القاعدة أو حاجة العمل على ضرورة مخرجه.

هذا تعليل مسترجع فعلًا، وليس سؤالًا عن القدرة على الشرح.

إجابة مستقلة عن الحالة ب

10:45؛ تتوافر القائمة والتقرير في 10:30، ثم يُضاف فحص التسليم ومدته 15 دقيقة. ولا يؤخر الفيديو الاختياري التسليم.

تنقل الإجابة التمييز إلى عملية مختلفة.

الاستجابة للشرط الإلزامي الجديد

عند اشتراط الموافقة الأمنية المتاحة في 11:00، يصبح أقرب تسليم 11:15. والإبقاء على 10:45 يتجاهل مدخلًا إلزاميًا.

يتغير الاستنتاج مع القاعدة الجديدة، لا بتكرار الإجابة الأولى.

المحاولة المستقلة التالية ومعيارها

سأصنف عناصر مهمة مشروع جديدة إلى لازم واختياري وغير محسوم، وأحدد أقرب خطوة مسموحة وشرطًا يغيّرها. يراجع زميل التصنيف وفق القاعدة المقدمة.

تستهدف المحاولة خطأ التصنيف المحدد، ولا تدّعي تحسنًا قبل ملاحظته.

مارس ثم أعد المحاولة

ادرس الشرح وعالج الحالة أ. أغلقه واشرح قاعدة المتطلبات السابقة بلغتك. أجب عن الحالة ب مستقلًا ثم عن إضافة الموافقة الأمنية. قارن بالمفتاح وحدّد فجوة التعليل، وأكمل لاحقًا حالة جديدة دون الإجابة القديمة.

خطأ شائع وتغذية راجعة لتصحيحه

لا تعتبر الوقت الصحيح فهمًا مكتملًا إن غاب السبب أو أخطأ. تعمّم عبارتا «يجب اكتمال كل الأعمال» و«الاختياري لا يهم أبدًا»؛ فقد تجعله قاعدة جديدة إلزاميًا. اطلب تحديد متطلبات القاعدة الحالية وما لم يُحسم.

بديل للدراسة المستقلة

احجب الإجابات النموذجية عند معالجة كل حالة، واكتب السبب قبل كشف المفتاح. وإذا صح الوقت ولم يصح التعليل، فسجّل حاجة الشرح إلى تعديل وأعد المحاولة بالشرط الجديد.

راجع عملك

- التفسير دقيق.
- أُنتجت إجابة واحدة على الأقل دون ملاحظات.
- نوقش تغيّر شرط مؤثر.
- قادت الملاحظات إلى تعديل محدد.

طبّق وراجع

جرّب حالة أخرى لاحقًا دون الملاحظات الأولى وسجّل الفجوة الباقية والممارسة التالية.

المصادر وقراءات إضافية

- Donoghue & Hattie (2021). A Meta-Analysis of Ten Learning Techniques
- Bastani et al. (2025). Generative AI without guardrails can harm learning: Evidence from high school mathematics

الإصدار الثاني · مراجعة 11 نوفمبر 2026 · 4/12

أصغِ بعناية واطرح أسئلة متابعة أفضل

بنهاية هذا الدليل ستتمكن من

إدارة حوار استقصاء يتابع معنى المتحدث ويفحص تفسيرك.

ما تحتاج إليه

موضوع بسيط، وشريك راغب في الحوار، وغرض واضح للمحادثة.

يقول زميل: «لا أستطيع إرسال العروض في موعدها». فيسأله المستمع فورًا: «هل جرّبت التخطيط لأسبوعك؟». وصلت النصيحة قبل فهم الصعوبة. وربما كان الزميل يخطّط بعناية، لكن المعلومات التي يحتاج إليها تأتي من شخص آخر. تبدأ المتابعة المفيدة بالإجابة التي سمعتها للتو.

الإصغاء عمل يمكن ملاحظته: تتيح للشخص أن يكمل، وتحدّد عبارة غامضة، وتشير بدقة إلى تفصيل، وتلخّص المعنى وتطلب تصحيحه. ولا يثبت الصمت وحده الفهم، كما قد تجعل قائمة طويلة من الأسئلة الحديث شبيهًا بتعبئة نموذج.

افهم · طبّق

تابع معنى المتحدث ثم تحقّق منه

1 **اسمع**
أتح اكتمال الإجابة.

2 **لاحظ**
اختر تفصيلًا ذا صلة.

3 **استوضح**
اسأل عن معنى التفصيل.

4 **اعكس المعنى**
لخّص وأتح التصحيح.

5 **تابع العمل**
اتفق على الدليل أو الإجراء التالي.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

اختر السؤال التالي من تفصيل في إجابة المتحدث، وافحص التلخيص قبل تحويله إلى إجراء.

شرح نصّي للرسم
تابع معنى المتحدث ثم تحقّق منه
1. اسمع
أتح اكتمال الإجابة.
2. لاحظ
اختر تفصيلًا ذا صلة.
3. استوضح

اسأل عن معنى التفصيل.
4. اعكس المعنى
لخّص وأتح التصحيح.
5. تابع العمل
اتفق على الدليل أو الإجراء التالي.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

الحالة والتطبيق والتصحيح

راقب المتابعة في دور محدد من الحوار

حوار افتراضي أُعدّ في 11 نوفمبر 2026. تفحص هدى ومستمع حالة العرض P3. يتفقان على ملاحظة تدريبية قصيرة يستخدمانها للتغذية الراجعة، لا لتقدير أداء الموظف، وعلى عدم تدوين معلومات شخصية لا تخدم التمرين.

اقرأ عبارة هدى الأولى ثم توقّف واكتب متابعتك قبل الاطلاع على بقية الحوار.

الدور	العبارة أو الإجراء	ما يستطيع المراجع ملاحظته
1 · هدى	«تصل التقديرات دائمًا بعد فوات الوقت».	تحتاج «دائمًا» و«فوات الوقت» إلى حالة ومرجع للمقارنة.
2 · استجابة ضعيفة	«تحتاجين إلى تنظيم أسبوعك بصورة أفضل».	وصلت النصيحة قبل تحديد الأوقات.
3 · متابعة محسّنة	«أي عرض حديث يوضح الصعوبة؟ متى وصل تقديره؟ وما موعده النهائي؟». تُطرح أسئلة التوقيت منفصلة.	تتصل المتابعة بعبارة هدى وتفحص التعميم.
4 · هدى	«P3. وصل التقدير في 11:00 من 10 نوفمبر، وكان الموعد 16:00. انتهت المراجعة الداخلية في 17:30».	وصل التقدير، بحسب الرواية، قبل الموعد. ولم تحدد العبارة الأولى موضع التأخير كله.
5 · تلخيص وتصحيح	المستمع: «إذن تفسّر المراجعة التأخير لا التقدير؟». هدى: «ليس كله. غيّر العميل النطاق في 14:30، وأرسلت الافتراضات المعدّلة للاعتماد في 14:45».	جزم التلخيص أكثر من اللازم. ويضيف التصحيح شرطًا متغيرًا، لا مجرد اعتراض.
6 · متابعة معدّلة	«أي افتراض تغيّر في 14:30؟ وأي اعتماد استلزمه التغيير؟». هدى: «تغيّرت مدة دعم التنفيذ، واحتجت إلى تأكيد الالتزام الجديد».	تتبع المتابعة التصحيح. ولا تزال ضرورة الاعتماد بحاجة إلى مراجعة قاعدة العمل.
7 · ختام قابل للتصحيح	«تضع روايتك التقدير في 11:00، وتغيير النطاق في 14:30، وانتهاء المراجعة الداخلية في 17:30. لم أفحص السجلات أو متطلب الاعتماد أو وقت التأكيد بعد. ماذا فاتني؟». تتفق هدى على إحضار مسار الإصدارات لمريم في 16:00 من 11 نوفمبر.	يحفظ الختام الرواية والغموض والفحص التالي ومسؤوله.

يظهر التحسّن في ترك الدفاع عن التفسير الأول، واستخدام التفصيل الجديد، وتصحيح التلخيص. ولا تثبته النظرة أو اللطف أو عدد الأسئلة وحدها.

مارس بأدوار واضحة

اعملوا في ثلاثيات: متحدث ومستمع ومراقب. خصصوا ثلاث جولات، لكل منها سبع دقائق، حتى يتبادل الجميع الأدوار: أربع دقائق للحوار، ودقيقتان لملاحظات مسندة بعبارات فعلية، ودقيقة لإعادة متابعة فائتة. تحتاج الدورة الكاملة إلى 21 دقيقة؛ وفي الدرس الأقصر تُنجز جولة وتُجدول بقية الأدوار. يختار المتحدث صعوبة روتينية غير حساسة، ويدوّن المراقب العبارة والمتابعة وما صحّحه المتحدث في التلخيص.



اللحظة المهمة هي التصحيح. يبقى التلخيص المعقول مؤقتًا حتى تتاح للمتحدث فرصة تعديله.

شرح نصّي للرسم
حوار متابعة مع تعليقات توضيحية
المتحدث
وصل التقدير متأخرًا جدًا.
لاحظ العبارة غير المحددة.
المستمع
ماذا عنى متأخرًا في الحالة الأخيرة؟
اربط الإجابة بحدث محدد.
التحقّق
هل كان موعد العميل قد وُعد به بالفعل؟
أكد حقيقة مؤثرة دون افتراض الدافع.
التصحيح
نعم، لكن طلب التقدير بدأ متأخرًا أيضًا.
عدّل الاستقصاء عند ظهور معلومة جديدة.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

سجل عمل قابل لإعادة الاستخدام

1. الغرض واتفاق التدوين

سمِّ المهمة والمشاركين واستخدام الملاحظات.

2. صف الملاحظة الأول

عبارة المتحدث | استجابة المستمع | الصلة أو التصحيح.

3. صف الملاحظة الثاني

كرّر الصف لتلخيص وتصحيح المتحدث.

4. صف الملاحظة الثالث

كرّر الصف لمتابعة تعتمد على الإجابة.

5. فرصة فائتة وإعادة المحاولة

دوّن الإشارة الفائتة والمتابعة الأفضل.

6. تلخيص مفحوص وحدود الاتفاق

دوّن المعنى بدقة وما لم يُحسم.

7. الفحص التالي ومسؤوله

حدّد المستند والشخص وفرصة المتابعة.

8. التطبيق التالي والتغذية الراجعة

اختر سلوكًا واحدًا وكيف ستفحصه.

سجل مكتمل مع تعليقات توضيحية

الغرض واتفاق التدوين

تفحص هدى والمستمع P3 للتدرّب. يدوّن المراقب العبارات والاستجابات المرتبطة بالمهمة فقط. يستخدم المشاركون الثلاثة الملاحظات للتغذية الراجعة، لا لتقدير الأداء.

يظهر الغرض والاستخدام المتفق عليه للملاحظة.

صف الملاحظة الأول

المتحدثة: تصل التقديرات دائمًا بعد فوات الوقت. المستمع: أي عرض حديث؟ ومتى وصل تقديره؟ الدليل: سمّت هدى P3 وحددت 11:00 مقابل موعد 16:00.

تفحص المتابعة عبارة غامضة ومؤثرة من خلال واقعة محددة.

صف الملاحظة الثاني

المستمع: المراجعة الداخلية تفسّر التأخير؟ هدى: ليس كله؛ تغيّر النطاق في 14:30. الدليل: بالغ التلخيص في الجزم وصحّحته المتحدثة.

يُحفظ التصحيح معلومة مفيدة بدل اعتباره رفضًا للاتفاق.

صف الملاحظة الثالث

المستمع: أي افتراض تغيّر؟ وأي اعتماد استلزمه؟ هدى: تغيّرت مدة الدعم واحتاجت إلى تأكيد. الدليل: تتبع المتابعة تفصيل النطاق الجديد.

تستجيب المتابعة للتصحيح بدل العودة إلى النصيحة الأولى.

فرصة فائتة وإعادة المحاولة

سمعت «دائمًا» لكنني بدأت بنصيحة عن التخطيط. الإعادة: أي حالة حديثة نتتبّعها؟ وما المقصود بفوات الوقت فيها؟

تسمّي الملاحظة إشارة ظاهرة وتقترح إصلاحًا قابلًا للتطبيق فورًا.

تلخيص مفحوص وحدود الاتفاق

بحسب هدى: تقدير P3 في 11:00، وتغيير النطاق في 14:30، وانتهاء المراجعة الداخلية في 17:30. لم تُفحص السجلات ومتطلبات الاعتماد ووقت التأكيد، ولم يثبت السبب.

لا يقتضي نقل الرواية بدقة الموافقة على تشخيص غير مختبر.

الفحص التالي ومسؤوله

تحضر هدى مسار إصدارات P3 لمريم في 16:00 من 11 نوفمبر، وتفحص مريم متطلب الاعتماد مع مسؤول العملية.

تتبع الخطوة من الرواية المصححة ويمكن متابعتها.

التطبيق التالي والتغذية الراجعة

في حوار التسليم الروتيني التالي سأطلب تصحيح التلخيص قبل اختيار الإجراء. يحدّد زميلي عبارة عدّلتها بسبب الإجابة.

تتعلق الخطة بسلوك ظاهر، ويبقى التطبيق الفعلي بحاجة إلى ملاحظة.

مارس ثم أعد المحاولة

استخدموا ثلاثيات وثلاث جولات من سبع دقائق: أربع للحوار ودقيقتان للملاحظات ودقيقة للإعادة. تناوب الأدوار: متحدث ثم مستمع ثم مراقب. احتفظوا في كل جولة بعبارة فعلية ومتابعة وتصحيح. وفي الدرس الأقصر حدّدوا موعد بقية الأدوار.

خطأ شائع وتغذية راجعة لتصحيحه

لا تثبت عبارة «وافقني المتحدث» جودة الإصغاء. افحص دقة تمثيل الرواية وإتاحة التصحيح. وقد تلائم النصيحة أو المراجعة النقدية مرحلة لاحقة بعد وضوح الغرض وكفاية المعلومات المفحوصة.

بديل للدراسة المستقلة

احجب الأدوار 5–7. بعد الدور الرابع، اكتب تلخيصًا مؤقتًا وما قد ينقصه. اكشف التصحيح واكتب متابعة جديدة ثم قارن بالمثال، وفسّر التفصيل الذي جعلك تعدّل.

راجع عملك

- تستند المتابعات إلى إجابات فعلية.
- تُفصل الوقائع عن التفسيرات.
- يتيح التلخيص التصحيح.
- تعكس الخطوة التالية الرواية المفحوصة.

طبّق وراجع

استخدم سؤالًا واحدًا لفحص تفسيرك في حوار حقيقي وسجّل ما صحّحه الطرف الآخر.

المصادر وقراءات إضافية

- International Coaching Federation (2025). Core Competencies
- Edmondson (1999). Psychological Safety and Learning Behavior in Work Teams

الإصدار الثاني · مراجعة 11 نوفمبر 2026 · 5/12

أسئلة للقيادة والتوجيه وتعلّم الفريق

بنهاية هذا الدليل ستتمكن من

التمييز بين التوجيه الإداري والحوار التطويري ومراجعة الفريق، وإدارة حوار يقود إلى إجراء قابل للمتابعة.

ما تحتاج إليه

موقف عمل يمكن ملاحظته، ومسؤوليات الشخص، والمتطلبات غير القابلة للتفاوض.

نستخدم «الحوار التطويري (Coaching)» عندما تتاح للموظف مساحة حقيقية للحكم والاختيار، و«التوجيه الإداري المباشر (Direction)» عند تقديم تعليمات أو متطلبات ثابتة.

يسأل مدير موظفه: «ماذا ترى أن نفعل؟». يقترح الموظف نهجًا ثم يكتشف أن المدير حسم خيارًا آخر. تحوّل السؤال الذي بدا دعوة للمشاركة إلى اختبار لتخمين الإجابة المفضّلة. يبدأ السؤال القيادي الجيد بالوضوح بشأن صاحب القرار.

افهم · طبّق

حوار تطويري بمسؤوليات واضحة

1 **اتفق**
وضّح الغرض وحدود القرار.

2 **استكشف**
قارن الملاحظة بالتفسير.

3 **تمرّن**
جرّب استجابة محسّنة.

4 **التزم**
سمِّ الإجراء والمسؤول والدعم.

5 **راجع**
افحص المحاولة المناسبة التالية.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

وضّح المتطلبات الثابتة والخيارات الفعلية قبل الاستكشاف، وتمرّن على سلوك ملحوظ وحدّد مسؤولية الدعم والعمل.

شرح نصّي للرسم
حوار تطويري بمسؤوليات واضحة
1. اتفق
وضّح الغرض وحدود القرار.
2. استكشف
قارن الملاحظة بالتفسير.
3. تمرّن

جرّب استجابة محسّنة.
4. التزم
سمِّ الإجراء والمسؤول والدعم.
5. راجع
افحص المحاولة المناسبة التالية.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

الحالة والتطبيق والتصحيح

اختر نوع الحوار قبل السؤال

حالات تعليمية افتراضية أصلية، نُقّحت في 11 نوفمبر 2026. يفيد سؤال المدير عندما يناسب المهمة وحدود الاختيار المتاحة.

الموقف	البداية المناسبة	السبب
منسّق جديد لا يعرف طريقة تمييز التقدير الأولي	شرح القاعدة وعرض مثال ثم إتاحة المحاولة	لا يعوّض التخمين معرفة ناقصة.
متطلب تنظيمي ثابت يجب استيفاؤه قبل الإصدار	توجيه إداري مباشر مع شرح السبب وفحص الفهم	يوهم السؤال المفتوح بوجود اختيار غير متاح.
موظف يفهم المتطلب ويملك اختيار طريقة طلب التأكيد	اتفاق على النتيجة وفحص للتعليل وتمرّن ومراجعة	يدعم الحوار التطويري (Coaching) الحكم ضمن خيارات فعلية.
أطراف متعددة تحتاج إلى فهم واقعة تسليم مشتركة	مراجعة الحدث من السجلات والروايات المختلفة	لا تُصلح أسئلة التأمل الموجهة إلى فرد وحده عملية مشتركة.

اتفاق ومحاولة مكتملان لحوار تطويري

موعد المسودة الافتراضية التالية 16:00 من 12 نوفمبر. توضّح مريم القاعدة الثابتة: يجب إظهار كل افتراض تقدير غير محسوم قبل الإصدار. تختار هدى طريقة طلب التأكيد، ولا يجوز لها حذف بند غير محسوم لتحسين مظهر الاكتمال. تتفقان على التمرّن على الطلب وفحص المسودة التالية معًا. تشاركان الملاحظة مع عمر، مسؤول التقدير، ولا تعد مريم بسرية مطلقة تتجاوز مسؤولياتها الإدارية.

تشرح هدى أن عمر كتب سابقًا، في رسالة افتراضية، «يبدو مناسبًا»، فاعتبرت الاطمئنان العام تأكيدًا لمدة الدعم. وتبدأ في التمرّن بـ«هل كل شيء مناسب؟». تسأل مريم: «ما الذي ينبغي أن تميّزه الإجابة المفيدة؟». تحدّد هدى مدة الدعم وحالة التأكيد، وتعدّل الطلب: **«يرجى تأكيد ما إذا كان التقدير يشمل الدعم خلال مدة التنفيذ المحددة. وإذا لم يتأكد ذلك، فسأعرضه بندًا غير محسوم للمعتمِد. من يستجيب عند عدم توافرك؟»**.

تتدرّبان على رد عمر: «لم أفحص تلك المدة». تميّز هدى البند غير محسوم بدل اعتبار الصمت موافقة. تملك هدى الطلب، وتوفّر مريم مسارًا بديلًا إلى لينا عند تعذّر استجابة عمر. تراجعان المسودة وسجل الرد في 16:30 من 12 نوفمبر. المعيار المخطط هو تأكيد الالتزام المحدد أو إظهاره غير محسوم قبل الإصدار. نجاح التمرّن دليل على الممارسة، وتتيح المسودة التالية فحص الاستخدام في العمل.

مراجعة مستقلة لحدث الفريق

كان المطلوب في P3 التسليم بحلول 16:00 من 10 نوفمبر. يُظهر مسار المسودة التسليم في 18:00، وتروي هدى تغيير النطاق في 14:30، ويذكر عمر أن مدة الدعم الجديدة تحتاج إلى تأكيد. تسأل مريم: «ما الذي تثبته السجلات، وما الروايات التي لا تزال بحاجة إلى فحص؟».

هدى: «يمكن لمسار الإصدارات تحديد وقت تغيّر النطاق». عمر: «علينا فحص صاحب صلاحية اعتماد الالتزام الجديد». مريم: «في تغيير النطاق المناسب التالي، تسجّل هدى الافتراض المعدّل ومسؤول الاستجابة، وأؤكد أنا الصلاحية والبديل. وفي مراجعة التسليم التالية نقارن التسلسل المتوقع بالسجل الفعلي». هذا إجراء فريق محدود، وليس حكمًا بأن فردًا واحدًا سبّب التأخير.

قارن · لاحظ

مشكلة مشتركة ومسؤوليات موزّعة

إجراء الموظف

تأكيد شمول التقدير لدعم التنفيذ.

سلوك ملحوظ يقع ضمن سيطرته.

دعم المدير

توفير مسار تصعيد عند غياب المختص.

إزالة ظرف لا يعالجه الموظف وحده.

دليل المراجعة

فحص العرض المناسب التالي وافتراضاته غير المحسومة.

التمييز بين التمرّن والتطبيق في العمل.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

لا تحوّل العوائق التنظيمية إلى مهمة تأمل للموظف. أسند كل إجراء إلى من يستطيع تنفيذه وافحص المحاولة المناسبة التالية.

شرح نصّي للرسم

مشكلة مشتركة ومسؤوليات موزّعة
إجراء الموظف
تأكيد شمول التقدير لدعم التنفيذ.
سلوك ملحوظ يقع ضمن سيطرته.
دعم المدير
توفير مسار تصعيد عند غياب المختص.
إزالة ظرف لا يعالجه الموظف وحده.

دليل المراجعة
فحص العرض المناسب التالي وافتراضاته غير المحسومة.
التمييز بين التمرّن والتطبيق في العمل.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

سجل عمل قابل لإعادة الاستخدام

1. نوع الحوار وسببه

اختر التعليم أو التوجيه المباشر أو الحوار التطويري أو مراجعة الحدث.

2. المتطلب الثابت والاختيارات الفعلية

دوّن جانبي الاتفاق.

3. النتيجة واتفاق المعلومات

حدّد النتيجة واستخدام الملاحظة وصاحب القرار.

4. تفسير الموظفة الأول

احتفظ بالتعليل الأول.

5. السلوك المتمرّن عليه والاستجابة

اكتب الإجراء الجديد وردًا يتضمن صعوبة.

6. إجراء الموظفة

سمِّ الشخص والمستند والفرصة.

7. دعم المديرة

وزّع ما لا تستطيع الموظفة توفيره وحدها.

8. دليل التطبيق والمراجعة

حدّد ما سيُراجع ومتى.

9. مراجعة الفريق: المقصود والفعلي

افصل هذا السجل عن الحوار التطويري.

10. مراجعة الفريق: الظروف والمجهولات

قارن الروايات وحدّد الفحص الناقص.

11. مراجعة الفريق: العمل والدعم

وزّع تغييرًا مشتركًا محدودًا.

12. مراجعة الفريق: فرصة المتابعة

حدّد السجل الذي سيُعاد فحصه.

سجل مكتمل مع تعليقات توضيحية

نوع الحوار وسببه

حوار تطويري: تعرف هدى قاعدة التمييز وتختار طريقة طلب التأكيد. وتحتاج واقعة P3 المشتركة إلى مراجعة فريق منفصلة.

يميّز السجل ممارسة الفرد من مراجعة العملية المشتركة.

المتطلب الثابت والاختيارات الفعلية

يجب إظهار الافتراضات غير المحسومة قبل الإصدار. تختار هدى وسيلة التواصل وتقترح صيغة طلب التأكيد.

لا يُعرض المتطلب الملزم كأنه اختيار للموظف.

النتيجة واتفاق المعلومات

التمرّن على طلب محدد وفحص المسودة التالية. تُشارك الملاحظة مع هدى ومريم وعمر، وتحتفظ مريم بمسؤولية الإصدار.

يوضح الاتفاق استخدام الحوار دون وعد بسرية مطلقة.

تفسير الموظفة الأول

اعتبرت هدى «يبدو مناسبًا» تأكيدًا لمدة الدعم، ولم تميّز الاطمئنان العام من تأكيد الالتزام المحدد.

يُستكشف التفسير قبل تصحيحه.

السلوك المتمرّن عليه والاستجابة

تسأل هدى عن شمول مدة الدعم. وعندما يقول عمر إنها لم تُفحص، تعرض البند غير محسوم للمعتمِد.

يتضمن التمرّن غموضًا بدل رد متعاون بصورة غير واقعية.

إجراء الموظفة

قبل مسودة 12 نوفمبر في 16:00، ترسل هدى الطلب المحدد وتثبت التأكيد أو عدم الحسم في المسودة.

الإجراء ظاهر وداخل مسؤولية هدى.

دعم المديرة

تحدّد مريم لينا بديلًا للتواصل، وتفحص صلاحية اعتماد التزام الدعم المعدّل.

الصلاحية والوصول مسؤوليتا دعم، لا مشكلة اتجاه لدى الموظفة.

دليل التطبيق والمراجعة

في 16:30 من 12 نوفمبر، تفحص هدى ومريم المسودة والرد للتأكد من تأكيد الالتزام أو إظهاره غير محسوم قبل الإصدار. لم تُرصد النتيجة بعد.

لا تُعرض المراجعة المخططة بوصفها نجاحًا فعليًا.

مراجعة الفريق: المقصود والفعلي

كان هدف P3 التسليم بحلول 16:00 من 10 نوفمبر. يُظهر المسار التسليم في 18:00، وتروي هدى تغيير النطاق في 14:30.

يفصل السجل الوقت المثبت عن التفسير المنقول.

مراجعة الفريق: الظروف والمجهولات

تذكر هدى تغيير النطاق ويذكر عمر ضرورة التأكيد. لم تُفحص صلاحية اعتماد مدة الدعم المعدّلة بعد.

تضيف الروايات ظروفًا دون اختيار مخطئ.

مراجعة الفريق: العمل والدعم

في تغيير النطاق المناسب التالي، تسجل هدى الافتراض ومسؤول الرد، وتؤكد مريم الصلاحية والمسار البديل.

توزع الاستجابة تنفيذ العملية والدعم التنظيمي.

مراجعة الفريق: فرصة المتابعة

في مراجعة التسليم التالية، نقارن تسلسل التغيير والطلب والاعتماد المتوقع بسجلات الإصدار والرد الفعلية.

تنتهي المراجعة بعمل قابل للفحص لا بوعد عام بتحسين التواصل.

مارس ثم أعد المحاولة

صنّف المواقف الأربعة قبل اختيار السؤال. أدر في ثلاثية محاولة حوار تطويري من عشر دقائق تتضمن تمرّنًا وملاحظات محددة، ثم غيّر الشرط بحيث يجهل الموظف القاعدة ويحتاج إلى تعليم. اختم بسجل منفصل لمراجعة الفريق من حزمة P3.

خطأ شائع وتغذية راجعة لتصحيحه

لا تمنح درجة لموافقة المدير بوصفها تعلّمًا. ولا تكرر أسئلة التأمل إذا كان العائق صلاحية أو معلومة مفقودة. افصل في المراجعة بين ما يظهره مسار الإصدارات وما يرويه كل مشارك.

بديل للدراسة المستقلة

صنّف البطاقات واكتب تعليمًا مباشرًا عند نقص المعرفة وسؤالًا تطويريًا عند توافر الاختيار. تمرّن بصوت مسموع على الطلب والرد غير المؤكد، ثم أكمل حقول مراجعة الفريق المنفصلة وقارن بالمثال.

راجع عملك

- المتطلبات الثابتة والاختيارات واضحة.
- استُكشف تفكير الموظف.
- تستهدف الممارسة سلوكًا ملحوظًا.
- للإجراء ولدعم المدير مسؤولان واضحان.

طبّق وراجع

راجع المحاولة المناسبة التالية وحدّد ما إذا كان العائق مهارة أو معلومة أو صلاحية أو ظرفًا آخر.

المصادر وقراءات إضافية

- International Coaching Federation (2025). Core Competencies
- World Health Organization (2019). Guidance for after action review

الإصدار الثاني · مراجعة 11 نوفمبر 2026 · 6/12

استكشاف العملاء: أسئلة تكشف الاحتياجات الفعلية

بنهاية هذا الدليل ستتمكن من

إجراء مقابلة استكشاف محايدة والتمييز بين دليل المشكلة وعبارات الاهتمام.

ما تحتاج إليه

نوع عميل محدد، وفرضية عن مشكلة، وقرار بشأن ما ستفحصه لاحقًا.

يصف رائد أعمال خدمة مقترحة ويسأل: «هل ستفيد فريقكم؟». تبدو الإجابة الودودة «نعم» مشجّعة، لكنها لا تكشف كثيرًا عن مهمة العميل أو واقع العمل أو استعداد أي شخص لتخصيص موارد للتغيير. ينبغي أن ينتج الاستكشاف رواية قابلة للتصحيح عن موقف العميل.

ابدأ بفرضية لا باستنتاج: «نظن أن مديري العمليات يجدون صعوبة في استكمال افتراضات التنفيذ قبل اعتماد العروض». حدّد من ينفّذ المهمة، ومن يتحمل عواقبها، ومن يقرر تبنّي أسلوب جديد. فقد يكونون أشخاصًا مختلفين.

افهم · طبّق

مقابلة تفحص سلوك العميل

1 **اختر**
حدّد العميل والفرضية.

2 **أعد بناء الحدث**
استكشف واقعة حديثة.

3 **تعمّق**
افهم العواقب والبدائل.

4 **تحقّق**
لخّص وأتح التصحيح.

5 **اختبر لاحقًا**
اتفق على خطوة دليل محدودة.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

ابدأ بمهمة حديثة والبديل الحالي، وأجّل الحل المقترح حتى تفهم رواية العميل وحدودها.

شرح نصّي للرسم
مقابلة تفحص سلوك العميل
1. اختر
حدّد العميل والفرضية.
2. أعد بناء الحدث
استكشف واقعة حديثة.
3. تعمّق

افهم العواقب والبدائل.
4. تحقّق
لخّص وأتح التصحيح.
5. اختبر لاحقًا
اتفق على خطوة دليل محدودة.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

الحالة والتطبيق والتصحيح

مقابلة استكشاف تنتج سجلًا قابلًا للاستخدام

تمرين بحثي افتراضي أُعدّ في 11 نوفمبر 2026. يفحص سامي فكرة خدمة لجاهزية العروض، ويبدأ بادعاء واسع: «يحتاج مشترو الخدمات إلى عروض أوضح وسيشترون خدمة لفحصها». يفهم *الاستكشاف* المهمة والمشكلة، بينما يفحص *تأهيل فرصة* محددة جدواها، بما يشمل أدوار القرار والموارد والتوقيت. ولا تثبت شكوى أو مقابلة نية الشراء.

استخدم التسلسل الآتي دليلًا قابلًا للتكييف:

1. الغرض والإذن: «أريد فهم الاعتماد، لا تقييم خدمتي. هل تسمح بتدوين ملاحظات عن المهمة؟».
2. واقعة حديثة: «حدّثني عن آخر عرض احتاج إلى اعتماد التنفيذ».
3. الخطوات: «ماذا حدث بعد ذلك؟ ومن احتاج إلى أي معلومة؟».
4. البديل الحالي: «كيف حسمتم ما لم يكن واضحًا؟».
5. العواقب بحياد: «ماذا ترتّب على بقاء هذا البند غير محسوم؟».
6. أدوار القرار: «من يملك اعتماد الالتزام؟ ومن يقرر تغيير العملية؟».
7. تصحيح الرواية: «ما الذي أسأت فهمه أو بالغت فيه؟».
8. الغموض التالي: «أي مثال مسموح وغير حساس يساعد على فحص ذلك؟».

ثلاث روايات تتضمن حالة مخالفة

الروايات التالية مدخلات افتراضية مقدّمة للتمرين، وليست مقابلات فعلية أو نتائج ممثلة للسوق.

الرواية المؤرخة في 11 نوفمبر 2026	الحدث المنقول والبديل الحالي	التفسير والحدود
أ · أمل، مديرة عمليات في تنفيذ متعدد الأطراف	في 10 نوفمبر، طلبت توضيح مدة دعم غير محددة قبل الاعتماد. «اتصلنا بالعمليات مرتين حتى اتضح الالتزام». تذكر انتظار يوم ونحو 30 دقيقة في المكالمات.	تدعم الرواية فحص عائق معلومات الاعتماد في هذه الحالة. الوقتان منقولان ولم يُقاسا مستقلًا، وشراء خدمة جديدة مجهول.
ب · كريم، منسّق مشتريات لنوع العمل نفسه	استغرق أحدث اعتماد لديه، في 7 نوفمبر، نحو ساعة بعد تأكيد صاحب الصلاحية الفنية للنطاق. «لن يتيح لي اختصار المستند اعتماد الوعد الفني». بديله طلب تأكيد صاحب الصلاحية.	يختلف دوره عن أمل. قد يتعلق العائق بالصلاحية والتأكيد لا بطول المستند، وتحتاج الرواية إلى فحص بمسار عمل مسموح.
ج · نور، مالكة منشأة صغيرة تشتري خدمة روتينية	في 9 نوفمبر، اعتمدت عرضًا من صفحة بقائمة تحقق قائمة ولم تجد صعوبة في فهم التزام الدعم. «لا أحتاج إلى خطوة مراجعة إضافية في هذا الشراء».	تُضعف الحالة التعميم على كل مشتري الخدمات. تعقيد اعتمادها أقل، فلا تنفي صعوبة أمل المنقولة.

خلاصة مكتملة وقرار تالٍ

يكتب سامي: «سأضيّق الفرضية إلى بعض مشتريات التنفيذ متعددة الأطراف التي تتطلب تأكيد الالتزامات بين الأدوار. لن أفترض أن الاختصار أو خدمة فحص مدفوعة يعالجان العائق. تدعو روايتا أمل وكريم إلى فحص التأكيد والصلاحية، وتجعل رواية نور التعميم على الشريحة كلها غير مبرر».

الخطوة التالية **فحص استخدام مخطط، وليست اختبار طلب**. في 12 نوفمبر، يطلب سامي من مشارك في العمليات وآخر في المشتريات تحديد التزامين تُركا غير محسومين عمدًا باستخدام عرضين افتراضيين متقاربين يتضمنان معلومات الالتزام اللازمة نفسها: أحدهما بالصيغة الحالية والآخر بملخص افتراضات. يعكس ترتيب الصيغتين مع المشارك الثاني ويدوّن الترتيب. يشترط لهذا التمرين ملاحظة الالتزامين المؤثرين دون تلقين قبل اعتبار الملخص جاهزًا لفحص تالٍ؛ وهذا شرط للحالة لا معيار بحث عام. إذا بقي أحدهما خفيًا، يعدّل العرض. وإذا ظهر الاثنان، يظل تبنّي الحل أو الدفع مقابله بحاجة إلى دليل مستقل. يحدّ سامي هذه البداية بجلستين، مدة كل منهما 45 دقيقة. وقد تبقى آثار الترتيب والممارسة مع مشاركين فقط؛ فهذا فحص مهمة استكشافي لا مقارنة سببية. وإذا أظهرت الصيغة الحالية البندين، فعليه فحص القيمة الإضافية للملخص بدل افتراضها.

اختر المشاركين بحسب المهمة وأدوار القرار، وأدرج من لديه بديل ناجح وحالات قد تناقض الفكرة، بدل الاكتفاء بالمؤيدين الودودين. تساعد المحادثات الهادفة على تحسين الفرضية، ولا تقدّر انتشار المشكلة في السوق.

قارن · لاحظ

لا تحوّل الاهتمام إلى إثبات

دليل منقول	
احتاج المشتري إلى مكالمة لتوضيح الدعم.	رواية عن واقعة حديثة واحدة.

تفسير المورّد	
قد تفيد قائمة لجاهزية العرض.	فرضية غير مختبرة عن القيمة.

مجهول	
من سيعتمد الخدمة أو يموّلها؟	سؤال يحتاج إلى استقصاء إضافي.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

قد تدعم الشكوى فرضية مشكلة دون أن تثبت الطلب. افصل السلوك المنقول عن التفسير والمجهول التالي.

شرح نصّي للرسم
لا تحوّل الاهتمام إلى إثبات
دليل منقول
احتاج المشتري إلى مكالمة لتوضيح الدعم.
رواية عن واقعة حديثة واحدة.
تفسير المورّد
قد تفيد قائمة لجاهزية العرض.
فرضية غير مختبرة عن القيمة.

مجهول
من سيعتمد الخدمة أو يموّلها؟
سؤال يحتاج إلى استقصاء إضافي.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

سجل عمل قابل لإعادة الاستخدام

1. الغرض والفرضية واختيار المشاركين

سمِّ المهمة وأدرج أدوارًا وحالات مختلفة.

2. سجل المقابلة أ — سجل قابل للتكرار

الدور والسياق والتاريخ | الواقعة | العبارة | العاقبة | البديل | التفسير | المجهول.

3. سجل المقابلة ب — سجل قابل للتكرار

كرّر البنية لدور آخر مؤثر في القرار.

4. سجل الحالة المخالفة ج — سجل قابل للتكرار

أدرج حالة قد تضعف المشكلة أو نطاق الشريحة.

5. حالة المصدر والدليل المسموح التالي

افصل الرواية عن الملاحظة والمستند.

6. المقارنة بين الروايات

قارن التشابه والاختلاف والظروف، لا الأعداد وحدها.

7. الفرضية المعدّلة والقرار الحالي

حدّد ما أبقيته وما غيّرته وما بقي بلا سند.

8. اختبار الدليل التالي ومسؤوله وقاعدته

حدّد المهمة والحدود وأثر النتائج.

9. حدود التدوين والمعلومات

دوّن الإذن الفعلي في الاستخدام الواقعي ولا تفترضه.

سجل مكتمل مع تعليقات توضيحية

الغرض والفرضية واختيار المشاركين

يفحص سامي تأكيد افتراضات التنفيذ. ادعاؤه الأول: يحتاج كل مشتري الخدمات إلى عروض أوضح وسيشترون الفحص. يختار مستخدمًا في العمليات ومنسّق مشتريات ومشتري خدمة روتينية لديه بديل ناجح.

يفحص الاختيار نطاق الفرضية بدل الاقتصار على المؤيدين المحتملين.

سجل المقابلة أ — سجل قابل للتكرار

11 نوفمبر 2026؛ أمل، مديرة عمليات لتنفيذ متعدد الأطراف. الواقعة: احتاج اعتماد 10 نوفمبر إلى توضيح مدة دعم. العبارة: «اتصلنا بالعمليات مرتين حتى اتضح الالتزام». العاقبة المنقولة: انتظار يوم ونحو 30 دقيقة مكالمات. البديل: الاتصال بالعمليات. التفسير: فحص التأكيد. المجهول: التوقيت المفحوص مستقلًا ونية الشراء.

يميّز السجل الوقت والعبارة المنقولين من مقياس تنظيمي مثبت.

سجل المقابلة ب — سجل قابل للتكرار

11 نوفمبر 2026؛ كريم، منسّق مشتريات. الواقعة: استغرق اعتماد 7 نوفمبر نحو ساعة بعد تأكيد المسؤول الفني للنطاق. العبارة: «لن يتيح لي اختصار المستند اعتماد الوعد الفني». البديل: طلب التأكيد. التفسير: قد تهم الصلاحية. المجهول: قاعدة العمل وصاحب قرار تبنّي خدمة جديدة.

تكشف الأدوار قيودًا مختلفة، ولا يُفترض أن الاختصار يحلها.

سجل الحالة المخالفة ج — سجل قابل للتكرار

11 نوفمبر 2026؛ نور، مالكة منشأة تشتري خدمة روتينية. الواقعة: اعتماد عرض من صفحة في 9 نوفمبر بقائمة قائمة. العبارة: «لا أحتاج إلى خطوة مراجعة إضافية في هذا الشراء». العاقبة المنقولة: لا التباس في الدعم. التفسير: الشريحة المدّعاة أوسع من اللازم. المجهول: أنواع شراء أخرى.

تضيّق الحالة التعميم دون إلغاء رواية مشارك في ظروف مختلفة.

حالة المصدر والدليل المسموح التالي

السجلات الثلاثة روايات افتراضية مقدمة. وفي التمرين، لم تُقَس أوقات الانتظار مستقلًا. يستخدم الفحص الواقعي التالي شرحًا مسموحًا وغير حساس لمسار العمل، لا سجلات عميل غير لازمة.

لا تُختلق مقابلات فعلية أو أدلة ميدانية مأذون بها.

المقارنة بين الروايات

تذكر أمل وكريم التأكيد من دورين مختلفين، ويبرز كريم الصلاحية. لدى نور شراء روتيني وقائمة كافية. قد يؤثر التعقيد وأدوار الاعتماد في ظهور المشكلة.

يُصاغ النمط فرضية قابلة للمراجعة، لا تقديرًا لانتشار سوقي.

الفرضية المعدّلة والقرار الحالي

فحص بعض مشتريات التنفيذ متعددة الأطراف التي تحتاج إلى تأكيد بين الأدوار. إسقاط التعميم على كل المشترين، وعدم استنتاج طلب على خدمة فحص مدفوعة.

تضيّق الروايات ذات الصلة والمخالفة نطاق الفرضية.

اختبار الدليل التالي ومسؤوله وقاعدته

يخطّط سامي لجلستين من 45 دقيقة في 12 نوفمبر. يحدّد مشاركا العمليات والمشتريات التزامين معلّقين في عرضين افتراضيين متقاربين، بصيغة حالية وملخص. يُعكس ترتيب الصيغتين ويُوثّق مع الثاني. يلزم ظهور البندين دون تلقين للانتقال، وإلا يُعدّل الملخص. تُفحص قيمته الإضافية إذا نجح خط الأساس. هذا استخدام استكشافي لا اختبار دفع ولا مقارنة سببية.

ترتبط القاعدة بالتزامين مؤثرين في هذه الحالة الافتراضية، وليست معيارًا عامًا.

حدود التدوين والمعلومات

هذه روايات مقدّمة للتمرين، ولا توجد موافقات مشاركين فعليين أو ملفات عملاء. لم يُطلب إذن لمقابلة واقعية لاحقة، ولذلك يظل جمع المعلومات الفعلية معلّقًا.

يصف المثال حالة الإذن بصدق ولا يختلق موافقة.

مارس ثم أعد المحاولة

اكتب الافتتاح ودليل المقابلة ذي المراحل الثماني، ثم أجرِ مقابلة من عشر دقائق أو استخدم الروايات المقدمة. أكمل ثلاثة سجلات وقارن ظروفها وعدّل الفرضية، وحدّد دليلًا تاليًا وما لا يثبته.

خطأ شائع وتغذية راجعة لتصحيحه

لا تحوّل «اتصلنا مرتين» إلى توفير تكلفة مثبت أو التزام شراء. ولا تحذف الحالة المخالفة لاختلاف شريحتها؛ استخدم الفرق لتحسين النطاق. يثبت الاجتماع المتفق عليه ذلك الاجتماع فقط، ولا يثبت ملخص قابل للاستخدام طلبًا سوقيًا.

بديل للدراسة المستقلة

اقرأ الرواية أ واكتب فرضيتك قبل ب وج. بعد كل إضافة، دوّن ما تبقيه أو تقيّده أو ترفضه تحديدًا. ثم اكتب متابعة محايدة لكل دور وقارن خلاصتك بالمثال.

راجع عملك

- تفحص الأسئلة واقعة حديثة.
- لا يقود الحل المقترح الافتتاح.
- فُحصت العواقب والبدائل.
- يظل الاهتمام منفصلًا عن نية الشراء.

طبّق وراجع

قارن الرواية بصاحب علاقة آخر ودوّن ما يؤكد الفرضية أو يغيّرها.

المصادر وقراءات إضافية

- U.S. National Science Foundation. NSF I-Corps Teams
- Stanford d.school. How Might We Questions

الإصدار الثاني · مراجعة 11 نوفمبر 2026 · 7/12

شخّص المشكلة قبل اختيار الحل

بنهاية هذا الدليل ستتمكن من

بناء سجل تشخيص يقارن التفسيرات ويختار الفحص التالي.

ما تحتاج إليه

فجوة أداء محددة، وحالات حديثة، وأشخاص يعرفون طريقة تنفيذ العمل.

قد يكون طلب «نحتاج إلى دورة أخرى» معقولًا، وقد يتضمّن تشخيصًا لم يُختبر. قبل التصميم، اسأل عمّا يجب أن يفعله الناس بصورة مختلفة، وما يحدث الآن، وما يعوق الأداء المطلوب. فجوة المهارة احتمال واحد؛ وقد تكمن العوائق في المعلومات أو العبء أو الحوافز أو الصلاحيات أو غموض المسؤولية.

صِف الفجوة بسلوك يمكن ملاحظته. «الفريق لا يتحمل المسؤولية» تفسير، بينما «بلغ العرض موعده النهائي دون تأكيد الافتراضات الفنية» حالة قابلة للاستقصاء. حدّد العمل المتوقع وقارنه بالتسلسل الفعلي.

افهم · طبّق

قارن التفسيرات قبل اختيار الاستجابة

الفجوة الملحوظة: فات العرض موعده

القدرة

هل يستطيع الموظف فحص الاكتمال عند توافر المدخلات؟

المعلومات

متى توافر التقدير الفني المطلوب؟

المسؤولية

من امتلك متابعة المدخل المعلّق؟

تفسيرات متنافسة لا أسباب مثبتة. ابحث عن دليل يميّزها.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

ولّد تفسيرات متنافسة للحالة نفسها، واسأل عن توقّعات كل منها والدليل الذي يميّزها؛ فقد تتفاعل عدة ظروف.

شرح نصّي للرسم
قارن التفسيرات قبل اختيار الاستجابة
الفجوة الملحوظة: فات العرض موعده
القدرة
هل يستطيع الموظف فحص الاكتمال عند توافر المدخلات؟
المعلومات
متى توافر التقدير الفني المطلوب؟

المسؤولية
من امتلك متابعة المدخل المعلّق؟
تفسيرات متنافسة لا أسباب مثبتة. ابحث عن دليل يميّزها.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

الحالة والتطبيق والتصحيح

شخّص الموقف باستخدام السجلات المتاحة

حزمة تعليمية افتراضية؛ جميع التواريخ والسجلات والنتائج الآتية مختلقة لأغراض الممارسة. تشترط نماء تأكيد النطاق والافتراضات الفنية قبل إصدار العرض. وعلى مديرة العمليات اختيار الخطوة التالية بحلول 11 نوفمبر 2026. تشير الأوقات كلها إلى ساعة عمل افتراضية واحدة.

السجل	المعلومات المتاحة
E1 · العرض P41	موعده 4 نوفمبر، 15:00. طُلب التقدير في 3 نوفمبر، 11:00، ووصل في 4 نوفمبر، 17:00. صدر العرض متأخرًا.
E2 · العرض P42	موعده 5 نوفمبر، 15:00. طُلب التقدير في 3 نوفمبر، 09:00، ووصل في 12:00 من اليوم نفسه. صدر العرض في موعده.
E3 · العرض P43	موعده 6 نوفمبر، 15:00. وصل التقدير في 5 نوفمبر، 11:00، ومع ذلك تأخر العرض. شمل خدمة إضافية لم تتضمنها الحالتان الأخريان، وسجل الاعتماد مفقود.
E4 · عرض عملي	حدّد المنسّق الافتراضات المطلوبة الأربعة التي حُذفت من مسودة تدريبية افتراضية، مع توافر المعلومات المرجعية الكاملة والقائمة المتفق عليها. لا تثبت محاولة مدعومة واحدة إتقان الأداء المعتاد.

مصفوفة مكتملة للتفسيرات المتنافسة

التفسير وتوقّعه	ما يؤيده	ما يضعفه أو لم يُحسم	فحص يميّز التفسيرات
فجوة القدرة: يفشل الفحص رغم وضوح المدخلات وتوافر الوقت.	لا يُقدَّم دليل مباشر على إخفاق المهارة؛ ويجعل تأخّر P43 المهمة المحددة جديرة بالفحص.	يضعف E4 تعميم العجز؛ وربما اختلف تعقيد P43.	راقب فحص الخدمة الإضافية بالتعليمات الحالية، وافحص التعليل لا الإنجاز وحده.
توقيت المعلومات: يصل مدخل مطلوب بعد موعد الالتزام.	وصل تقدير E1 بعد الموعد بساعتين.	وصل تقدير E3 مبكرًا، فلا يفسر التوقيت وحده جميع الحالات.	تتبّع الطلب والوصول والتعديلات، وتحقق من اكتمال التقدير المستلم.
غموض المسؤولية: ينتظر البند المعلّق لغياب مسؤول عن التصعيد.	لا يتيح سجل اعتماد P43 تحديد المسؤول.	لا يثبت غياب السجل أن أحدًا لم يتصرف.	اسأل المنسّق والمعتمِد كلًا على حدة، ثم افحص رسالة إسناد البند.

القرار التالي المعلّل: تسترجع سلمى، مديرة العمليات، رسائل P43 وتراقب فحص اكتمال خدمة إضافية قبل شراء تدريب. إذا نجح المنسّق في الفحص ولم توجد مسؤولية مُقرّ بها عن البند، تختبر سلمى تسليمًا واضحًا للتصعيد في العروض الثلاثة المناسبة التالية. وإذا فشل الفحص رغم كفاية المدخلات والتعليمات، تضيف ممارسة موجّهة وتغذية

راجعة. تراجع القرار بعد العرض الثالث، أو قبل ذلك إذا أوشك الفريق على إصدار التزام غير مؤكد. وقد يجتمع عائق المعلومات وفجوة القدرة.

استجابة ضعيفة: «يثبت عرضان متأخران ضعف إدارة الوقت». تحوّل هذه العبارة حزمة صغيرة منتقاة إلى حكم سببي. **استجابة محسّنة:** «يرجّح السجل مشكلة توقيت في P41، ويبقى P43 غير محسوم؛ نحتاج إلى مسار الاعتماد المفقود قبل اختيار التدخل».

قارن · طبّق

مصفوفة أدلة يمكنها مراجعة التشخيص

القدرة

التوقّع: تستمر أخطاء الفحص رغم توافر المدخلات اللازمة.	ابحث عن: أداء عملي بمدخلات مكتملة. يضعف الفحص الصحيح تفسير فجوة المهارة البسيطة.

توقيت المعلومات

التوقّع: يتوقف العمل انتظارًا لمدخل مطلوب.	ابحث عن: أوقات الطلب والاستلام. يضعف التفسيرَ توافر المدخل قبل بدء الانتظار.

المسؤولية

التوقّع: لا يوجد مسؤول واضح للطلبات المعلّقة أو مسار للتصعيد.	ابحث عن: التسليم المتفق عليه وما حدث فعلًا. يضعف التفسيرَ قيام مسؤول محدد بعمله في الموعد.

توقّعات توضيحية وأدلة مطلوب جمعها، وليست ملاحظات مرصودة. قد يؤثر أكثر من تفسير؛ فافحص الاختلافات الأخرى بين الحالات.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المحتوى توضيحي، وليس نتائج ميدانية مرصودة أو أداة تقويم مقنّنة.

استخدم التوقّعات لتخطيط جمع الأدلة، لا لتسمية أسباب مثبتة. ابحث عمّا قد يضعف كل تفسير ودوّن الفروق الأخرى بين الحالات.

شرح نصّي للرسم
مصفوفة أدلة يمكنها مراجعة التشخيص
القدرة
التوقّع: تستمر أخطاء الفحص رغم توافر المدخلات اللازمة.
ابحث عن: أداء عملي بمدخلات مكتملة. يضعف الفحص الصحيح تفسير فجوة المهارة البسيطة.
توقيت المعلومات
التوقّع: يتوقف العمل انتظارًا لمدخل مطلوب.
ابحث عن: أوقات الطلب والاستلام. يضعف التفسيرَ توافر المدخل قبل بدء الانتظار.
المسؤولية
التوقّع: لا يوجد مسؤول واضح للطلبات المعلّقة أو مسار للتصعيد.
ابحث عن: التسليم المتفق عليه وما حدث فعلًا. يضعف التفسيرَ قيام مسؤول محدد بعمله في الموعد.
توقّعات توضيحية وأدلة مطلوب جمعها، وليست ملاحظات مرصودة. قد يؤثر أكثر من تفسير؛ فافحص الاختلافات الأخرى بين الحالات.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المحتوى توضيحي، وليس نتائج ميدانية مرصودة أو أداة تقويم مقنّنة.

سجل عمل قابل لإعادة الاستخدام

1. الأداء المتوقع والملحوظ

حدّد المعيار والحالة والفترة دون إحلال التفسير محل الفجوة.

2. التفسير الأول: التوقّع والسند والمعارضة

افصل مكوّنات التفسير في أسطر أو فقرات.

3. التفسير الثاني: التوقّع والسند والمعارضة

حدّد ما قد يجعل التفسير غير كافٍ.

4. التفسير الثالث: التوقّع والسند والمعارضة

السجل المفقود مجهول، وليس إثباتًا لعدم التصرف.

5. المصدر والتاريخ والظروف المختلفة

دوّن أصل الملاحظة وما يختلف بين الحالات.

6. الفحص التالي ومسؤوله

اختر دليلًا قد يغيّر التدخل.

7. الاستجابة المشروطة وما يستدعي المراجعة

بيّن ما ستفعله عند نتيجتين معقولتين على الأقل.

سجل مكتمل مع تعليقات توضيحية

الأداء المتوقع والملحوظ

يجب تأكيد النطاق والافتراضات قبل الإصدار. تأخر P41 وP43 عن موعديهما، ولم يتأخر P42. الحزمة افتراضية، 3–6 نوفمبر 2026.

تسمّي الصياغة الحالات والمعيار، ولا تقدّر معدل التأخير في الشركة كلها.

التفسير الأول: التوقّع والسند والمعارضة

القدرة: نتوقع إخفاق فحص الاكتمال مع كفاية المدخلات. السند: لا دليل مباشر على إخفاق الفحص؛ ولا يميّز التأخير وحده فجوة المهارة. المعارضة: نجاح E4 وتعقيد P43. الفحص التالي: مراقبة فحص الخدمة الإضافية.

لا تُعامل نتيجة التأخير دليلًا مباشرًا على فجوة مهارة.

التفسير الثاني: التوقّع والسند والمعارضة

توقيت المعلومات: نتوقع وصول التقدير بعد الالتزام. يؤيده E1، ويتحدى E3 اعتباره التفسير الوحيد. نتحقق من الاكتمال وأوقات التعديل.

قد يفسر العامل حالة دون أن يفسر جميع الحالات.

التفسير الثالث: التوقّع والسند والمعارضة

المسؤولية: نتوقع غياب تصعيد مُقرّ به للبنود المعلّقة. مسؤول P43 غير معروف لأن السجل مفقود. نسترجع الرسائل ونقارن روايتين.

يميز السجل بين فقدان الوثيقة وغياب المسؤولية.

المصدر والتاريخ والظروف المختلفة

E1–E4، حزمة افتراضية فُحصت في 11 نوفمبر 2026. يتضمن P43 خدمة إضافية؛ ولا نعرف عبء العمل أو رسائل الاعتماد.

تتيح الإحالات مراجعة التعليل، وتبقى الخدمة الإضافية تفسيرًا بديلًا.

الفحص التالي ومسؤوله

تسترجع سلمى رسائل P43 وتراقب فحص اكتمال الخدمة الإضافية قبل اختيار التدريب أو إصلاح العملية.

يميّز الفحص بين شروط الدعم والقدرة على أداء المهمة.

الاستجابة المشروطة وما يستدعي المراجعة

نجاح الفحص مع غياب تصعيد مُقرّ به: تجربة إسناد واضح في ثلاثة عروض مناسبة. إخفاق الفحص المدعوم: ممارسة موجّهة. المراجعة بعد العرض الثالث أو قبل إصدار غير مؤكد.

تقود النتيجتان إلى استجابتين محدودتين؛ ولا تثبت أي منهما أثرًا في الإيرادات.

مارس ثم أعد المحاولة

أكمل المصفوفة من E1–E4 قبل قراءة القرار المشروح. ثم أضف هذه المعلومة الافتراضية: أسندت رسالة P43 التصعيد إلى المبيعات، لكن المنسّق لم يتلقها. عدّل تفسيرًا وفحصًا تاليًا بدل إلحاق المعلومة باستنتاجك الأول فحسب.

خطأ شائع وتغذية راجعة لتصحيحه

انتبه إلى تشخيص سمة من نتيجة، واعتبار الوثيقة المفقودة إثباتًا لعدم التصرف، وافتراض اختلاف الحالات في عامل واحد فقط. وقد يبقي التعليل الجيد تفسيرات متفاعلة متعددة.

بديل للدراسة المستقلة

أخفِ المصفوفة المشروحة وأكمل نسختك، ثم قارن التوقّعات والمجهولات دون اشتراط تطابق الصياغة. اكتب سببًا قد يجعل تشخيصك الأول غير صحيح.

راجع عملك

- الفجوة تتعلق بعمل ملحوظ.
- للتفسيرات توقّعات مختلفة.
- أُخذت الأدلة المعارضة في الاعتبار.
- قد يغيّر الفحص التالي الاستجابة.

طبّق وراجع

اجمع الدليل المتفق عليه وعدّل التشخيص قبل الالتزام بتدخل أوسع.

المصادر وقراءات إضافية

- CIPD. Evidence-based practice for effective decision-making
- HM Treasury. The Magenta Book: Test and Learn

الإصدار الثاني · مراجعة 11 نوفمبر 2026 · 8/12

استخدم الأسئلة لتوليد الأفكار واستكشاف الفرص

بنهاية هذا الدليل ستتمكن من

إنتاج أطر بديلة للمشكلة وتحويل فكرة إلى اختبار محدود.

ما تحتاج إليه

مهمة مستخدم أو عميل محددة، وملاحظات عن الصعوبة، وقيود مؤثرة.

يفتح سؤال «كيف نختصر نموذج العرض؟» باب تعديل المستند. ويفتح سؤال «كيف يجد المشتري المعلومات اللازمة لقراره؟» باب تغيير التنظيم أو التوقيت أو الحوار أو المستند نفسه. قد يفيد السؤالان، لكنهما يتيحان مجالين مختلفين للعمل.

تبدأ أسئلة الابتكار بمراجعة الإطار: من يريد تحقيق ماذا؟ وأين تظهر الصعوبة؟ وأي افتراضات اختارت النهج الحالي؟ ولا تعني إعادة التأطير تجاهل الأدلة؛ بل تقديم فهم آخر مفيد للموقف الملحوظ نفسه.

افهم · طبّق

أعد تأطير المهمة واختبر افتراضًا حاسمًا

مهمة ملحوظة واحدة ← أربع عدسات للتأطير

الشخص
مهمة من أغفلنا؟

النتيجة
ماذا يريد العميل أن يحقق؟

القيد
أي حد حقيقي وأي حد عادة؟

التوقيت
هل نعالج الصعوبة مبكرًا؟

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

ينبغي أن توضح إعادة التأطير المهمة الملحوظة. انتقل من مناهج مختلفة إلى الافتراض الذي يحتاج إلى اختبار مفيد الآن.

شرح نصّي للرسم
أعد تأطير المهمة واختبر افتراضًا حاسمًا
مهمة ملحوظة واحدة ← أربع عدسات للتأطير
الشخص
مهمة من أغفلنا؟
النتيجة
ماذا يريد العميل أن يحقق؟

القيد
أي حد حقيقي وأي حد عادة؟
التوقيت
هل نعالج الصعوبة مبكرًا؟
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

الحالة والتطبيق والتصحيح

أعد تأطير مهمة تهيئة العميل

حالة تعليمية افتراضية. يتلقى عميل نماء الجديد رسالة ترحيب ونموذج إعداد. وفي ثلاث محاولات تتبّع مختلفة، لم يستطع عميلان تحديد من يؤكد موعد الإعداد في الأسبوع الأول. تثير الحزمة سؤالًا تصميميًا، ولا تقدّر شيوع المشكلة.

الإطار	سؤال العمل	نهج مختلف
المستند	كيف يجد العميل جهة تأكيد الموعد في رسالة الترحيب؟	وضع اسم المسؤول والخطوة التالية بجانب حقل الموعد.
التنسيق	كيف يؤكد العميل ومنسّق التنفيذ الموعد معًا؟	مكالمة تأكيد قصيرة قبل بدء الإعداد.
وضوح حالة القرار	كيف يرى الطرفان ما إذا كان الموعد مقترحًا أو مؤكدًا؟	بطاقة مشتركة تبيّن الحالة والمسؤول بالاسم.

أما سؤال «أي لون يفضله العملاء لرسالة الترحيب؟» فيغيّر الإطار بصورة جذابة لكنها ضعيفة هنا؛ فقد يبقى غموض المسؤولية كما هو. ينبغي أن يحافظ الإطار المفيد على صلته بالصعوبة الملحوظة.

بطاقة مكتملة لاختبار محدود

النهج المختار: بطاقة حالة افتراضية. **الافتراض:** يستطيع العميل الجديد التمييز بين الموعد المقترح والمؤكد وتحديد من يملك تغييره.

السجل C1 — نص البطاقة الأولى: «إعداد الأسبوع الأول: 15 نوفمبر 2026، 09:00. الحالة: مقترح. مسؤولة التأكيد: هناء، منسّقة التنفيذ. الخطوة التالية: انتظار تأكيد هناء المكتوب قبل اعتبار الموعد متفقًا عليه. تُطلب تغييرات الموعد من هناء». تشير الأوقات إلى ساعة عمل الفريق الافتراضي، ويستطيع الفريق في هذا التمرين تحديث اسم مسؤول تأكيد واحد.

المهمة: أعطِ البطاقة لثلاثة زملاء مناسبين يؤدون دور العملاء الجدد، واطلب من كل منهم تحديد حالة الموعد ومسؤول التأكيد والخطوة التالية دون تلميح. هؤلاء مستخدمون في محاكاة؛ ويبقى الاختبار مع العملاء المقصودين مطلوبًا لاحقًا.

قاعدة القرار في هذا التمرين: يحدّد الثلاثة الحالة والمسؤول والخطوة التالية تحديدًا صحيحًا قبل الانتقال إلى تجربة صغيرة مع العملاء المقصودين. وأي خطأ في فهم الالتزام المؤكد يستدعي التعديل. هذه قاعدة فرز افتراضية متحفظة لهذه المهمة، وليست معيارًا عامًا لقابلية الاستخدام.

النتيجة المختلفة: حدّد اثنان العناصر الثلاثة صحيحًا، وقرأ الثالث «مقترح» بوصفه مؤكدًا. تعدّل دينا، منسّقة المنتج، العبارة إلى «مقترح — بانتظار تأكيد هناء» وتعيد فحص المهمة المعدّلة. ولا توصي بالتعميم ولا تستنتج وجود طلب على المنتج.

السجل C2 ومفتاح الإجابة — يُكشفان بعد المحاولة: يُحتفظ بموعد C1 ومسؤولته وخطوته التالية، وتُستبدل عبارة الحالة بـ«مقترح — بانتظار تأكيد هناء». القراءة الصحيحة للنسختين: الموعد غير مؤكد، وهناء مسؤولة التأكيد وتستقبل طلبات التغيير، وينتظر العميل تأكيدها المكتوب قبل اعتبار الموعد متفقًا عليه.

ما الذي سيغيّر الخطوة التالية؟ إذا صح الفهم مع عبء تنسيق كبير، انتقل الفحص إلى العبء. وإذا صح الفهم بجهد مناسب، برّر ذلك تجربة محدودة مع العملاء. وإذا استمر الالتباس، لزم تعديل التصميم أو اختيار نهج آخر. ولا تثبت أي نتيجة الاستعداد للدفع أو التبنّي المستمر أو أثر الأعمال.

سجل ضعيف: «أُعجب ثلاثة أشخاص بالبطاقة، إذن سيشتريها العملاء». **سجل محسّن:** «كشفت المحاكاة خطأ في حالة الالتزام؛ نعدّل العبارة قبل اختبارها مع المستخدمين المقصودين». يربط السجل الإجراء بالملاحظة.

قارن · لاحظ

أطر مختلفة تكشف خيارات مختلفة

إطار المستند

كيف نجعل العرض أسهل تصفحًا؟

اختبر اختصار البنية مع حفظ المعلومات اللازمة.

إطار التنسيق

كيف نوضح الافتراضات مبكرًا بين المبيعات والعمليات؟

افحص توقيت الحوار وقابليته للتنفيذ.

إطار القرار

كيف يميّز المشتري المؤكد من المعلّق؟

راقب استخدام قارئ لملخص الافتراضات.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

قارن الآليات لا التعديلات الشكلية. حدّد شروط كل نهج واختر دليلًا قد يغيّر الالتزام التالي.

شرح نصّي للرسم
أطر مختلفة تكشف خيارات مختلفة
إطار المستند
كيف نجعل العرض أسهل تصفحًا؟
اختبر اختصار البنية مع حفظ المعلومات اللازمة.
إطار التنسيق
كيف نوضح الافتراضات مبكرًا بين المبيعات والعمليات؟
افحص توقيت الحوار وقابليته للتنفيذ.

إطار القرار
كيف يميّز المشتري المؤكد من المعلّق؟
راقب استخدام قارئ لملخص الافتراضات.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

سجل عمل قابل لإعادة الاستخدام

1. المستخدم والمهمة والحد

صف الصعوبة قبل اقتراح المنتج.

2. الإطار ← السؤال ← النهج

دوّن ثلاث آليات مختلفة على الأقل.

3. القيود والإطار المستبعد

احتفظ بالحدود المؤثرة وعلّل استبعاد إطار.

4. الافتراض الحاسم والمهمة

اختر الغموض الذي يحدد الالتزام التالي.

5. المشاركون والمواد والإجراء

ميّز المحاكاة عن أدلة المستخدم المقصود.

6. قاعدة القرار قبل الاختبار

علّل ملاءمة القاعدة لهذا القرار.

7. الملاحظة والقرار والمسؤول

دوّن الأخطاء وما غيّرته بدل الاكتفاء بالإعجاب.

8. الحدود وما يستدعي المراجعة

بيّن ما لا يثبته الاختبار.

سجل مكتمل مع تعليقات توضيحية

المستخدم والمهمة والحد

لم يحدد اثنان من ثلاثة مشاركين في تتبّع افتراضي مسؤول تأكيد موعد الأسبوع الأول. لا تقدّر الحزمة مدى الشيوع.

الملاحظة محددة وحدودها ظاهرة.

الإطار ← السؤال ← النهج

المستند ← العثور على جهة الاتصال ← رسالة معدّلة. التنسيق ← التأكيد المشترك ← مكالمة قصيرة. وضوح القرار ← تمييز الحالة ← بطاقة مشتركة.

تغيّر البدائل آلية المهمة لا صياغتها وحدها.

القيود والإطار المستبعد

يستطيع الفريق تحديث اسم مسؤول تأكيد واحد؛ ويجب تمييز المقترح من المؤكد. لا تعالج تفضيلات اللون الغموض الملحوظ.

استُبعد الإطار لضعف صلته بالمهمة لا للذوق.

الافتراض الحاسم والمهمة

يحدد العميل الجديد من البطاقة حالة التأكيد والمسؤول والخطوة التالية دون تلميحات.

يمكن فحص الافتراض بملاحظة التفسير.

المشاركون والمواد والإجراء

تعطي دينا ثلاثة زملاء البطاقة المقدمة C1 كلًا على حدة؛ ويسمّي كل منهم الحالة والمسؤول والإجراء. تسجّل الأخطاء دون تلقين.

هذه محاكاة فرز، ولا تزال قابلية الاستخدام لدى العملاء مجهولة.

قاعدة القرار قبل الاختبار

في هذا التمرين، يحدد الثلاثة الحالة والمسؤول والخطوة التالية صحيحًا قبل تجربة صغيرة مع العملاء. ويستدعي خطأ حالة الالتزام التعديل أولًا.

قاعدة الفرز الافتراضية ليست معيارًا عامًا.

الملاحظة والقرار والمسؤول

تحديد اثنين العناصر الثلاثة صحيحًا، وفهم الثالث المقترح بوصفه مؤكدًا. تعدّل دينا العبارة وتعيد الفحص قبل الانتقال إلى العملاء المقصودين.

تقود النتيجة إلى التعديل لا إلى إثبات الطلب أو التعميم.

الحدود وما يستدعي المراجعة

لا استنتاج عن الدفع أو التبنّي الطويل أو الإيرادات. المراجعة بعد إعادة الفحص؛ وإذا صح الفهم وزاد العبء، نفحص بديل التنسيق.

قد ينتقل الغموض التالي حتى مع تحسّن وضوح التصميم.

مارس ثم أعد المحاولة

اختر إطارًا واكتب قاعدة قرار قبل قراءة نتيجة الاختبار. ثم حدّد ما يتغيّر في ضوئها. أضف قيدًا: لا يتوافر وقت لمكالمة إضافية. راجع الجدوى دون اعتبار القيد إثباتًا لنجاح البطاقة.

خطأ شائع وتغذية راجعة لتصحيحه

أخطاء شائعة: تغيير المهمة حتى تفوز الفكرة المفضّلة؛ وعدّ التعديلات الشكلية آليات مختلفة؛ واعتبار المدح تبنّيًا؛ واختيار معيار النجاح بعد معرفة النتيجة.

بديل للدراسة المستقلة

اكتب أُطرك من الملاحظات المتاحة قبل كشف المثال. لا تقرأ النتائج الافتراضية إلا بعد تحديد القاعدة. دوّن التعديل الذي أجريته وسببه.

راجع عملك

- ترتبط الأطر بعمل ملحوظ.
- تختلف آليات المناهج.
- القيود واضحة.
- يجيب الاختبار عن غموض محدد.

طبّق وراجع

راجع نتيجة الاختبار وقرّر تطوير النهج أو تعديله أو وضعه جانبًا.

المصادر وقراءات إضافية

- Magistretti, Pham & Dell’Era (2025). The creative process of problem framing for innovation
- Stanford d.school. How Might We Questions

الإصدار الثاني · مراجعة 11 نوفمبر 2026 · 9/12

أسئلة أفضل قبل اتخاذ قرارات الأعمال

بنهاية هذا الدليل ستتمكن من

إعداد سجل قرار يربط البدائل بالأدلة والغموض والتزام قابل للمراجعة.

ما تحتاج إليه

صاحب قرار، وموعد نهائي، وبدائل قابلة للتنفيذ، ومعلومات متاحة.

يسأل فريق «أي خيار حصل على أعلى درجة؟» قبل الاتفاق على ما يهم. وقد يخفي جدول أنيق تقديرات غير مؤكدة، ويستبعد الوضع الحالي، ويمنح افتراضًا ضعيفًا مظهر الدقة. تكشف الأسئلة الأفضل الاختيار وعواقبه قبل إضافة الأرقام.

اكتب القرار في جملة: من يختار ماذا، ومتى، وضمن أي قيود؟ ميّز التجربة القابلة للتراجع من الالتزام الكبير. وأدرج الإبقاء على الوضع الحالي أو التأجيل إذا كانا بديلين فعليين. للتأخير عواقب أيضًا، فلا تعامله خيارًا مجانيًا.

افهم · طبّق

افحص المتطلبات قبل مقارنة المفاضلات

حدّد القرار والقيود

هل يفي الخيار بالمتطلبات الأساسية؟

لا
استبعد الخيار أو أعد تصميمه.

نعم
قارن الأدلة والمفاضلات والغموض.

أي غموض باقٍ قد يغيّر الاختيار؟

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

إخفاق متطلب أساسي سبب لاستبعاد الخيار أو تعديله؛ ولا ينبغي أن تخفيه درجة عالية في جوانب أخرى.

شرح نصّي للرسم
افحص المتطلبات قبل مقارنة المفاضلات
حدّد القرار والقيود
هل يفي الخيار بالمتطلبات الأساسية؟
لااستبعد الخيار أو أعد تصميمه.
نعمقارن الأدلة والمفاضلات والغموض.

أي غموض باقٍ قد يغيّر الاختيار؟
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

الحالة والتطبيق والتصحيح

قارن البدائل بسجل يمكن مراجعته

تمرين قرار افتراضي. على سلمى، مديرة العمليات في نماء، اختيار طريقة محدودة لإعداد اعتماد العرضين المناسبين التاليين بحلول 12 نوفمبر 2026. ولا يستطيع فريقها تخصيص أكثر من 30 دقيقة للإعداد الإضافي في هذا التمرين. هذا حد موارد مختلق للحالة، وليس توصية عامة.

الشروط الأساسية هي: تمييز مكتوب بين الالتزامات المؤكدة وغير المحسومة، ومسؤول يحدّث السجل، وعبء إعداد قابل للتنفيذ. ثم يُفحص فهم السجل. ولا يعوّض مجموع جذاب غياب شرط أساسي.

البديل كما وُصف	فحص الشروط الأساسية	الدليل والمفاضلة	المجهول والفحص التالي
A · مكالمة مبكرة فقط	يحتاج إلى تعديل قبل الاختيار؛ فلا تنتج المكالمة وحدها سجل الحالة المكتوب المطلوب.	قد تكشف الغموض سريعًا، لكن تنسيق الوقت والتوثيق يضيفان جهدًا.	هل تناسب مكالمة قصيرة مع ملاحظة متفق عليها حد الموارد؟ اطلب من صاحبي الدور تخطيط المهمة لا تقويم جاذبيتها.
B · ملخص افتراضات تتولى هدى تحديثه	يصلح لاختبار مهمة محدود، لا للتعميم بعد. تتضمن المسودة حقلي المؤكد وغير المحسوم واسم المسؤول.	تقدير إعداد أولي: 10 دقائق؛ وإعداد وفحص لكل حالة: 5 دقائق لكل عرض من عرضين، أي 20 دقيقة إجمالًا. هذه تقديرات لم تُختبر.	هل يميّز قارئ آخر البنود المعلّقة؟ استخدم عرضًا افتراضيًا دون تلميحات، وسجّل وقت الإعداد الفعلي.
C · العملية الحالية دون تغيير	تُحتفظ بها خط أساس للمقارنة، ولا تُختار كما هي للإصدار اللاحق؛ فعينتها لا تبيّن البنود غير المحسومة.	لا جهد تأسيس، مع استمرار عمل الاستيضاح.	كم يستغرق الاستيضاح فعلًا؟ لا تحتوي الحزمة قياسًا موثوقًا للوقت؛ فلا تختلقه.

بند نموذجي في B: «دعم التنفيذ خارج ساعات العمل: غير محسوم. يؤكد المختص الفني نطاق التغطية قبل الإصدار، وتتتبّع هدى الرد». يُظهر البند الالتزام غير المؤكد دون التعهّد به.

سجل القرار: تختار سلمى B لمهمتي اعتماد في محاكاة، وتُبقي إجراء الاعتماد الحالي، ولا تُنشئ التزامًا فعليًا للعميل من النموذج الأولي. وأقوى اعتراض أن يظن القارئ أن وجود الملخص يعني التأكيد. تراجع سلمى النتيجة في 14 نوفمبر، أو فور تفسير أي بند معلّق على أنه مؤكد.

نتيجتان محتملتان: إذا صح تمييز الحالة وبقي الجهد المقاس ضمن حد التمرين، يمكن الانتقال إلى تجربة عمل صغيرة مأذون بها. وإذا أخفق الفهم، تُعدّل الصياغة أو يُعاد فحص A مع سجل مكتوب. وإذا تجاوز الجهد الحد، يُبسّط النطاق أو يُراجع بدل تغيير الحد ضمنيًا.

توصية ضعيفة: «B أنيق وأرخص». **توصية محسّنة:** «B أنسب مرشح للاختبار بالأدلة الحالية؛ لكن الفهم والجهد لم يُحسما، لذا نحدّ الالتزام». يمكن تعليل القرار دون ضمان النتيجة.

قارن · لاحظ

المقارنة الأمينة تُظهر الغموض

مكالمة مبكرة

قد توضّح الافتراضات قبل الكتابة.

افحص توافر الفريق وفائدتها للعميل.

ملخص الافتراضات

يُظهر المؤكد والمعلّق.

افحص الفهم ومسؤولية التحديث.

العملية الحالية

تتجنب جهد الإعداد.

احسب استمرار الالتباس والمتابعة.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

أظهر خط الأساس، ودوّن دليل كل حكم، واسأل أي مجهول قد يقلب الاختيار المفضّل.

شرح نصّي للرسم
المقارنة الأمينة تُظهر الغموض
مكالمة مبكرة
قد توضّح الافتراضات قبل الكتابة.
افحص توافر الفريق وفائدتها للعميل.
ملخص الافتراضات
يُظهر المؤكد والمعلّق.
افحص الفهم ومسؤولية التحديث.

العملية الحالية
تتجنب جهد الإعداد.
احسب استمرار الالتباس والمتابعة.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

سجل عمل قابل لإعادة الاستخدام

1. صاحب القرار والاختيار والموعد

سمِّ من يملك الالتزام بالموارد ومتى.

2. الشروط الأساسية وحد الموارد

افحص الشروط قبل تفضيل المزايا.

3. البديل A: الشرط والسند والمفاضلة والمجهول

لا تسمح لميزة جذابة بإخفاء شرط غير متحقق.

4. البديل B: الشرط والسند والمفاضلة والمجهول

سمِّ التقديرات ولا تعاملها ملاحظات فعلية.

5. خط الأساس والوضع الحالي

أدرج الوضع الحالي دون افتراض مجانية التأخير.

6. أقوى اعتراض والمجهول المؤثر

حدّد نتيجة معقولة قد تغيّر رأيك.

7. الالتزام المحدود وتعليله

بيّن ما اختير الآن وما لم يُبرر بعد.

8. حالة المراجعة والقرار التالي

اجمع موعدًا وحدثًا يمكن ملاحظته.

سجل مكتمل مع تعليقات توضيحية

صاحب القرار والاختيار والموعد

تختار سلمى إعداد الاعتماد للعرضين المناسبين التاليين بحلول 12 نوفمبر 2026 في محاكاة افتراضية.

تُحدَّد حدود الاختيار والدور المسؤول.

الشروط الأساسية وحد الموارد

حالة مكتوبة للمؤكد وغير المحسوم؛ مسؤول تحديث مسمّى؛ و30 دقيقة كحد أقصى للإعداد الإضافي للحالتين.

هذه شروط قرار افتراضية وليست معايير مقنّنة.

البديل A: الشرط والسند والمفاضلة والمجهول

مكالمة فقط: لا سجل مكتوب للحالة؛ فتحتاج إلى تعديل. قد تكشف الغموض؛ والتوافر وجهد التوثيق مجهولان. التالي: تخطيط مكالمة مع ملاحظة.

يستبعد الفحص الصيغة المحددة لا كل استخدام للمكالمة.

البديل B: الشرط والسند والمفاضلة والمجهول

ملخص ومسؤولة تحديث هدى: النموذج يبيّن الحالة. تقدير غير مختبر: 10 + 2×5 = 20 دقيقة. نحتاج إلى فحص فهم القارئ والجهد الفعلي.

الجدوى أولية؛ والحساب واضح رغم بقاء مدخلاته تقديرية.

خط الأساس والوضع الحالي

لا تتضمن العينة الحالية تمييزًا للبنود المعلّقة. تبقى خط أساس، ولا يتوافر قياس موثوق لوقت الاستيضاح.

تبقى التكاليف المجهولة مجهولة بدل مساواتها بالصفر.

أقوى اعتراض والمجهول المؤثر

قد يساوي القارئ وجود الملخص بالتأكيد. يمنع خطأ الحالة الانتقال إلى تجربة العمل.

يرتبط المجهول بالقرار لا بالفضول وحده.

الالتزام المحدود وتعليله

تختار سلمى مهمتين في محاكاة B، وتُبقي ضمانات الاعتماد، وتسجّل التفسير ووقت الإعداد الفعلي. ولا ينشأ التزام فعلي للعميل.

يجمع الالتزام دليلًا مفيدًا دون افتراض التعميم.

حالة المراجعة والقرار التالي

المراجعة 14 نوفمبر أو فور سوء فهم الحالة. فهم صحيح وجهد مناسب: تجربة عمل صغيرة مأذون بها. إخفاق: تعديل أو تضييق أو مقارنة A بعد إعادة تصميمه.

تقود النتائج المعقولة المختلفة إلى خطوات مختلفة.

مارس ثم أعد المحاولة

أكمل مقارنة البدائل الثلاثة، ثم استخدم الملاحظة الافتراضية الجديدة: استغرق كل ملخص 14 دقيقة إضافة إلى إعداد أولي قدره 10 دقائق. أعد الحساب: 10 + 2×14 = 38 دقيقة، وقارنه بحد 30 دقيقة، وعدّل الالتزام. لا تُبقِ التوصية الأولى بتحويل التقدير إلى حقيقة.

خطأ شائع وتغذية راجعة لتصحيحه

أخطاء شائعة: جمع الدرجات قبل فحص الشروط؛ واستبدال المجهول بتقدير مريح؛ وإغفال خط الأساس؛ والحكم على التعليل الأول من نجاح النتيجة وحده.

بديل للدراسة المستقلة

اكتب توصيتك وأقوى اعتراض قبل قراءة السجل المشروح. وبعد كشف نتيجة 38 دقيقة، اكتب سجلًا ثانيًا مؤرخًا يشرح التعديل بدل محو السجل الأول.

راجع عملك

- الاختيار والقيود واضحان.
- البدائل قابلة للتنفيذ.
- تُفصل التقديرات عن الملاحظات.
- تتضمّن التوصية حالة تستدعي المراجعة.

طبّق وراجع

عُد إلى السجل عند المراجعة ودوّن ما تغيّر، بما فيه ما يناقض الاختيار الأول.

المصادر وقراءات إضافية

- CIPD. Evidence-based practice for effective decision-making
- HM Treasury. The Magenta Book: Test and Learn

الإصدار الثاني · مراجعة 11 نوفمبر 2026 · 10/12

استخدم الذكاء الاصطناعي لتطوير استقصاء أفضل

بنهاية هذا الدليل ستتمكن من

تحسين خطة استقصاء بحوار مع الذكاء الاصطناعي وتوثيق القبول والتقييد والرفض وأسبابها.

ما تحتاج إليه

مهمة محددة، وسياق غير حساس مسموح باستخدامه، ورأيك الأول، ومصادر موثوقة.

يشجّع طلب «أعطني أفضل حل» على إنتاج توصية مكتملة قبل فهم المشكلة. وقد يفيد أكثر أن تطلب فحص القرار والافتراضات والأدلة الناقصة. الغرض تحسين الاستقصاء، لا تقديم إجابة أكثر إقناعًا عن مقدمة غير مختبرة.

اكتب روايتك الأولى قبل فتح الأداة: ماذا تلاحظ؟ وماذا تظن؟ وأي اختيار يهم؟ احتفظ بها لترى هل تغيّر منطقك أم ازدادت عباراته سلاسة فقط. واستخدم أمثلة افتراضية أو منزوعة الهوية على نحو مناسب، واتبع قواعد مؤسستك للمعلومات.

افهم · طبّق

حسّن الاستقصاء مع احتفاظك بالحكم

1 **أطّر بنفسك**
اكتب الملاحظات والفرضية والقرار.

2 **قدّم الموجز**
حدّد السياق والقيود والمخرج.

3 **استكشف**
قارن التفسيرات والأسئلة.

4 **راجع نقديًا**
افحص الافتراضات والتناقضات.

5 **امتلك الخطوة**
اختر الدليل واشرح منطقك.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

احتفظ بخطة البداية وافحص إضافات النظام واختر الدليل التالي بنفسك. والرجوع إلى سؤال سابق جزء من المسار.

شرح نصّي للرسم
حسّن الاستقصاء مع احتفاظك بالحكم
1. أطّر بنفسك
اكتب الملاحظات والفرضية والقرار.
2. قدّم الموجز
حدّد السياق والقيود والمخرج.
3. استكشف

قارن التفسيرات والأسئلة.
4. راجع نقديًا
افحص الافتراضات والتناقضات.
5. امتلك الخطوة
اختر الدليل واشرح منطقك.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

الحالة والتطبيق والتصحيح

حوار مشروح يغيّر خطة الاستقصاء

حوار توضيحي صيغ لهذا الدرس، ونُقّح في 11 نوفمبر 2026. ليس نصًا منقولًا عن منتج ذكاء اصطناعي ولا اختبارًا لأدائه. الحقائق المتاحة: تأخر العرضان الافتراضيان P41 وP43، ووصل تقدير P41 بعد موعده، وسجل اعتماد P43 مفقود. لا تتوافر معلومات عن دافعية الموظف.

مسودة المدير قبل الأداة: «يجب تحسين التخطيط. لماذا يترك المنسّق العمل إلى وقت متأخر؟ وأي دورة في إدارة الوقت نشتري؟». تبدأ المسودة بسبب مشتبه به وتختار العلاج مبكرًا.

المدير: أحتاج إلى اختيار الاستقصاء التالي. وصل التقدير الفني لـP41 بعد الموعد، وتأخر P43 لكن مسار اعتماده مفقود. افصل الحقائق والفرضيات واقترح أسئلة وأدلة قد تغيّر استجابتنا.

الأداة، في استجابة تتضمن خطأ مقصودًا: يدل التأخير على ضعف الدافعية. ابدأ بدورة تخطيط واسأل لماذا لا يعطي المنسّق العروض أولوية. ويثبت فقدان سجل اعتماد P43 أن أحدًا لم يكن مسؤولًا عن البند غير المحسوم.

المدير: أي حقيقة في الحزمة تسند الحكم على الدافعية؟ عامله فرضية غير مختبرة. قارن توقيت المعلومات والقدرة والمسؤولية، وبيّن ما يتوقّعه كل تفسير.

الأداة، بعد المراجعة: لا تثبت الحزمة الدافعية. يتوقّع عائق التوقيت تقديرًا متأخرًا أو ناقصًا، وتتوقّع فجوة القدرة أخطاء رغم وضوح المدخلات واكتمالها، ويتوقّع غموض المسؤولية بنودًا معلّقة دون تصعيد مُقرّ به. افحص الأوقات، وراقب فحص الاكتمال، وراجع رسائل الإسناد.

المدير: لا يثبت غياب سجل الاعتماد غياب المسؤولية. أعد صياغة السؤال دون افتراض ذلك، وحدّد فحصًا أول قابلًا للتنفيذ.

الأداة، بعد التعديل: اسأل: «من كان مسؤولًا عن البند غير المحسوم، وكيف أُبلغ بهذه المسؤولية؟». استرجع أولًا رسائل إسناد P43، واطلب من المنسّق والمعتمِد تصحيح التسلسل.

سجل الحكم البشري

الاقتراح	الحكم وسببه	الاستخدام التالي
«يدل التأخير على ضعف الدافعية».	رفض التشخيص؛ فلا تسنده الملاحظات المتاحة. وقد تبقى الدافعية فرضية إذا برّر دليل مناسب فحصها لاحقًا.	لا يُختار التدريب ولا يوصف الموظف بهذا الحكم.

الاقتراح	الحكم وسببه	الاستخدام التالي
مقارنة أوقات الطلب والوصول.	قبول السؤال؛ فقد تميّز السجلات توقيت المعلومات من تفسير آخر، مع ضرورة فحص اكتمالها.	طلب مسار التسليم المؤرخ.
غياب السجل يعني غياب المسؤول.	تقييد الاستنتاج؛ فالتوثيق المفقود يترك المسؤولية مجهولة.	سؤال المسؤولية والتواصل ثم فحص الرسائل.

خطة المدير بعد الحوار: «أسترجع أولًا مسار P43، وأسأل من امتلك البند وكيف وصله الطلب. وإذا لم يفسّر المسار الفجوة، أراقب فحص اكتمال مع دعم كافٍ». تملك سلمى طلب الدليل وتراجعه قبل اختيار التدخل.

شرح مستقل بعد إغلاق الحوار: «أفحص التسليم قبل شراء تدريب لأن توقيت المعلومات والمسؤولية قد يغيّران الاستجابة. لم أشخّص الدافعية ولم أستبعد فجوة المهارة».

يتضمن التمرين خطأ مقصودًا لممارسة الرفض المعلّل. أما العمل الفعلي فلا يتطلب رفض عدد محدد من الاقتراحات. اقبل أو قيّد أو ارفض بحسب السند، وسجّل السبب، حتى إذا لم يصلح أي اقتراح أو لم يستدعِ أي منها الرفض.

قارن · طبّق

احكم على كل اقتراح بحسب وظيفته وسنده

أبقِ: سؤالًا مفيدًا

«متى توافر التقدير الفني؟»

السبب: تساعد السجلات المؤرّخة على تمييز توقيت المعلومات من التفسيرات الأخرى.

قيّد: تفسيرًا محتملًا

«قد يكون عبء العمل قد أسهم في التأخير».

السبب: أبقِه فرضية وقارن العبء والظروف البديلة قبل اعتباره سببًا.

ارفض: ضمانًا غير مسند

«سيزيل التدريب كل تأخير في العروض».

السبب: لا يثبت دليل هذا الجزم السببي العام. اجمع الأدلة قبل اختيار التدخل.

قوّم الاقتراحات التي تظهر فعلًا. قد يقتضي الحكم الإبقاء أو التقييد أو الرفض أو الفحص الإضافي؛ ولا يُشترط عدد من الاقتراحات المرفوضة.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المحتوى توضيحي، وليس نتائج ميدانية مرصودة أو أداة تقويم مقنّنة.

احكم على وظيفة الاقتراح وسنده، لا على عدد مطلوب من المرفوضات. قد تستحق الفرضية الفحص دون قبولها حقيقة.

شرح نصّي للرسم

احكم على كل اقتراح بحسب وظيفته وسنده
أبقِ: سؤالًا مفيدًا
«متى توافر التقدير الفني؟»
السبب: تساعد السجلات المؤرّخة على تمييز توقيت المعلومات من التفسيرات الأخرى.
قيّد: تفسيرًا محتملًا
«قد يكون عبء العمل قد أسهم في التأخير».

السبب: أبقِه فرضية وقارن العبء والظروف البديلة قبل اعتباره سببًا.
ارفض: ضمانًا غير مسند
«سيزيل التدريب كل تأخير في العروض».
السبب: لا يثبت دليل هذا الجزم السببي العام. اجمع الأدلة قبل اختيار التدخل.
قوّم الاقتراحات التي تظهر فعلًا. قد يقتضي الحكم الإبقاء أو التقييد أو الرفض أو الفحص الإضافي؛ ولا يُشترط عدد من الاقتراحات المرفوضة.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المحتوى توضيحي، وليس نتائج ميدانية مرصودة أو أداة تقويم مقنّنة.

سجل عمل قابل لإعادة الاستخدام

1. خطتي قبل الأداة

دوّن الأسئلة قبل رؤية الاقتراحات.

2. الحقائق والفرضيات والمجهولات المسموح بها

قدّم السياق اللازم والمأذون به فقط.

3. المنعطفات والأسئلة البشرية

دوّن الطلب وكيف غيّر الاستقصاء.

4. الاقتراح ← الحكم ← السبب ← الفحص

خصّص مدخلًا لكل اقتراح مؤثر.

5. الاقتراح الثاني والحكم

يحتاج القبول أيضًا إلى تعليل وخطة دليل.

6. الاقتراح الثالث وتقييده

ميّز المجهول من الغياب.

7. الخطة المعدّلة ومسؤولها

اعرض خطة فعلية بعد الحوار.

8. الشرح المستقل والغموض الباقي

أغلق المخرج قبل الكتابة.

9. سجل الاستعانة وموعد المراجعة

في الاستخدام الفعلي، دوّن الأداة وإصدارها إن عُرف والتاريخ والمراجع البشري دون اختلاق.

سجل مكتمل مع تعليقات توضيحية

خطتي قبل الأداة

أشتبه أولًا في ضعف التخطيط وأسأل عن الدورة المناسبة، لكن السبب لم يثبت.

يبقى الافتراض الأول ظاهرًا لفحص ما تغيّر.

الحقائق والفرضيات والمجهولات المسموح بها

حقائق افتراضية: تأخر P41 وP43، ووصل تقدير P41 بعد موعده، وسجل اعتماد P43 مفقود. الفرضية: التخطيط. المجهولات: الاكتمال والمسؤولية والقدرة والدافعية. لا بيانات سرية لعميل.

لا يرفع الموجز الفرضية ضمنيًا إلى مرتبة الحقيقة.

المنعطفات والأسئلة البشرية

طلبت سند الحكم على الدافعية، وألزمت المقارنة بتوقّعات مختلفة، وراجعت مساواة السجل المفقود بغياب المسؤولية.

تستهدف المراجعة استنتاجات محددة غير مسندة.

الاقتراح ← الحكم ← السبب ← الفحص

«التأخير يدل على ضعف الدافعية» ← رفض التشخيص ← لا حقيقة تسنده ← لا نلصق وصفًا بالموظف؛ ولا نفحصه إلا إذا برّر دليل لاحق ذلك.

يتعلق الرفض بالاستنتاج ولا يثبت عدم أهمية الدافعية دائمًا.

الاقتراح الثاني والحكم

توقيت الطلب والوصول ← قبول ← قد يغيّر المسار المؤرخ التدخل ← نجمع الرسائل ونتحقق من اكتمال المدخلات.

يُقبل السؤال المفيد بوصفه سؤالًا، لا جوابًا سببيًا.

الاقتراح الثالث وتقييده

لا سجل إذن لا مسؤول ← تقييد ← الوثيقة مفقودة والمسؤولية مجهولة ← نسأل عن المسؤول وكيف أُبلغ بالطلب.

يحافظ التقييد على مجهول قابل للفحص دون تكرار افتراض الأداة.

الخطة المعدّلة ومسؤولها

تسترجع سلمى رسائل P43، وتفحص المسؤولية والتواصل مع الدورين، ثم تراقب فحص اكتمال مدعومًا إذا بقيت الفجوة دون تفسير.

ترتّب الخطة الفحوص بدل تكرار موضوعات عامة.

الشرح المستقل والغموض الباقي

قد يغيّر مسار التسليم الاختيار بين إصلاح التواصل والممارسة. لم يثبت ضعف الدافعية ولا فجوة المهارة.

المطلوب تعليل الخطوة لا استنساخ لغة سلسة.

سجل الاستعانة وموعد المراجعة

حوار تعليمي من تبيان منقح في 11 نوفمبر 2026؛ ليس اختبار منتج. تراجع سلمى المسار المسترجع قبل اعتماد تدخل.

يميّز التوثيق التوضيح التعليمي من تفاعل مرصود مع منتج.

مارس ثم أعد المحاولة

اكتب خطتك من ثلاثة أسئلة انطلاقًا من الموجز الافتراضي، ثم قيّم كل اقتراح مؤثر بالقبول أو التقييد أو الرفض مع التعليل. استخدم الحوار المصطنع إن لم تتوافر أداة. اختم بشرح جديد دون النص وحدّد الدليل الفعلي المطلوب.

خطأ شائع وتغذية راجعة لتصحيحه

أخطاء شائعة: قبول تفسير معقول بوصفه حقيقة؛ ورفض اقتراح لاستيفاء حصة عددية؛ واعتبار جودة الطلب ضمانًا للمنطق؛ وتقويم التعلّم من الخطة المدعومة المصقولة وحدها.

بديل للدراسة المستقلة

عامل الاستجابة المؤلفة تمرينًا نقديًا: علّم الحقائق والفرضيات والاستنتاجات غير المبررة، ثم اكتب موجزًا معدّلًا وخطوة دليل تالية. لا يتطلب ذلك الوصول إلى نموذج.

راجع عملك

- الرأي البشري الأول موثّق.
- الحقائق منفصلة عن الفرضيات.
- خضعت الاقتراحات لحكم صريح.
- يمكن شرح الخطوة بصورة مستقلة.

طبّق وراجع

اجمع الدليل الفعلي المختار ودوّن هل يدعم الخطة أم يقتضي سؤالًا جديدًا.

المصادر وقراءات إضافية

- Lin et al. (2026). Effects of question-chain prompting on self-regulated learning, metacognition, and achievement
- Lee et al. (2025). The Impact of Generative AI on Critical Thinking
- Contractor & Reyes (2026). Experimental Evidence on the Learning Impact of Generative AI. IZA Discussion Paper 18792

الإصدار الثاني · مراجعة 11 نوفمبر 2026 · 11/12

راجع إجابات الذكاء الاصطناعي وتحقّق من الأدلة

بنهاية هذا الدليل ستتمكن من

إنشاء سجل تحقّق يبيّن الادعاء ومصدره وحدوده والقرار الذي يسنده.

ما تحتاج إليه

إجابة مولّدة، وغرض استخدامها، وإمكان الوصول إلى المصادر الأصلية المناسبة.

تعرض إجابة مولّدة رقمًا منسقًا ومرجعًا معقول المظهر وتوصية واثقة. لا يثبت أي من ذلك وجود الرقم أو إسناد المصدر له أو صلته بقرارك. التحقّق مهمة مستقلة لها أسئلتها وأدلتها.

ابدأ بغرض الاستخدام. تختلف مراجعة فكرة للعصف الذهني عن مراجعة ادعاء سيظهر في عرض عميل أو مادة تعليمية. حدّد العبارات التي قد تغيّر إجراءً أو تضعف الفهم أو تضلّل قارئًا، ووجّه جهد التحقّق إلى العواقب المهمة.

قارن · طبّق

تحقّق من الادعاء وسجّل حالته

حدّد الادعاء المؤثر نفسه والغرض من استخدامه

هل تستطيع الوصول إلى الدليل الأصلي؟

ليس بعد
سجّل «لم يُفحص / المصدر غير متاح». اطلب المصدر وعلّق الادعاء المؤثر أو احذفه.

نعم
افحص الفقرة المسندة والمنهج والتاريخ والعينة والحدود.

ما الذي يسنده الدليل؟

مسند لهذا الغرض
أبقِه مع نطاقه المناسب ومصدره.

جزئي أو غير مسند
قيّده أو استبدله أو احذفه أو واصل الفحص.

يناقضه الدليل
صحّح الادعاء أو احذفه ودوّن الدليل المعارض.

لا يجعل تعذّر الوصول إلى المصدر الادعاءَ خاطئًا. سجّل حالة الدليل منفصلة عن الإجراء الذي تتخذه.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المحتوى توضيحي، وليس نتائج ميدانية مرصودة أو أداة تقويم مقنّنة.

اسأل أولًا عن إتاحة الدليل ثم عمّا يسنده. افصل حالته عن قرار الإبقاء على الادعاء أو تقييده أو تعليقه أو استبداله أو حذفه.

شرح نصّي للرسم
تحقّق من الادعاء وسجّل حالته
حدّد الادعاء المؤثر نفسه والغرض من استخدامه
هل تستطيع الوصول إلى الدليل الأصلي؟
ليس بعدسجّل «لم يُفحص / المصدر غير متاح». اطلب المصدر وعلّق الادعاء المؤثر أو احذفه.
نعمافحص الفقرة المسندة والمنهج والتاريخ والعينة والحدود.
ما الذي يسنده الدليل؟

مسند لهذا الغرضأبقِه مع نطاقه المناسب ومصدره.
جزئي أو غير مسندقيّده أو استبدله أو احذفه أو واصل الفحص.
يناقضه الدليلصحّح الادعاء أو احذفه ودوّن الدليل المعارض.
لا يجعل تعذّر الوصول إلى المصدر الادعاءَ خاطئًا. سجّل حالة الدليل منفصلة عن الإجراء الذي تتخذه.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المحتوى توضيحي، وليس نتائج ميدانية مرصودة أو أداة تقويم مقنّنة.

الحالة والتطبيق والتصحيح

أكمل سجل تحقّق لثلاثة ادعاءات

المسودة والأرقام التجارية الآتية مادة تعليمية افتراضية منقحة في 11 نوفمبر 2026. أما بحث لي المرتبط أدناه فمصدر فعلي، وقد صيغت المسودة المختلقة لتتضمن أخطاء مقصودة.

1. «يثبت البحث أن الذكاء الاصطناعي يضعف قدرة العاملين على التفكير النقدي».
2. «انخفض معدل طلبات الاستيضاح بنقطتين مئويتين بعد قائمة التحقق».
3. «يثبت تقرير غير محدد أن هذه القائمة تضاعف إنتاجية كل فريق».

السجل الافتراضي للادعاء الثاني: احتاجت 8 طلبات من أصل 40 إلى استيضاح قبل الإجراء، و6 من أصل 50 بعده. اختلفت المهام بين الفترتين ولا توجد مجموعة مقارنة. ولم يُرفق مصدر أو مؤلف أو رابط للادعاء الثالث.

الادعاء المحدد	المصدر وموضع الإسناد	الحكم على الدليل	الإجراء
1 · الأداة تسبب تراجع القدرة.	بحث لي وزملائه، 2025، المنشور في CHI؛ صفحة البحث الأصلية، فقرتا النتائج الكمية والتفسير النوعي في ملخص الصفحة.	يتناول المصدر مسحًا لـ319 عاملًا معرفيًا وجهدًا مُبلّغًا عنه ذاتيًا؛ ولا يثبت تراجعًا سببيًا في القدرة.	رفض الجزم السببي وتقييد العبارة كما يلي.
2 · انخفاض بنقطتين مئويتين.	صفا «قبل» و«بعد» في السجل الافتراضي أعلاه.	8/40 = 20%، و6/50 = 12%؛ فالفرق 8 نقاط مئوية. والانخفاض النسبي 8/20 = 40%. لا يعزل ذلك أثر القائمة.	تصحيح الرقم والدلالة السببية.
3 · مضاعفة إنتاجية كل فريق.	المصدر غير متاح في الحزمة، ولم يُقدَّم مرجع يمكن تتبّعه.	لم يُفحص. لا يثبت غياب المصدر خطأ الادعاء بذاته، لكنه لا يكفي للاستخدام المسؤول.	تعليق الادعاء أو حذفه إلى أن يُفتح مصدر مناسب ويُقوَّم.

الصياغة المصححة للأول: «في المهام التي شملها المسح، ارتبط ارتفاع الثقة بالذكاء الاصطناعي التوليدي بانخفاض الجهد المُبلّغ عنه ذاتيًا في التفكير النقدي؛ ولا يثبت ذلك تراجعًا سببيًا في القدرة».

الصياغة المصححة للثاني: «بلغ المعدلان في هذا السجل الافتراضي 20% و12%، بفارق ثماني نقاط مئوية. ولا يتيح اختلاف المهام وغياب المقارنة عزو التغير إلى القائمة».

مصير الثالث: حُذف من التوصية التعليمية وبقي التحقّق مفتوحًا. لا تستبدل «غير متحقق منه» بعبارة «خاطئ».

قيد المراجعة: سُجّل فحص التمرين في 11 نوفمبر 2026 باسم مراجع تعليمي افتراضي. وفي العمل الفعلي، دوّن المراجع الحقيقي والتاريخ والمصدر المتاح والصفحة أو القسم والصياغة المعدّلة. وإذا لم يُفتح الملف فصرّح بذلك، ولا توحِ بأنك قرأته. ولا توفّر موافقة أداة أخرى مصدرًا مستقلًا.

إكمال ضعيف: «المرجع من مؤسسة محترمة؛ نحتفظ بالادعاءات الثلاثة». **إكمال محسّن:** ربط كل ادعاء بسنده المحدد، وإعادة حساب المقارنة العددية، والإبقاء على الادعاء ذي المصدر المفقود غير محسوم. اسم المصدر الموثوق بداية التقويم لا نهايته.

قارن · لاحظ

صحّح الادعاء لا المرجع وحده

مبالغة

يسبّب الذكاء الاصطناعي تراجع القدرة النقدية.	لا يثبت المسح ادعاءً سببيًا عن القدرة.

نتيجة مفحوصة

ارتبطت الثقة بالأداة بجهد التفكير المبلّغ عنه.	احتفظ بالسياق وقيد التقرير الذاتي.

القرار

تعديل العبارة وإبقاء الحد ظاهرًا.	لا تستخدم المسح إثباتًا لتدهور معرفي.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

صحّح قوة الادعاء وموضوعه: فالجهد المُبلّغ عنه ليس القدرة المقاسة، والارتباط ليس أثرًا سببيًا. احتفظ بالمصدر ونطاقه.

شرح نصّي للرسم
صحّح الادعاء لا المرجع وحده
مبالغة
يسبّب الذكاء الاصطناعي تراجع القدرة النقدية.
لا يثبت المسح ادعاءً سببيًا عن القدرة.
نتيجة مفحوصة
ارتبطت الثقة بالأداة بجهد التفكير المبلّغ عنه.
احتفظ بالسياق وقيد التقرير الذاتي.
القرار
تعديل العبارة وإبقاء الحد ظاهرًا.
لا تستخدم المسح إثباتًا لتدهور معرفي.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

سجل عمل قابل لإعادة الاستخدام

1. غرض الاستخدام والعاقبة

ابدأ بما يؤثر في القرار أو فهم القارئ.

2. الادعاء الأول: الجملة الأصلية

احتفظ بالصياغة التي تفحصها.

3. مصدر الأول وعنوانه وتاريخه وموضعه

اذكر الصفحة الأصلية أو الوثيقة لا اسم المؤسسة وحده.

4. سند الأول ومنهجه وحدوده

ميّز الجهد من القدرة والارتباط من السببية.

5. حالة الأول وصياغته المعدّلة

اكتب التصحيح القابل للاستخدام لا «قيّد العبارة» فقط.

6. الادعاء الثاني ومدخلاته ومصدره

أظهر البسط والمقام والفترة.

7. حساب الثاني والغموض الباقي

ميّز النقاط المئوية من التغير النسبي.

8. حالة الثاني وبديله الفعلي

صحّح الخطأ دون إضافة استنتاج سببي.

9. الادعاء الثالث ومصدره المتاح

يبقى المرجع المفقود فجوة تحقّق.

10. حالة الثالث والتصرف فيه

لا تخلط عدم الفحص بالمناقضة.

11. المراجع والتاريخ والمعلّق وقرار المشاركة

في العمل الفعلي، دوّن الشخص والتاريخ الحقيقيين.

سجل مكتمل مع تعليقات توضيحية

غرض الاستخدام والعاقبة

شرح تعليمي عام عن الذكاء الاصطناعي وقائمة تحقق؛ وقد تضلّل القارئ صياغة سببية أو نسبة خاطئة.

يتناسب الفحص مع غرض الاستخدام.

الادعاء الأول: الجملة الأصلية

«يثبت البحث أن الذكاء الاصطناعي يضعف قدرة العاملين على التفكير النقدي».

تظهر عبارتا السببية والقدرة اللتان يلزم فحصهما.

مصدر الأول وعنوانه وتاريخه وموضعه

لي وزملاؤه، 2025، The Impact of Generative AI on Critical Thinking. صفحة النشر الأصلية، فقرتا الملخص الكمي والنوعي. https://www.microsoft.com/en-us/research/publication/the-impact-of-generative-ai-on-critical-thinking-self-reported-reductions-in-cognitive-effort-and-confidence-effects-from-a-survey-of-knowledge-workers/

يتيح الموضع لقارئ آخر إعادة الفحص.

سند الأول ومنهجه وحدوده

ارتباط من مسح وتقارير ذاتية؛ ولم يثبت تراجع سببي في القدرة.

يُفحص الادعاء بحسب قوته الفعلية.

حالة الأول وصياغته المعدّلة

الجزم السببي غير مسند. البديل: «ارتبط ارتفاع الثقة بالأداة بانخفاض الجهد المُبلّغ عنه ذاتيًا في التفكير النقدي في مهام المسح؛ ولم يثبت تراجع سببي في القدرة».

هذا استخدام مقيّد للمصدر لا تأكيد للجملة الأولى.

الادعاء الثاني ومدخلاته ومصدره

«انخفض معدل طلبات الاستيضاح بنقطتين مئويتين بعد قائمة التحقق». السجل الافتراضي قبل الإجراء: 8/40؛ وبعده: 6/50؛ مع اختلاف المهام وغياب مجموعة مقارنة.

يُحتفظ بالمقامين ولا تُقدّم البيانات الافتراضية بحثًا فعليًا.

حساب الثاني والغموض الباقي

8/40=20%؛ 6/50=12%؛ 20−12=8 نقاط مئوية؛ 8/20=40% انخفاضًا نسبيًا. تمنع اختلافات المهام العزو السببي.

يمكن إعادة الحساب وتظهر حدوده.

حالة الثاني وبديله الفعلي

الرقم مناقَض بالحساب. البديل: «المعدلان الافتراضيان 20% و12%، بفارق ثماني نقاط مئوية؛ ولا يعزل السجل أثر القائمة».

يصحح البديل الحساب دون مبالغة.

الادعاء الثالث ومصدره المتاح

«يثبت تقرير غير محدد أن القائمة تضاعف إنتاجية كل فريق». لا مؤلف ولا عنوان ولا رابط.

العبارة افتراضية مقصودة ولا تُنسب إلى تقرير حقيقي.

حالة الثالث والتصرف فيه

لم يُفحص والمصدر غير متاح. يُحذف من التوصية، ويُطلب مصدر مناسب يمكن فتحه قبل إعادة النظر.

يبرَّر الحذف بنقص السند لا بإثبات الخطأ.

المراجع والتاريخ والمعلّق وقرار المشاركة

مراجع تعليمي افتراضي؛ 11 نوفمبر 2026. عُدّل الأول والثاني وعُلّق الثالث. ويبقى فحص العبارات والروابط قبل نشر فعلي لازمًا.

لا ينتحل التمرين اعتمادًا بشريًا أو مراجعة واقعية منجزة.

مارس ثم أعد المحاولة

أكمل السجلات الثلاثة دون النظر إلى عمود الإجابة. افتح مصدر لي الفعلي للأول، وأعد حساب الثاني من الأعداد الافتراضية، وسجّل غياب مصدر الثالث بصدق. أعد كتابة المسودة واطلب من زميل إعادة فحص واحد باستخدام الموضع الذي وثّقته.

خطأ شائع وتغذية راجعة لتصحيحه

أخطاء شائعة: الاكتفاء بشعار المؤسسة؛ واستخدام مقام واحد للفترتين؛ وخلط التغير النسبي بالنقاط المئوية؛ واعتبار المصدر غير المتاح مدحوضًا؛ وطلب يقين أداة أخرى بدل الحصول على دليل.

بديل للدراسة المستقلة

استخدم الادعاءات الثلاثة. افحص المصدر الحقيقي إن توافر الاتصال؛ وإلا فسجّل أن الأول لم يُفحص وأكمل الحساب وسجل المصدر غير المتاح. عُد إلى المصدر لاحقًا قبل اعتبار العبارة البحثية المصححة متحقَّقًا منها.

راجع عملك

- الادعاء المحدد واضح.
- فُتح المصدر ويسند الصياغة.
- وُثّقت حدود المنهج والتطبيق.
- تقود الحالة إلى إجراء صريح.

طبّق وراجع

قبل المشاركة تأكد من حسم الادعاءات المؤثرة أو تقييدها بوضوح واحتفظ بسجل التحقّق.

المصادر وقراءات إضافية

- NIST (2024). Artificial Intelligence Risk Management Framework: Generative Artificial Intelligence Profile, AI 600-1
- Lee et al. (2025). The Impact of Generative AI on Critical Thinking
- Bastani et al. (2025). Generative AI without guardrails can harm learning: Evidence from high school mathematics

الإصدار الثاني · مراجعة 11 نوفمبر 2026 · 12/12

ابنِ ممارسة مستمرة لطرح الأسئلة

بنهاية هذا الدليل ستتمكن من

إكمال استقصاء محدود وشرح كيف قادت الأسئلة والأدلة والحكم إلى إجراء متناسب.

ما تحتاج إليه

تحدٍّ محدود في العمل أو دراسة الأعمال، وشريك مراجعة، وإذن بالمعلومات غير الحساسة المطلوبة.

معرفة أنواع الأسئلة بداية. وتظهر القدرة عندما تلاحظ غموضًا مؤثرًا، وتختار سؤالًا يعالجه، وتصغي للإجابة، وتراجع الإجراء. يحوّل الدليل الأخير هذا العمل إلى استقصاء ظاهر يمكن لشخص آخر مراجعته.

اختر تحدّيًا تستطيع فحصه بمسؤولية. قد يستكشف طالب التباسًا في تسليم مشروع جماعي، أو مدير تأخّر اعتماد، أو رائد أعمال بديلًا يستخدمه العميل. تجنّب موضوعًا يتطلّب سجلات غير متاحة أو قرارات تخصصية خارج نطاق المشروع.

افهم · طبّق

من المهمة الأولى إلى التطبيق المستقل

1
خط الأساس
أكمل حالة أولى بصورة مستقلة.

2
الممارسة
طبّق مع ملاحظات ومحاولات جديدة.

3
الاستقصاء
ابنِ ملفًا واقعيًا أو محاكى.

4
التقويم
استخدم حالة جديدة متقاربة.

5
نقل التعلّم
راجع التطبيق المستقل في سياقه.

أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

قارن مهام مستقلة في ظروف متقاربة، ثم افحص فرصة تطبيق لاحقة. لا يثبت المنتج الصفي النهائي نقل التعلّم وحده.

شرح نصّي للرسم
من المهمة الأولى إلى التطبيق المستقل
1. خط الأساس
أكمل حالة أولى بصورة مستقلة.
2. الممارسة
طبّق مع ملاحظات ومحاولات جديدة.
3. الاستقصاء

ابنِ ملفًا واقعيًا أو محاكى.
4. التقويم
استخدم حالة جديدة متقاربة.
5. نقل التعلّم
راجع التطبيق المستقل في سياقه.
أداة تعليمية أصلية من تبيان. المثال توضيحي ولا يعرض نتائج ميدانية مرصودة.

الحالة والتطبيق والتصحيح

ملف استقصاء مكتمل

الأشخاص والسجلات والنتائج في هذا الملف افتراضية كلها. يوضح المثال التوثيق، ولا يثبت تحسّن مؤسسة فعلية بسبب السلسلة.

قرار البداية: تحتاج سلمى إلى الاختيار بين معالجة التخطيط والفحص الفني والتواصل في تسليم العمل استجابة لتأخّر عروض نماء. يبدأ سؤال رنا بـ«أي دورة في إدارة الوقت نشتري؟». تستبعده لأنه يفترض السبب ويختار العلاج.

الدليل الأول: تضم حزمة الدليل السابع تقديرًا وصل بعد الموعد، وحالة منجزة في الوقت، وحالة متأخرة أكثر تعقيدًا فقدت سجل الاعتماد. تسأل رنا: «من تلقّى مسؤولية البند غير المحسوم، وكيف أقرّ باستلامها؟».

دليل جديد في المحاكاة: تسمّي الرسالة F1 مسؤولًا للحالة المعقّدة، لكن نسخة المنسّق لم تصل. وُجد الإسناد مكتوبًا، ولم يتأكد التواصل. وفي العرض العملي الافتراضي F2، تفوّت رنا غموض تغطية الدعم في خدمة إضافية رغم كشف النواقص الأربعة الواضحة في التمرين الأبسط. يبقى في التشخيص شرط تواصل وحاجة إلى ممارسة محددة معًا.

الإجراء المعدّل: تتولى سلمى تجربة تسليم عمل مُقرّ باستلامه في ثلاثة عروض مناسبة. وتتمرّن رنا على فحص تغطية الدعم مع ملاحظات، وتميّز الالتزامات غير المحسومة قبل الإصدار. تراجع سلمى بعد الحالة الثالثة، أو فور اقتراب إصدار التزام غير مؤكد.

سجل المتابعة المختلق F3: أظهرت العروض الثلاثة الافتراضات غير المحسومة؛ وأُنجز اثنان في الموعد، وتأخر الثالث بعد تعديل العميل للنطاق. هذا وصف افتراضي لا تقدير سببي. ولا تكشف تجربة تجمع إصلاحًا وممارسة أي العنصرين أنتج التغير.

خلاصة الملف: الإبقاء الأولي على إجراء إظهار الحالة والإقرار بالاستلام، وفحص حالة النطاق المعدّل منفصلة، ومراقبة فحص رنا المستقل التالي للتغطية. لا يثبت نجاح التمرّن والتجربة المركبة وحدهما قدرة باقية أو أثرًا في الإيرادات.

استخدم الأبعاد الخمسة نفسها

البعد	صفر · غائب أو غير مسند	واحد · جزئي	اثنان · واضح ومعلّل
التأطير	لا قرار، أو سبب مفترض قُدّم حقيقة.	قرار مسمّى مع غموض النطاق أو القيود.	قرار وقيود وافتراضات قابلة للمراجعة واضحة.
صلة الأسئلة وتسلسلها	لا تعالج الأسئلة المهمة.	أسئلة مناسبة مع تكيّف محدود.	تسلسل واضح يتغيّر بما يناسب المعلومات الجديدة.

البعد	صفر · غائب أو غير مسند	واحد · جزئي	اثنان · واضح ومعلّل
الإصغاء المتجاوب	تجاهل الإجابات أو فرض تفسير.	بعض المتابعة مع تحقّق محدود من المعنى.	تفاصيل توجه المتابعة وتلخيص مفحوص يتيح التصحيح.
الحكم على الأدلة	معاملة الأقوال حقائق مثبتة.	فحص جزئي مع ضعف الحدود أو البدائل.	فحص السند والمعارضة ونوع الادعاء والغموض.
العمل والتأمل	لا خطوة مبررة.	إجراء ينقصه المسؤول أو الدعم أو المراجعة.	إجراء متناسب يحدّد المسؤول والدعم وحالة المراجعة.

توفّر حزمة التقويم المصاحبة سجلات الحالتين وبطاقات المتحدث واستجابات كاملة مشروحة الدرجات للمعايرة. أنجز المهمة الأولى **قبل** دراسة المسار. وحافظ على اتساق شروط المساعدة، ولا تعامل التمرّن المدعوم تقويمًا مستقلًا.

اربط الممارسة بالفرصة الفعلية التالية

يمكن تخصيص دقائق قبل مهمة مناسبة لتحديد القرار والافتراض، وتوثيق متابعة تعتمد على الإجابة أثناء الحوار، ثم مراجعة مستند واحد مع شريك واختيار التصحيح التالي. ويمكن جمع هذه المحاولات في مراجعة أسبوعية قصيرة إذا ناسبت العمل. هذه عادة مقترحة لا وتيرة مثبتة.

دوّن المهمة والمساعدة المستخدمة وما فعله المتعلّم فعلًا والدعم الباقي والقرار التالي. وإذا لم تقع فرصة تطبيق مناسبة، فاكتب «لم تُرصد فرصة» بدل الحكم بإخفاق نقل التعلّم. يصف الرضا والتنزيل التفاعل؛ وتتناول الحالة المقوّمة تعلّمًا ظاهرًا؛ ويشير العمل المستقل المرصود إلى التطبيق. أما الأثر التجاري فيحتاج إلى تقويم منفصل.

معايير التقويم الخمسة

البعد	صفر · غائب	واحد · جزئي	اثنان · واضح ومعلّل
التأطير	لا قرار واضح أو افتراض غير مسند.	قرار مسمّى مع غموض النطاق أو البدائل.	قرار محدد وقيود وافتراضات قابلة للمراجعة.
صلة الأسئلة وتسلسلها	أسئلة لا تخدم المهمة.	أسئلة ذات صلة مع تكيّف محدود.	تسلسل واضح يتغيّر مع المعلومات.
الإصغاء المتجاوب	تجاهل الإجابات أو فرض تفسير.	بعض المتابعة مع تحقّق محدود.	استخدام التفاصيل وتلخيص دقيق وإتاحة التصحيح.
الحكم على الأدلة	معاملة الأقوال حقائق.	بعض الفحص مع ضعف الحدود أو البدائل.	فحص السند وتمييز أنواع الادعاءات وتوثيق الغموض.
العمل والتأمل	لا إجراء مبرر.	إجراء مع نقص المسؤولية أو المراجعة.	خطوة متناسبة بمسؤول ودعم وحالة تستدعي المراجعة.

سجل عمل قابل لإعادة الاستخدام

1. القرار ومسؤوله والافتراضات الأولى

أظهر الرأي الأول بدل إعادة كتابة تاريخه.

2. الأسئلة الفعلية والسؤال المستبعد

اعرض التسلسل وسبب الاستبعاد.

3. السجلات ومواضع الإسناد

ميّز سجل المحاكاة من دليل العمل الفعلي.

4. المعلومة الجديدة والتفسير المعدّل

بيّن ما غيّر الرأي وما لم يُحسم.

5. الإجراء والمسؤول والدعم

سمِّ صاحب العمل ومن يعالج ما يخرج عن سيطرة المتعلّم.

6. حالة المراجعة والمتابعة الفعلية

سجّل الملاحظة لا نية المراجعة وحدها.

7. المساعدة والدليل المستقل

لا تساوِ الأداء المدعوم بالقدرة المستقلة.

8. ملف الأبعاد الخمسة والتغذية الراجعة

اربط الدرجات باستجابة فعلية وعلّل كل بُعد.

9. حدود التعلّم والتطبيق والأثر

سمِّ مستوى الدليل وتجنّب الجزم السببي.

10. فرصة الممارسة التالية وشريك المراجعة

اختر عادة مرتبطة بمهمة وبيّن ما يحدث عند غياب الفرصة.

سجل مكتمل مع تعليقات توضيحية

القرار ومسؤوله والافتراضات الأولى

تختار سلمى الاستجابة التالية لتأخر العروض. تشتبه رنا أولًا في التخطيط وتسأل عن الدورة؛ ويبقى ذلك افتراضًا.

يتيح الملف مراجعة المقدمة الأولى.

الأسئلة الفعلية والسؤال المستبعد

استُبعد «أي دورة؟». والبديل: ماذا حدث في P41 وP43؟ متى وصلت المدخلات؟ من تلقّى المسؤولية؟ كيف أُقرّ بالاستلام؟ وما الذي قد يناقض الرواية؟

يفتح التسلسل البدائل قبل اختيار العلاج.

السجلات ومواضع الإسناد

E1–E4 من الدليل السابع؛ F1 نسخة إسناد لم تصل؛ F2 غموض دعم لم يُكتشف؛ F3 تجربة ثلاث حالات. كلها سجلات افتراضية معلّمة.

يمكن مراجعة الملف دون الخلط بين بيانات التعليم والحالة الميدانية.

المعلومة الجديدة والتفسير المعدّل

يضعف F1 «لا مسؤول» ويثير عدم تأكد التواصل؛ ويكشف F2 فجوة فحص محددة. لم يثبت التخطيط سببًا وحيدًا.

يُعدّل التفسير بدل الاكتفاء بإضافة معلومات.

الإجراء والمسؤول والدعم

تنظّم سلمى تسليمًا مُقرًّا باستلامه ومسار تصعيد. وتتمرّن رنا على فحص تغطية الدعم وتُظهر البنود المعلّقة قبل الإصدار.

للدعم الإداري وللممارسة مسؤوليتان متميزتان.

حالة المراجعة والمتابعة الفعلية

عند الحالة الثالثة، يظهر F3 تمييز جميع الافتراضات المعلّقة؛ وحالتان في الموعد وثالثة بعد تغيير النطاق. وتُراجع فورًا أي إساءة لفهم الالتزام.

تشمل المتابعة الافتراضية استثناءً وحالة تستدعي المراجعة.

المساعدة والدليل المستقل

كان F2 ممارسة مدعومة. ولم يُرصد بعد فحص رنا المستقل التالي للتغطية، فلا تُستنتج درجة إتقان مستقلة من التجربة.

لا يدّعي الملف نتيجة لم تُرصد.

ملف الأبعاد الخمسة والتغذية الراجعة

حالة الأبعاد الخمسة: لم تُمنح درجات. لا يتضمن هذا الملف الافتراضي استجابة متعلّم مستقلة وفق إجراء موحّد وحوارًا مرصودًا. تبقى الأحكام الخمسة غير مسندة إلى درجات، وتُستخدم حزمة المعايرة المشروحة أصلًا تدريبيًا منفصلًا.

ليس المثال درجة ممنوحة سلفًا ولا شهادة.

حدود التعلّم والتطبيق والأثر

F3 بيانات محاكاة افتراضية؛ ولا تفصل الاستجابة المركبة أثر كل عنصر. لا يُدّعى نقل فعلي أو أثر أعمال.

يحفظ السجل الفرق بين التوضيح والملاحظة والأثر.

فرصة الممارسة التالية وشريك المراجعة

تسجّل رنا متابعة تعتمد على الإجابة في مناقشة اعتماد مناسبة، وتراجعها مع دينا. وإذا لم تقع فرصة، توثق ذلك وتختار مهمة ملائمة أخرى.

يحدّد السجل فرصة بدل التعهّد بجدول موحّد.

مارس ثم أعد المحاولة

أكمل الملف من المحاكاة المتاحة أو مهمة فعلية مأذون بها، وسمِّ نوع الدليل. أدرج السؤال الذي غيّر تفسيرك وسؤالًا مستبعدًا والإجراء المحدد وحالة الملاحظة أو المراجعة. أنجز التقويم النهائي منفصلًا وبشروط المساعدة نفسها في المهمة الأولى.

خطأ شائع وتغذية راجعة لتصحيحه

أخطاء شائعة: قصة لاحقة مصقولة بلا رأي أول؛ ومعاملة الخطة عملًا مرصودًا؛ ومنح الممارسة المدعومة حكم المهارة المستقلة؛ واعتبار فرق قبلي/بعدي دليلًا على أن المقرر سبّب أثر الأعمال.

بديل للدراسة المستقلة

استخدم السجلات والبطاقات بالترتيب: حاول ودوّن الاستجابة، ثم اكشف المعلومة الجديدة وعدّل، وبعدها قارن بعينات المعايرة. التقويم الذاتي تأمل تكويني، وليس حكم مراجع مستقل أو إثباتًا لنقل التعلّم.

راجع عملك

- يعرض الملف قرارًا محددًا.
- تستجيب الأسئلة للأدلة والإجابات.

- تُفصل الادعاءات عن الغموض.
- للإجراء مسؤول وحالة تستدعي المراجعة.

طبّق وراجع

عند فرصة التطبيق المناسبة، راجع مستند عمل أو حوارًا واتفق على هدف الممارسة التالي.

المصادر وقراءات إضافية

- World Health Organization (2019). Guidance for after action review
- Donoghue & Hattie (2021). A Meta-Analysis of Ten Learning Techniques
- HM Treasury. The Magenta Book: Test and Learn

المهمة النهائية الجديدة — اعمل مستقلًا

تعليمات المتعلّم — واحدة في الصيغتين

استخدم الحزمة وأدوات الكتابة المعتادة ومؤدي الدور فقط. لا تستعن بالذكاء الاصطناعي أو بحث خارجي أو نصيحة زميل أو الإجابة المشروحة أثناء التقويم المستقل. ويمكن الاتفاق مسبقًا على تيسير مناسب لإتاحة المشاركة؛ على أن يُوثّق وتبقى شروط المساعدة قابلة للمقارنة.

المهمة في 20 دقيقة: الدقائق 0–12: حدّد القرار والقيود، وافصل الملاحظات عن الافتراضات، واكتب خمسة أسئلة في تسلسل مفيد، وقارن تفسيرين على الأقل وتوقّعاتهما، واختر الدليل التالي وإجراءً أوليًا. الدقائق 12–16: أدر الحوار مع مؤدي الدور وفق بطاقته. الدقائق 16–20: عدّل السجل بعد الحوار وبيّن ما تغيّر وسببه. مؤدي الدور شريك محاكاة وليس مستشارًا.

قدّم السجل الأول والمعدّل، والسؤال الذي استجاب للمعلومة الجديدة، وإحالات السجلات، والإجراء ومسؤوله، والغموض الباقي، وحالة تستدعي المراجعة. لا يوجد حل مفضّل مفروض. ولا تشخّص شخصية موظف من تأخير.

أنجز المهمة الأولى قبل قراءة المسار، واستخدم الصيغة الأخرى بعد الممارسة والتغذية الراجعة. صُممت الحزمتان للتقارب، لكن التكافؤ لم يُثبت؛ لذا افحص الوقت والصعوبة في تجربة أولية قبل تفسير فروق الدرجات. اعرض الأبعاد الخمسة منفصلة، ولا تعتبر الفرق القبلي/البعدي أثرًا معزولًا للمقرر.

بديل الدراسة المستقلة

عند غياب مؤدي الدور، أكمل المرحلة المكتوبة واحتفظ بها أولًا، ثم افتح المعلومة الجديدة المحددة في البطاقة ودوّن ما تغيّره وعدّل دون مساعدة شخص آخر. سجّل الإصغاء المتجاوب «لم يُرصد / لم يُقوَّم»؛ فالتكيّف المكتوب لا يثبت الإصغاء الحي. لا يُقارن هذا البديل مباشرة بإجراء التقويم القبلي والبعدي الحي. وإذا استُخدم البديل في المحاولتين، فاعرض الأبعاد المكتوبة الأربعة وشروط المساعدة فقط، ولا تختلق درجة للإصغاء.

الصيغة ب — تسليم عمل تهيئة العميل

موقف افتراضي؛ جميع الأشخاص والتواريخ والوثائق والأقوال مختلقة لهذا التقويم. تتأخر عمليات تسليم العمل من التهيئة إلى التركيب في شركة خدمات صغيرة اسمها رواق. وعلى مازن، مدير العمليات، اختيار الاستجابة التالية للتسليمين المناسبين التاليين بحلول 12 نوفمبر 2026، 10:00. يستطيع تخصيص عشر دقائق فحص إضافية لكل تسليم في هذا التمرين المحدود، ولم يُعتمد تدخل أكبر.

المصطلحات: تبيّن حزمة الإعداد العمل وشروطه قبل التركيب. وفترة دخول الموقع هي الوقت الذي يؤكد العميل فيه إمكان دخول فريق التركيب. لا يعني استلام الحزمة تأكيد كل شروطها.

B-S · معيار العمل المتفق عليه

قبل إصدار التسليم، يجب تأكيد النطاق والتزامات دخول الموقع أو تمييزها بوضوح بوصفها غير محسومة أمام المعتمِد المخوّل. يُعد المنسّق السجل، وتؤكد جهة الاتصال بالموقع وقت الدخول، ويملك مازن التصعيد عند تعذّر تأكيد بند لازم.

B-T · سجل الأحداث

الحالة	موعد تسليم عمل التركيب	وصول حزمة الإعداد	النتيجة المسجلة
B-11 · إعداد اعتيادي	2 نوفمبر، 15:00	2 نوفمبر، 16:00	تأخر التسليم.
B-12 · إعداد اعتيادي	4 نوفمبر، 15:00	3 نوفمبر، 11:00	تم في الموعد.
B-13 · موقع إضافي	6 نوفمبر، 15:00	5 نوفمبر، 11:00	تأخر التسليم، وحقل التأكيد فارغ.

لا تحتوي الحزمة سجلًا كاملًا لأوقات الطلب أو عبء العمل، ولا تثبت معدل تأخر التسليم العام في الشركة.

B-I · روايتان من المعنيين

- هادي، المنسّق: «يفيد التخطيط، لكن بعض الشروط لا تتأكد عند التعهّد بالموعد. وفي B-13 كانت حزمة الإعداد لدي قبل الموعد».
- ليلى، جهة الاتصال بالموقع: «تصلني بعض الطلبات بعد تحديد موعد التركيب. ولا يبيّن الجدول الشروط التي اعتبرها المنسّق مكتملة».

هذه أقوال منسوبة إلى أصحابها وليست أسبابًا متحقَّقًا منها.

B-M · مقتطف رسالة

تقول رسالة داخلية مؤرخة في 5 نوفمبر، 12:00: «استخدموا النسخة الحالية، ويمكن متابعة الأسئلة المتبقية لاحقًا». لا يسمّي المقتطف تلك الأسئلة ولا يثبت من قَبِل مسؤوليتها.

B-X · ما لم يتوافر بعد

لا تتضمن الحزمة المكتوبة تبادل تأكيد دخول الموقع في B-13 كاملًا. ويستطيع مؤدي دور هادي الإجابة من بطاقة خاصة بالمراجع. لا تختلق أوقاتًا ولا تعتبر الحقل الفارغ إثباتًا لعدم تصرّف أحد.

القرار والقيود والافتراضات الأولى

الأسئلة والمتابعة المبنية على الإجابة

الأدلة والتفسيرات البديلة والغموض

الإجراء والمسؤول والدعم وحالة المراجعة

البعد	صفر · غائب	واحد · جزئي	اثنان · واضح ومعلّل
التأطير	لا قرار واضح أو افتراض غير مسند.	قرار مسمّى مع غموض النطاق أو البدائل.	قرار محدد وقيود وافتراضات قابلة للمراجعة.
صلة الأسئلة وتسلسلها	أسئلة لا تخدم المهمة.	أسئلة ذات صلة مع تكيّف محدود.	تسلسل واضح يتغيّر مع المعلومات.
الإصغاء المتجاوب	تجاهل الإجابات أو فرض تفسير.	بعض المتابعة مع تحقّق محدود.	استخدام التفاصيل وتلخيص دقيق وإتاحة التصحيح.
الحكم على الأدلة	معاملة الأقوال حقائق.	بعض الفحص مع ضعف الحدود أو البدائل.	فحص السند وتمييز أنواع الادعاءات وتوثيق الغموض.
العمل والتأمل	لا إجراء مبرر.	إجراء مع نقص المسؤولية أو المراجعة.	خطوة متناسبة بمسؤول ودعم وحالة تستدعي المراجعة.

سجل متابعة التطبيق

بعد أول فرصة تطبيق مناسبة ومأذون بها، اجمع مستندًا غير حساس أو راقب حوارًا. دوّن المهمة والتاريخ والمساعدة والسؤال والإجابة أو الدليل والإجراء المعدّل والمسؤول والدعم والمراجعة التالية. ميّز تقرير المتعلّم من مستند أو أداء رُصد مستقلًا. وإذا لم تقع فرصة، فسجّل ذلك بدل استنتاج إخفاق النقل. افصل نتائج الأعمال وافحص التفسيرات البديلة؛ فلا تثبت تجربة استخدام أو ممارسة صغيرة أثرًا تجاريًا سببيًا.

TIBYAN · تبيان · الإصدار الثاني · مراجعة 11 نوفمبر 2026
أداة تعليمية أصلية تسترشد بالأدلة. الحالات والسجلات افتراضية، ولا يمنح التقويم شهادة كفاءة مقنّنة.